



# Étude exploratoire visant à identifier les dimensions de la charge de travail ayant un impact sur la santé et la sécurité

Pierre-Sébastien Fournier

Comité d'exploitation des résultats de la recherche (CERR)

26 janvier 2011



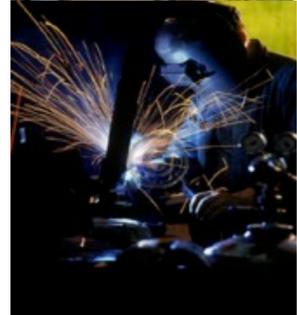
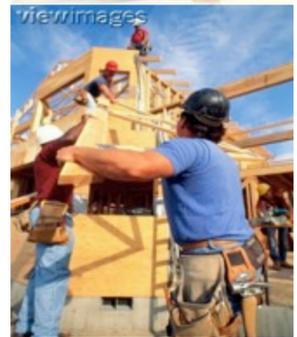
(#0099-7210)



UNIVERSITÉ  
LAVAL

Chaire en gestion de la santé  
et de la sécurité du travail

# Plusieurs tentatives de mesure

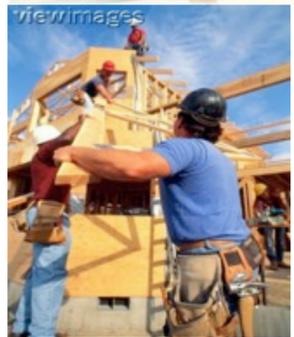


- Perceptions par rapport à la charge
- Quantité de travail (embauches mais...)
- Soulèvent les différences individuelles
- Compréhension partielle et simpliste
- Intervention individuelle (au cas par cas) & solutions temporaires.

# Objectif du programme de recherche

Objectif: Comprendre la charge de travail à travers l'activité de travail à l'intérieur du contexte dynamique de l'individu, de son activité professionnelle et de son contexte organisationnel.

- Définir les composantes de la charge de travail;
- Cerner les facteurs qui influencent directement ou indirectement la charge de travail;
- Assurer le transfert des connaissances vers les milieux de travail.





Ressources  
(travailleur)

Charge vécue

Charge prescrite  
(contraintes)

Charge réelle

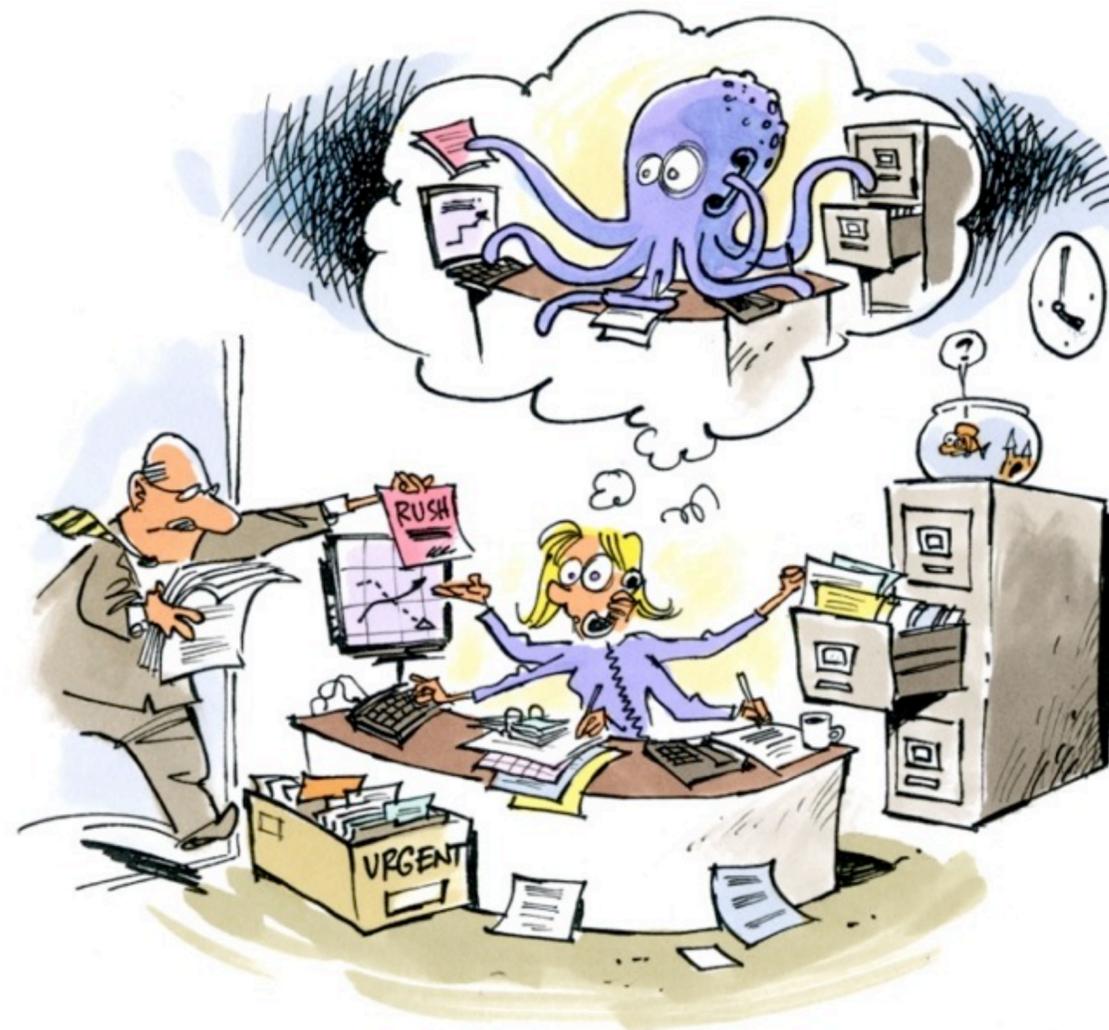
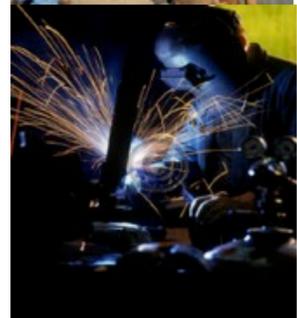
Conséquences

Processus  
organisationnel

Inspiré de Falzon et Sauvagnac, 2004

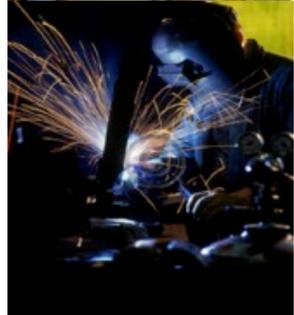
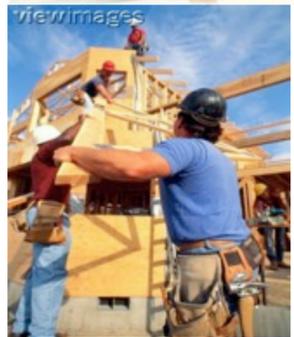
# Aborder la charge de travail

- La quantité et le temps de travail ne sont que la partie visible de la charge de travail

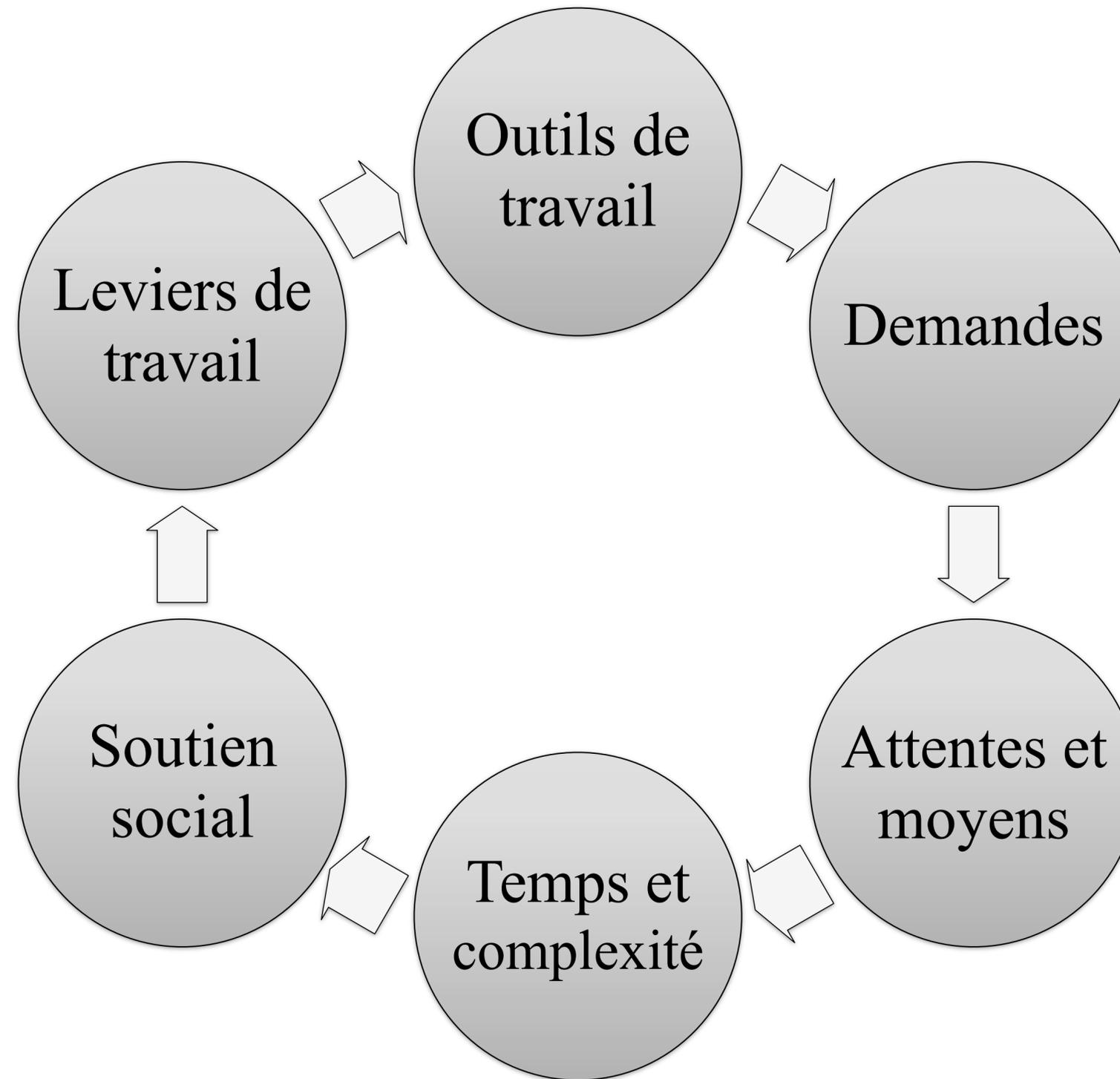


# Constats

- Quantité de travail est un facteur important:
  - Nombre d'opérations,
  - Qualité et quantité d'informations
  - Pression temporelle, etc.
- L'aménagement du travail met de la pression sur les individus au quotidien
- Obstacles à l'efficacité et travail en surplus

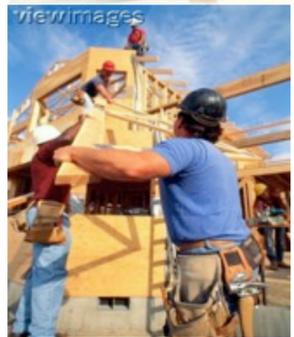


# Grands facteurs de Charge de travail



# Conclusion

- L'évaluation de la charge de travail n'est pas seulement une question de quantité/temps de travail : partie visible
- Cache d'autres problèmes de cohérence du travail
- Facteurs organisationnels très clairs (même si certains individus résistent mieux)
- Accumulation de changements = complications dans le travail
- Décisions justifiées ont parfois des effets pervers sur le quotidien du travail



# Conclusion

- Évaluer la charge : prendre en compte le travail dans son ensemble
- Réalité du travail  $\neq$  tâches prescrites
- Sensibiliser aux facteurs de la charge de travail
- Rôle de premier plan pour le gestionnaire
  - Discuter de la charge de travail avec les personnes
  - Agir sur les déterminants en considérant le travail dans sa globalité.



# Transfert et Valorisation



- Conférences-midi de la Chaire en gestion de la SST (175 pers) (nov. 2009)
- Présentations entreprises gestionnaires et comité santé psycho.
- Colloques Chaire en gestion de la SST : Comprendre et agir sur la charge de travail (110 pers) (oct. 2010)
- Formations en entreprise
  - 50 pers (nov. 2010)
  - 20 pers (janv. 2011)
  - Autres à venir
- Conférences scientifiques
  - Association Canadienne d’Ergonomie (sept 2008)
  - Work, Stress, and Health (nov 2009)

# Transfert et Valorisation

- Autre étude de cas réalisée à l'hiver 2010
- Suite au Colloque 2010 : Recueil des réflexions et des discussions (à paraître)
- Suite ?
  - Multiplier les études de cas
  - Nouveau projet

