



27 septembre 2011

Minicolloque

L'intervention en **ergonomie**

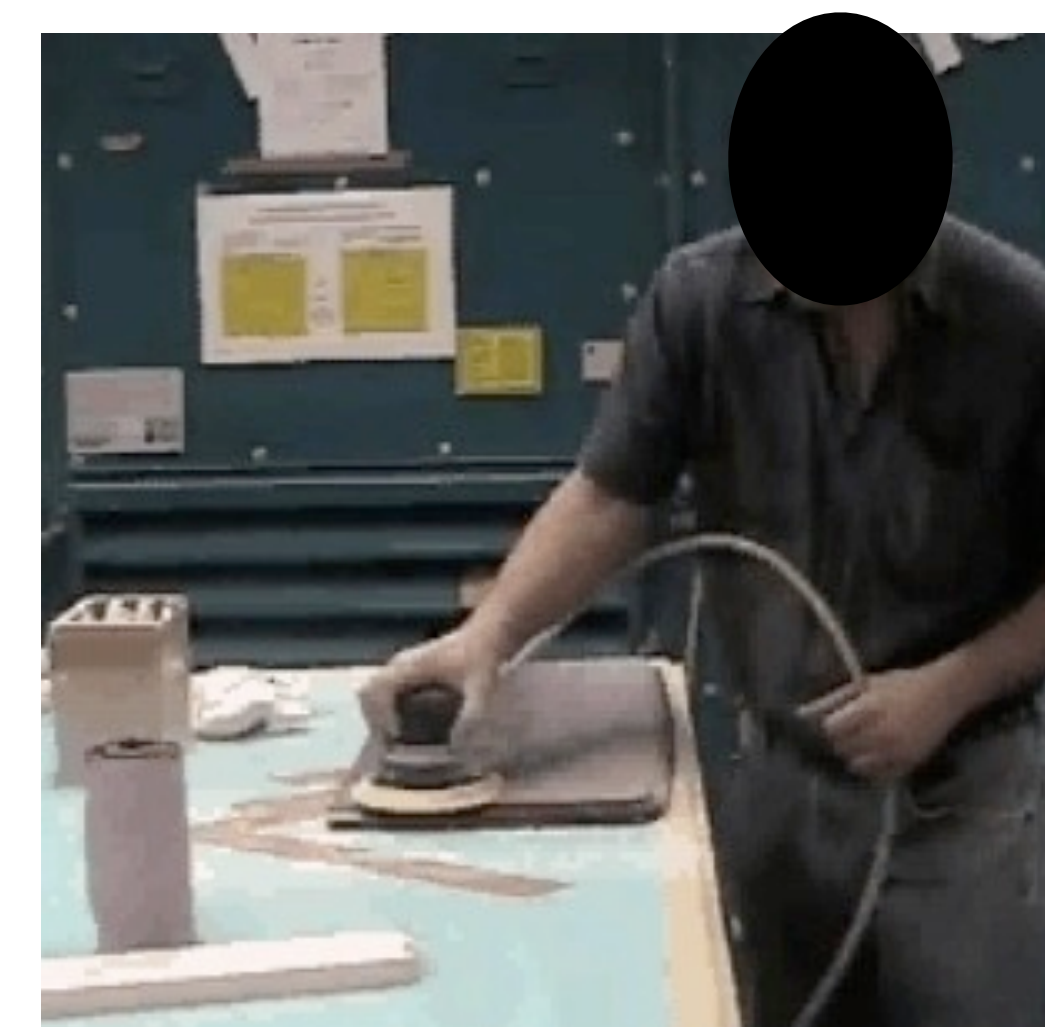
et lancement du livre

Les études terrain : une force de l'IRSSST – 30 ans de recherche dans les milieux de travail

Marie St-Vincent, chercheure, IRSSST

Différents Objectifs

- Comprendre l'activité, le travail : pour identifier des pistes de transformation ou un contenu de formation
- Accompagner le milieu dans un processus de transformation, de conception



Études terrain en ergonomie : deux finalités

- Développement de connaissances sur la personne en activité

Ex. : comprendre les avantages de modes opératoires développés par des manutentionnaires

- Réponse à une demande : application concrète pour le milieu de travail

Ex. : identifier et implanter des correctifs



Études terrain en ergonomie : menées selon un processus participatif

- L'intervention se construit tout au long de son déroulement avec les acteurs de l'entreprise
- Il y a des balises communes mais chaque étude est unique



Comité de suivi

- Multidisciplinaire : acteurs clés de l'entreprise
- Reçoit l'information de l'équipe recherche
- Reçoit le portrait du travail réel
- Coordonne l'action
- Les ergonomes cherchent à changer les représentations sur le travail, les TMS, leurs causes, les voies d'action



Groupe de travail

- Représentants techniques, travailleurs et ergonomes
- Analyse de l'activité : décrire les modes opératoires, les contraintes, les difficultés, les conséquences, identifier les déterminants
- Processus de recherche de solutions



Études terrain : interconnexion de deux types de données

- **Données qualitatives** : tout ne peut être observé
- **Données quantitatives** : utiles pour comprendre et aussi pour convaincre



- Observations
- Entretiens
- Mesures



Études terrain : de grandes tendances

- **Comprendre les conditions d'une prévention durable** : importance d'agir sur les représentations, les pratiques, agir à l'échelle de l'entreprise
- **Études menées selon une approche réflexive** : comprendre le déroulement de l'intervention, les facteurs de succès, les obstacles



Études terrain : de grandes tendances

- Importance de la porte d'entrée
- Souvent : ressources humaines, santé-sécurité
- Avantageux de se rapprocher de la production, des concepteurs du travail : intérêt des programmes d'amélioration continue
- Les projets d'investissements : une opportunité unique



Études terrain : une force de l'IRSST

- En cohérence avec la mission d'être utiles au milieu
- L'Institut a supporté et a accepté les risques inhérents à ces études

Fermeture d'usine, grève, roulement de personnel, contraintes de production, délais imprévus



Études terrain : une force de l'IRSSST

- Essentielles pour développer la prévention dans les milieux
- Constituent une occasion unique d'implanter des changements
- Un relais unique pour intégrer dans les milieux, les connaissances développées par les études plus fondamentales



- Une occasion privilégiée de changer les représentations et donc les actions
- Une stratégie utile pour « apprendre à pêcher »
- Permettent de comprendre les processus de changement dans les milieux



Analyse de la demande

- Faire consensus sur le problème à régler
- Souvent besoin de reformuler la demande
- Nécessaire d'analyser le contexte de l'entreprise



Construction sociale

- L'intervention se bâtit en collaboration avec les acteurs
- Les amener à une vision commune du travail et des problèmes
- Les mobiliser autour de l'intervention
- Gagner leur confiance
- Créer des structures de participation



- Tout au long de l'étude validation des résultats auprès des acteurs
- L'ergonome fait une première lecture du problème cela devient un diagnostique quand c'est reconnu par le milieu
- C'est par leur implication dans toutes les étapes que les acteurs « apprennent à pêcher »
- Processus long et coûteux mais essentiel au succès de l'intervention



- **Stratégiques** : gérer les enjeux politiques
- **Relationnelles** : rassembleur, animateur, médiateur
- **Techniques** : interagir avec les spécialistes de l'entreprise
- **Éthiques et identitaires**



Études terrain : le temps un enjeu crucial

- Longues et coûteuses
- Problèmes complexes, d'envergure
- Généralisation à plusieurs milieux
- Se font en interaction avec les acteurs
- Soumises aux contraintes de production et aux retards de l'entreprise



- Faire connaître le potentiel de l'ergonomie aux milieux de travail
- Assurer la relève de chercheurs spécialisés dans le domaine
- Évolution en cohérence avec les mutations du monde du travail

