

Statistiques et bilans de bien-être et de santé psychologique

Jacques Perron, Ph.D.

Psychologue

Professeur honoraire, Université de Montréal

Président, Valergon Inc.

Colloque IRSST

29 Novembre 2013

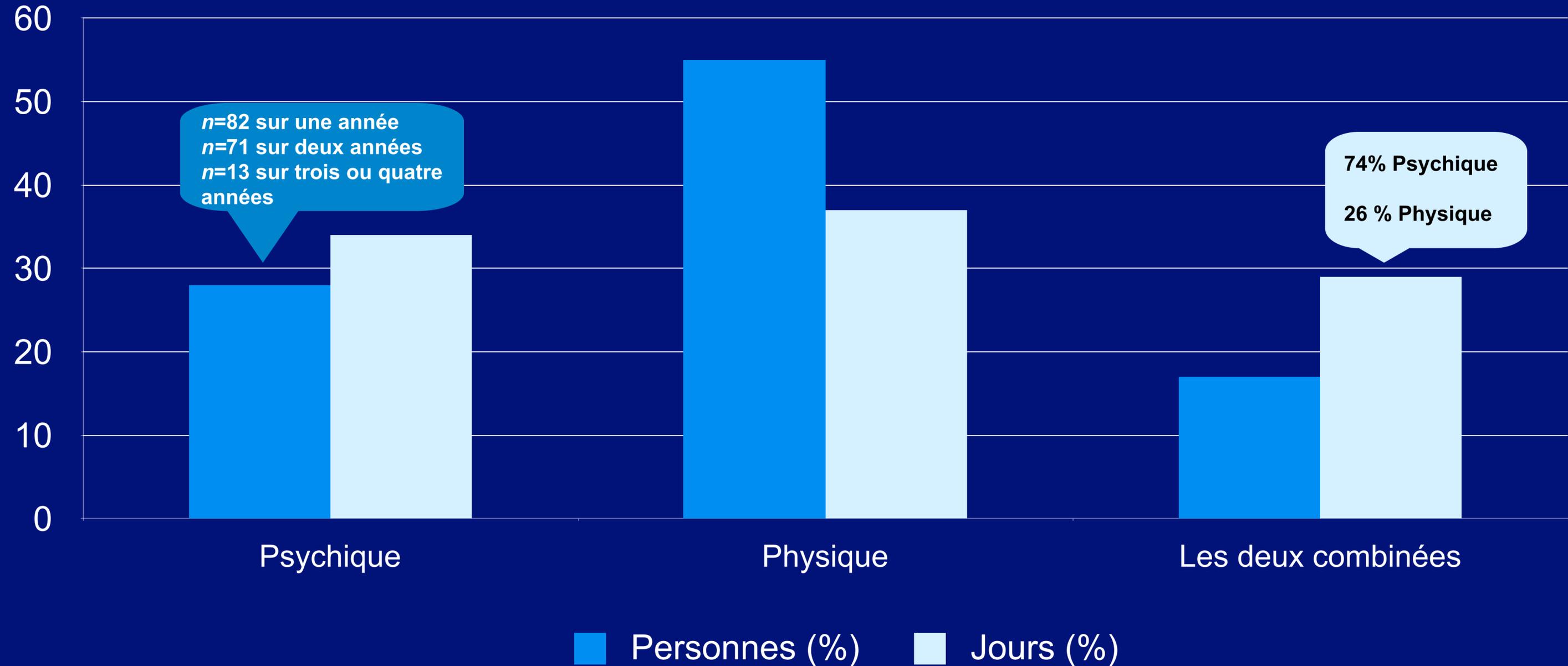
Motifs d'absence

Invalidité		Non invalidité
Psychique	Physique	Exemples
Dépression Anxiété Épuisement	Cardio-vasculaire Complication grossesse Gynécologie Infections Musculo-squelettique Oncologie Oto-rhino-laryngologie Rhumatologie	Accident d'auto Accident de travail Affaire personnelle Congé de maternité Congé de paternité Décès Déménagement

Présence et absence au travail de 1799 employés d'une commission scolaire

Absence	Invalidité psychique		Invalidité physique		Invalidité psychique et physique		Total
	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%	
Non (Personnes)	1530	85	1368	76	1202	67	1799
Oui (Personnes)	166	28	328	55	103	17	597
Oui (Jours)	16 872	34	18 263	37	14 089	29	49 224

Absence pour motifs d'invalidité



La personne

➤ **Globalité et unité selon domaines de vie**

➤ **Auto-régulation** (*Hoyle, 2010*)

Thermostat

Efficace : Base du fonctionnement psychologique sain
Stabilité et contrôle

Inefficace : Déréglage du fonctionnement psychologique
Psychopathologie : Douce → Sévère

La santé psychologique

Symptômes	Forces
Incohérence	Cohérence
Consonance	Dissonance
Indécision	Décision
Ambivalence	Résolution
Négativité	Positivité
Pessimisme	Optimisme
Apathie	Dynamisme
Déstabilisation	Stabilisation
Désorganisation	Organisation
Fragilité	Robustesse
Manque de contrôle	Maîtrise de soi
Doute	Confiance
Anxiété	Sérénité
Frustration	Gratification
Problèmes	Solutions
Réactions inadaptées	Réactions adaptées



Image : © IRSST (P. Lemay, 2013)



Image tirée de google.images.ca

Bien-être subjectif

Satisfaction générale
Émotions positives
Émotions négatives

Publications
1981 = 131
2012 = 12 000

Études longitudinales
→ **Santé**
→ **Longevité**
→ **Productivité au travail**

(Diener, 2013)

Facteurs et dimensions

Bien-être subjectif : Satisfaction générale X (Émotions positives – Émotions négatives)

Santé psychologique

Aspects négatifs	
Facteur	Dimension
Inconfort	Épuisement Détresse Amotivation
Tension	Conflit TF Conflit FT Stress
Pénibilité	Charge Surcharge Sur-implication

Facteurs et dimensions

Bien-être subjectif : Satisfaction générale X (Émotions positives – Émotions négatives)

Santé psychologique

Aspect positifs			
Facteur	Dimension	Facteur	Dimension
Motivation au travail	Accomplissement Connaissance Stimulation Régulation identifiée	Attitudes : Organisation	Style de gestion Mission
Sentiment de compétence	Communication Performance	Efficacité personnelle	Discipline Intervention
Identification au travail	Satisfaction travail Satisfaction carrière Engagement affectif Attachement	Famille	Satisfaction Implication Soutien

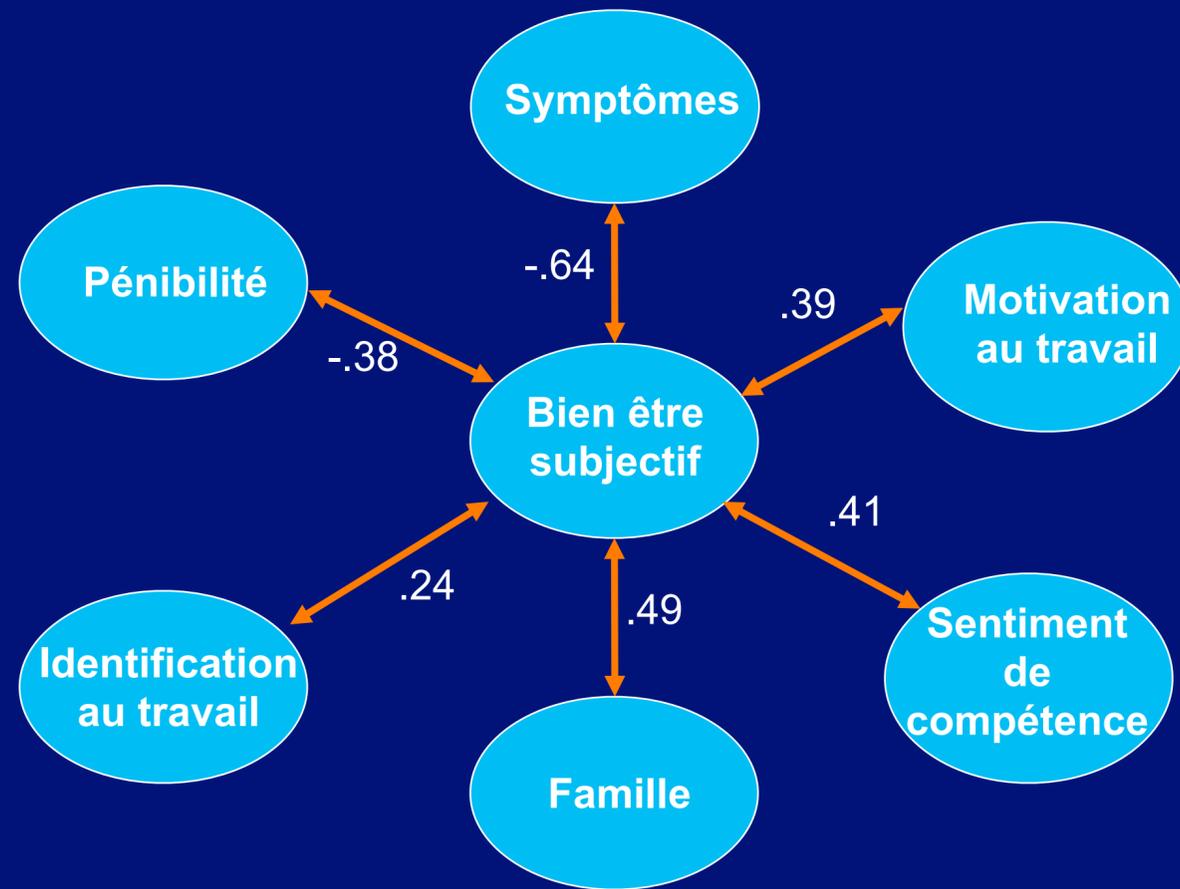
Facteurs et dimensions

Bien-être subjectif : Satisfaction générale X (Émotions positives – Émotions négatives)

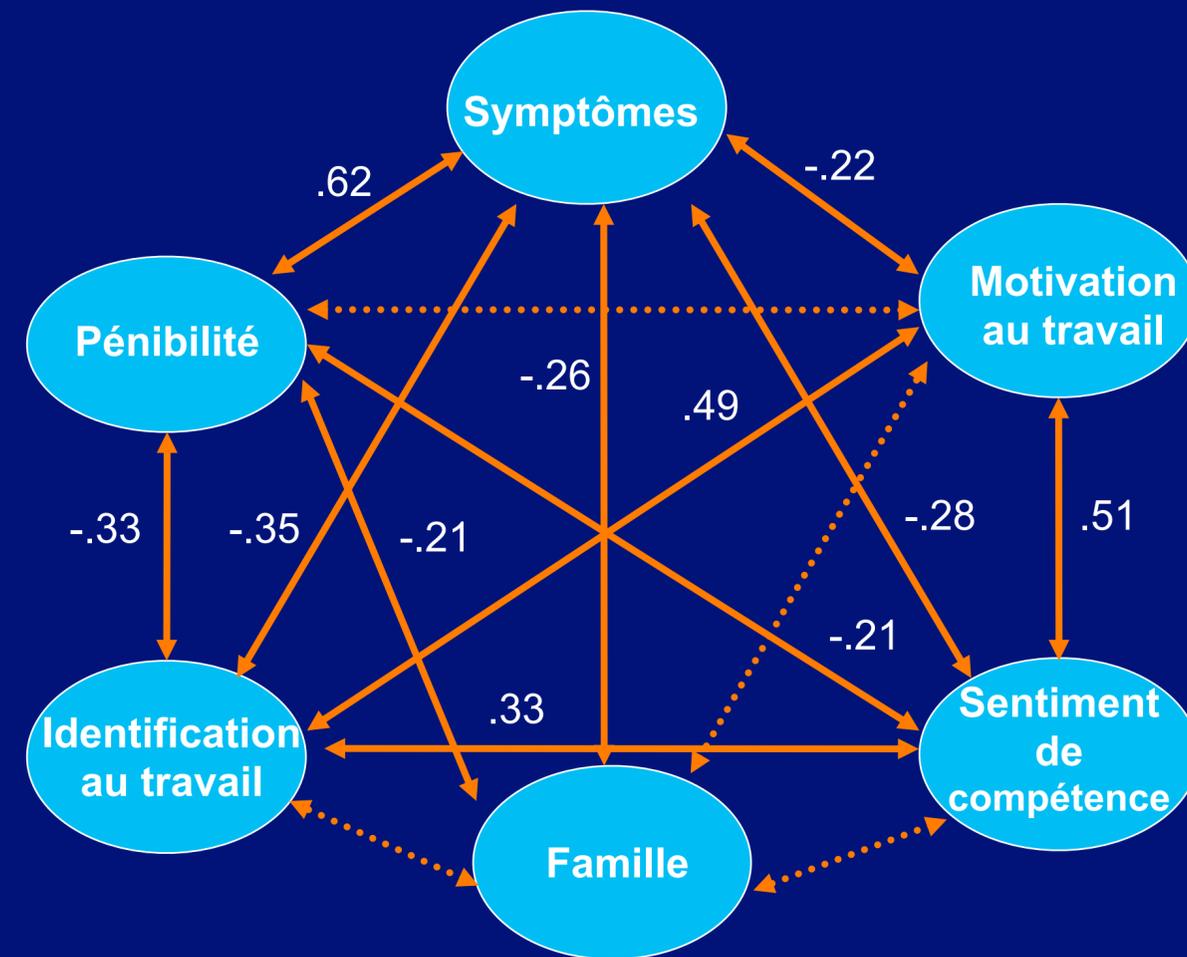
Santé psychologique

Aspects négatifs		Aspect positifs			
Facteur	Dimension	Facteur	Dimension	Facteur	Dimension
Inconfort	Épuisement Détresse Amotivation	Motivation au travail	Accomplissement Connaissance Stimulation Régulation identifiée	Attitudes : Organisation	Style de gestion Mission
Tension	Conflit TF Conflit FT Stress	Sentiment de compétence	Communication Performance	Efficacité personnelle	Discipline Intervention
Pénibilité	Charge Surcharge Sur-implication	Identification au travail	Satisfaction travail Satisfaction carrière Engagement affectif Attachement	Famille	Satisfaction Implication Soutien

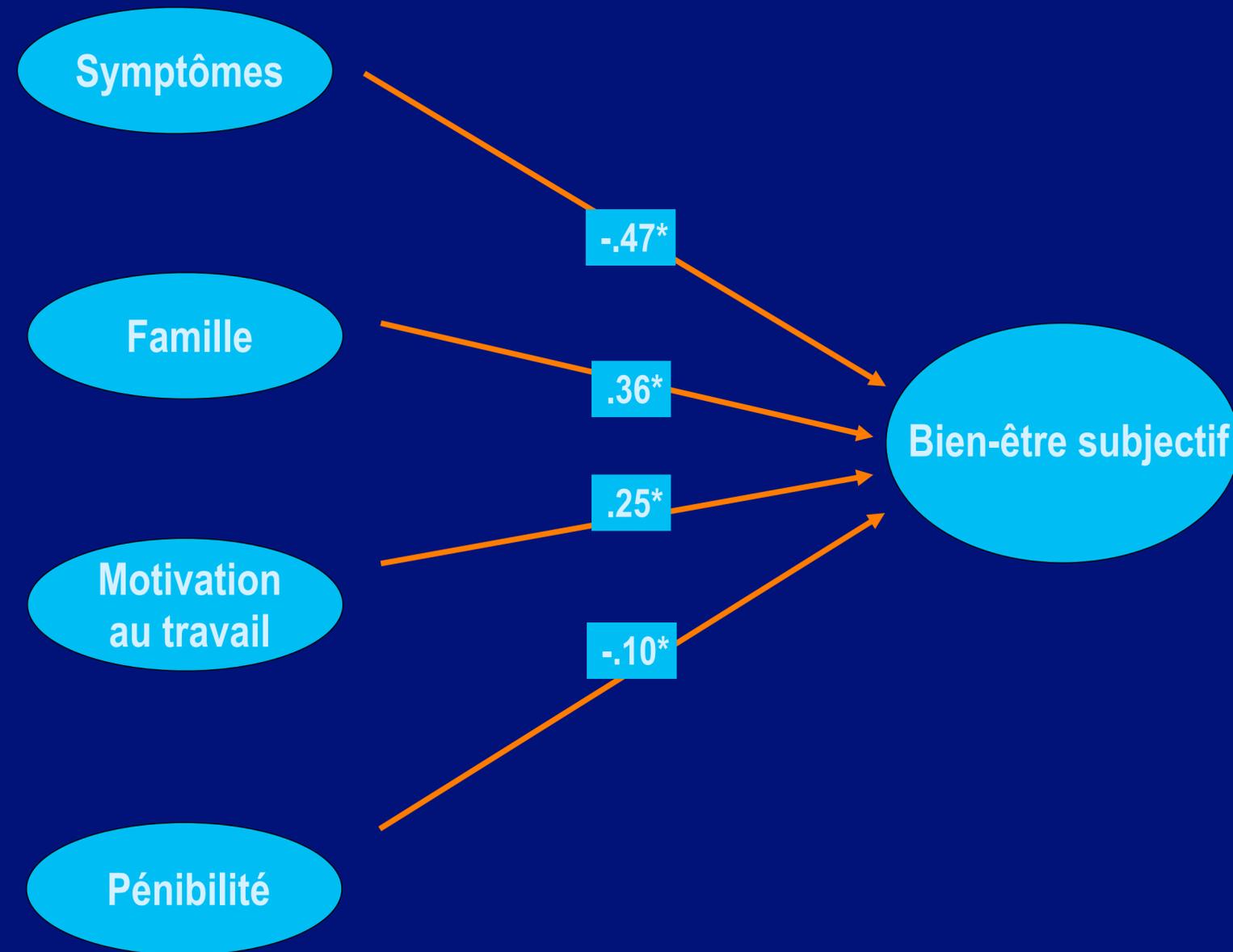
Modèle corrélational des construits de l'étude



$NNFI = .88$; $CFI = .90$; $Robust\ CFI = .92$; $IFI = .90$; $c2/df\ ratio = 1.72$; $RMSEA = .06$

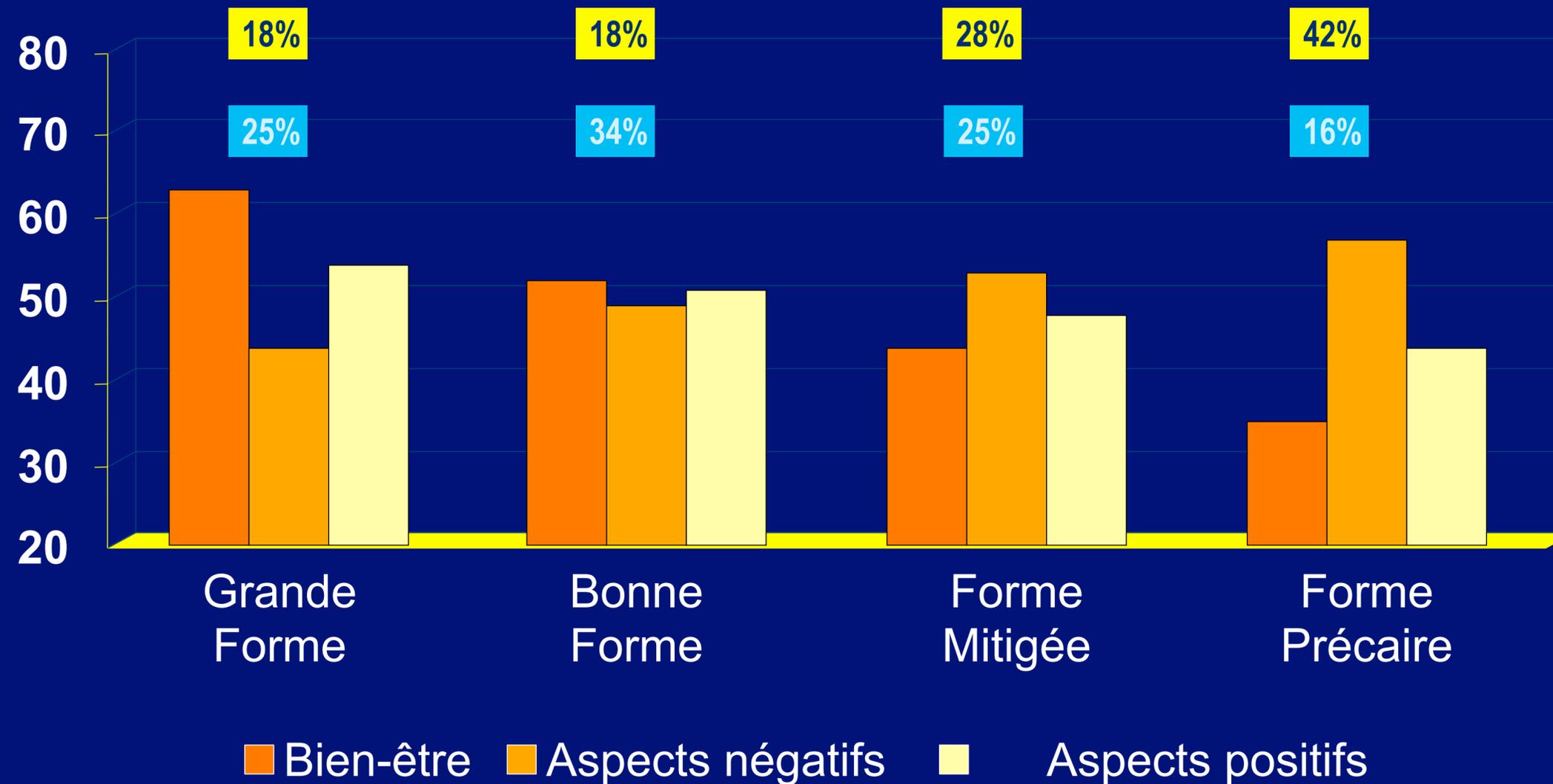


Prédicteurs significatifs du bien-être subjectif



* Beta standardisé ($p < .001$)
Variance $R^2 = .62$ or 62%

Profils de bien-être et de santé psychologique



Bilans : objectifs du programme

- **Prévenir le mal-être et la détérioration de la santé psychologique**

Forme Précaire et Forme Mitigée

- **Promouvoir le bien-être et la santé psychologique**

Bonne Forme et Grande Forme

Recherche



Intervention



Recherche



Intervention



Programme de bilans de bien-être et de santé psychologique

- ❑ Sélection aléatoire des participants
- ❑ Invitation de l'employeur : envoi postal à domicile
- ❑ Retour de la réponse à Valergon
- ❑ Assignation par téléphone de deux rendez-vous
 1. Premier rendez-vous : réponse au questionnaire (45')Traitement des réponses par le logiciel © BEST
 2. Deuxième rendez-vous : rencontre avec psychologue (90')

Progression du question...



Détails

Questionnaire
Travail : Description et attitudes
Nombre de questions: 15
Question #5

Auteur(s)

Version originale:
S. Parasuraman
J. Purohit
V.M. Godshalk
© Copyright 1996

Traduction et adaptation:
J. Perron
© Copyright 1999

Travail : Description et attitudes

Attention: Certaines questions sont formulées à la négative. Pour vous le rappeler, quelques clignotements accompagneront le texte de ces questions.

Les questions suivantes se rapportent au travail. Évaluez chaque énoncé en choisissant le chiffre qui vous convient.

À quelle fréquence considérez-vous que vous pouvez utiliser vos propres méthodes de travail?

1

2

3

4

5

Jamais

Rarement

Occasionnellement

Assez souvent

Toujours

< Précédent

Suivant >

Terminer

Logiciel Bien-Être Santé Travail (© BEST)

- ❑ **Passation**
- ❑ **Enregistrement des données**
- ❑ **Scores aux dimensions et aux facteurs**
- ❑ **Normalisation**
- ❑ **Interprétation**
- ❑ **Rédaction et Impression de deux comptes-rendus**

Comparativement au personnel d'une administration publique du secteur de l'éducation, les scores de **Prénom Nom** aux facteurs de la santé psychologique et à leurs composantes sont présentés selon leur contribution positive et négative.

Aspects négatifs	%	20 - 44	45 - 50	51 - 55	56 - 80
Inconfort					
Inconfort psychologique	100				80
Sévérité		Elevé			
Épuisement émotionnel	50				58
Sévérité		Elevé			
Amotivation	43				57
Sévérité		Elevé			
Tension					
Stress	60				56
Pénibilité					
Charge de travail	60				56
Surcharge de travail	60	38			
Implication dans le travail	60		49		
Aspects positifs					
Motivations					
MI – Accomplissement	43	28			
MI – Connaissance	43	27			
MI – Stimulation	43	33			
ME – Régulation identifiée	43	25			
Sentiment de compétence					
Capacité de communication	46	23			
Capacité de performance	43	20			
Identification au travail					
Satisfaction au travail	60	34			
Satisfaction dans la carrière	60	35			
Engagement affectif	57	44			
Attachement	60	43			
Autonomie	60	39			
Attitudes organisationnelles					
Style de gestion	50	39			
Mission de l'organisation	50	31			

Bilan de santé psychologique de Prénom Nom

Les observations suivantes sont établies en comparant vos réponses à celles d'un groupe de 495 membres du personnel d'une administration publique du secteur de l'éducation. Au plan graphique, pour chacune des dimensions, une ligne calibrée indique votre position (■) par rapport à celle de la moyenne (⌄) des membres du personnel.

BIEN-ÊTRE

Votre niveau de BIEN-ÊTRE se situe bien en-deçà de la moyenne. Il indique que vous êtes très insatisfait de votre vie qui, au cours du dernier mois, fut marquée beaucoup plus par des émotions négatives que par des émotions positives.



SANTÉ PSYCHOLOGIQUE: ASPECTS NÉGATIFS

Composé d'un ensemble de symptômes variés, de diverses réactions d'épuisement au travail et d'absence de motivation à travailler, votre indice général d'INCONFORT PSYCHOLOGIQUE est bien au-delà de la moyenne. Plus particulièrement, un tel résultat signifie que votre niveau de:

Symptômes est d'une sévérité élevée,



Épuisement est relativement élevé,



Absence de motivation à travailler est relativement élevé.



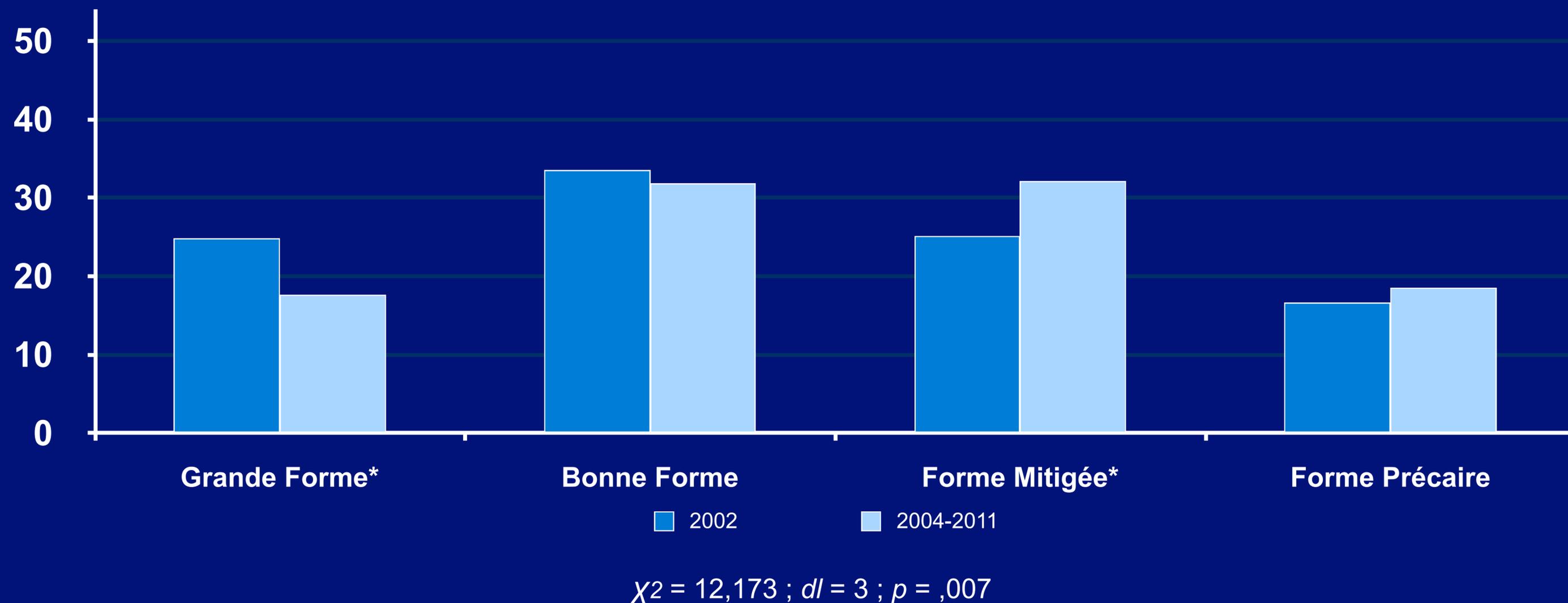
Programme de bilans de bien-être et de santé psychologique

- ❑ Sélection aléatoire des participants
- ❑ Invitation de l'employeur : envoi postal à domicile
- ❑ Retour de la réponse à Valergon
- ❑ Assignment par téléphone de deux rendez-vous
 1. Premier rendez-vous : réponse au questionnaire (45')Traitement des réponses par le logiciel © **BEST**
 2. Deuxième rendez-vous : rencontre avec le psychologue (90')
- ❑ Évaluation de l'expérience par les participants
- ❑ Évaluation des participants par les psychologues

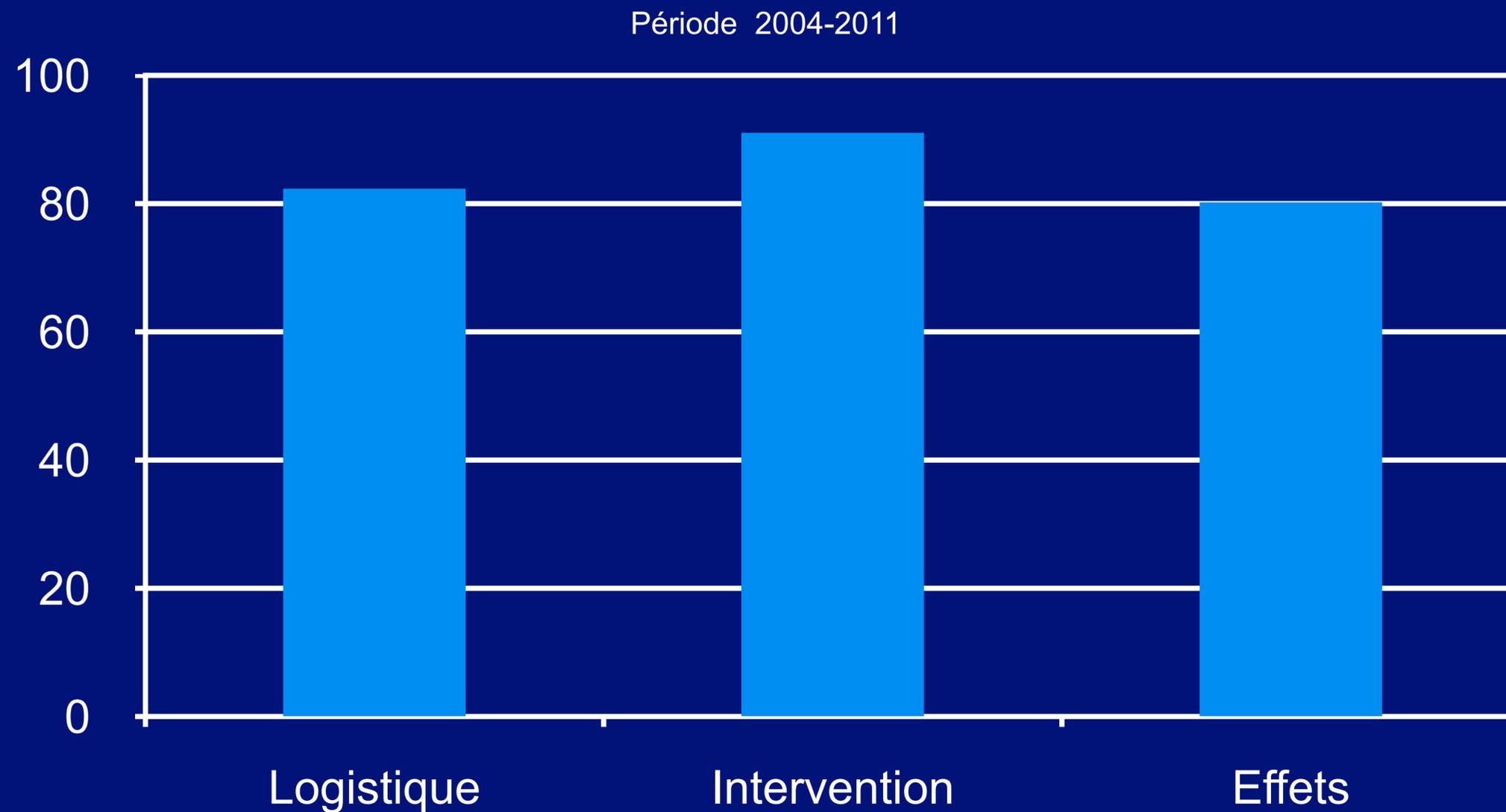
Participation de 1799 employés aux bilans de 2004 à 2011

Participation	n	%
Abstention	695	38,6
Non	509	28,3
Oui	595	33,1
Profil		
Grande Forme	105	17,6
Bonne Forme	189	31,8
Forme Mitigée	191	32,1
Forme Précaire	110	18,5
Évaluation		
Participants	338	56,8
Psychologues	438	73,6

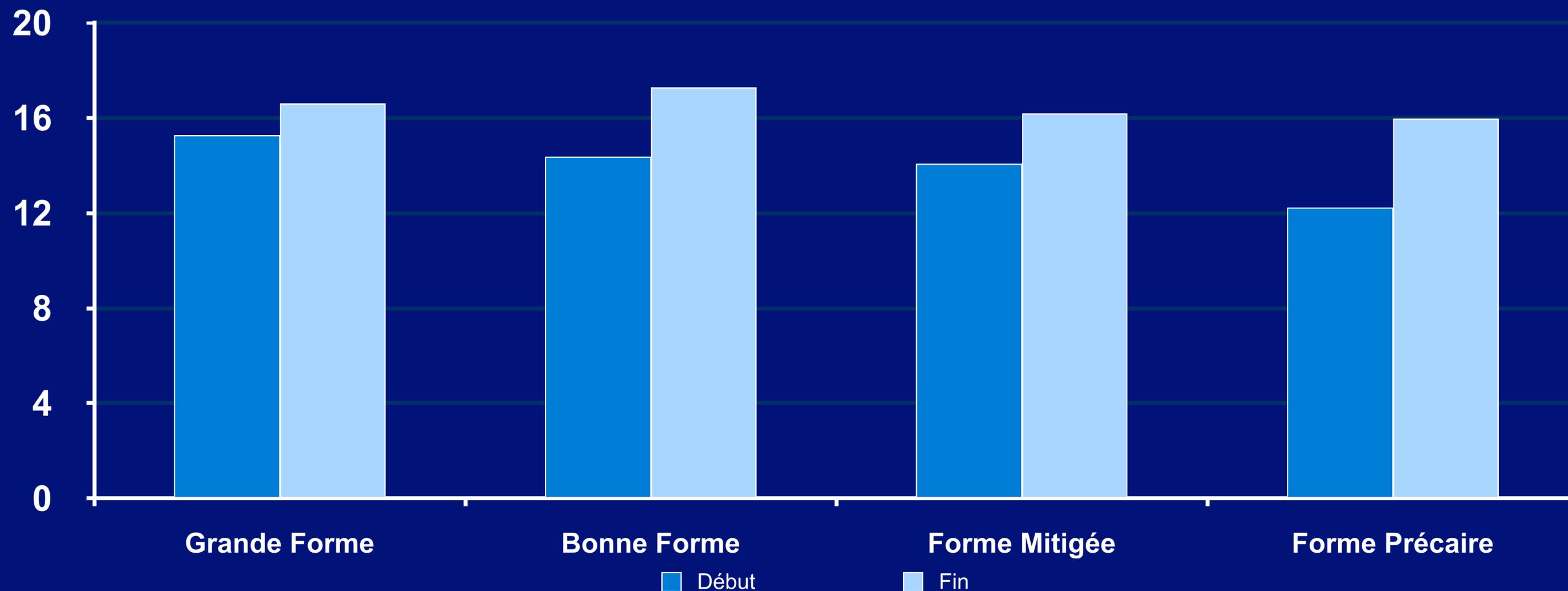
Profils de bien-être et de santé psychologique : comparaison des participants à deux temps



Évaluation du bilan de bien-être et de santé psychologique par les participants ($n = 338$)

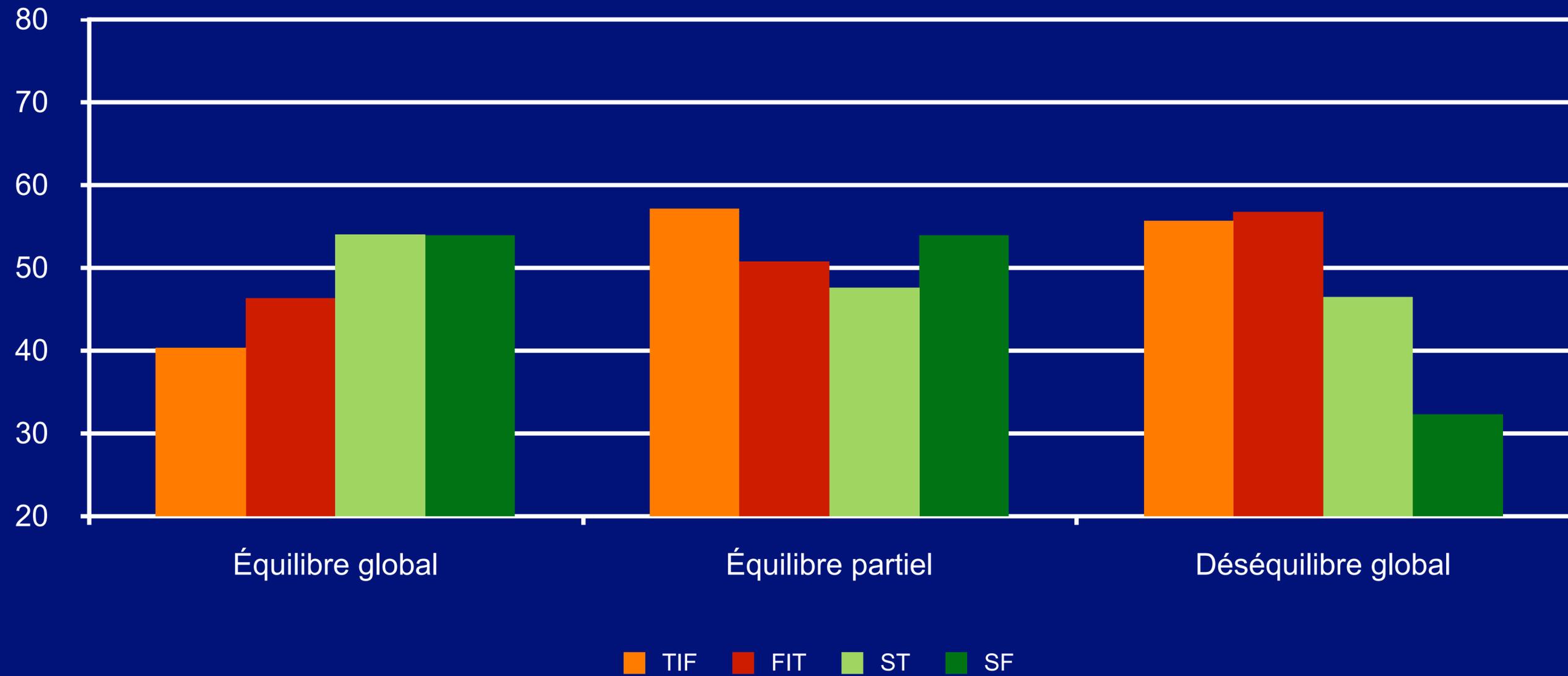


Attitudes et comportements en entretien : évolution selon le profil

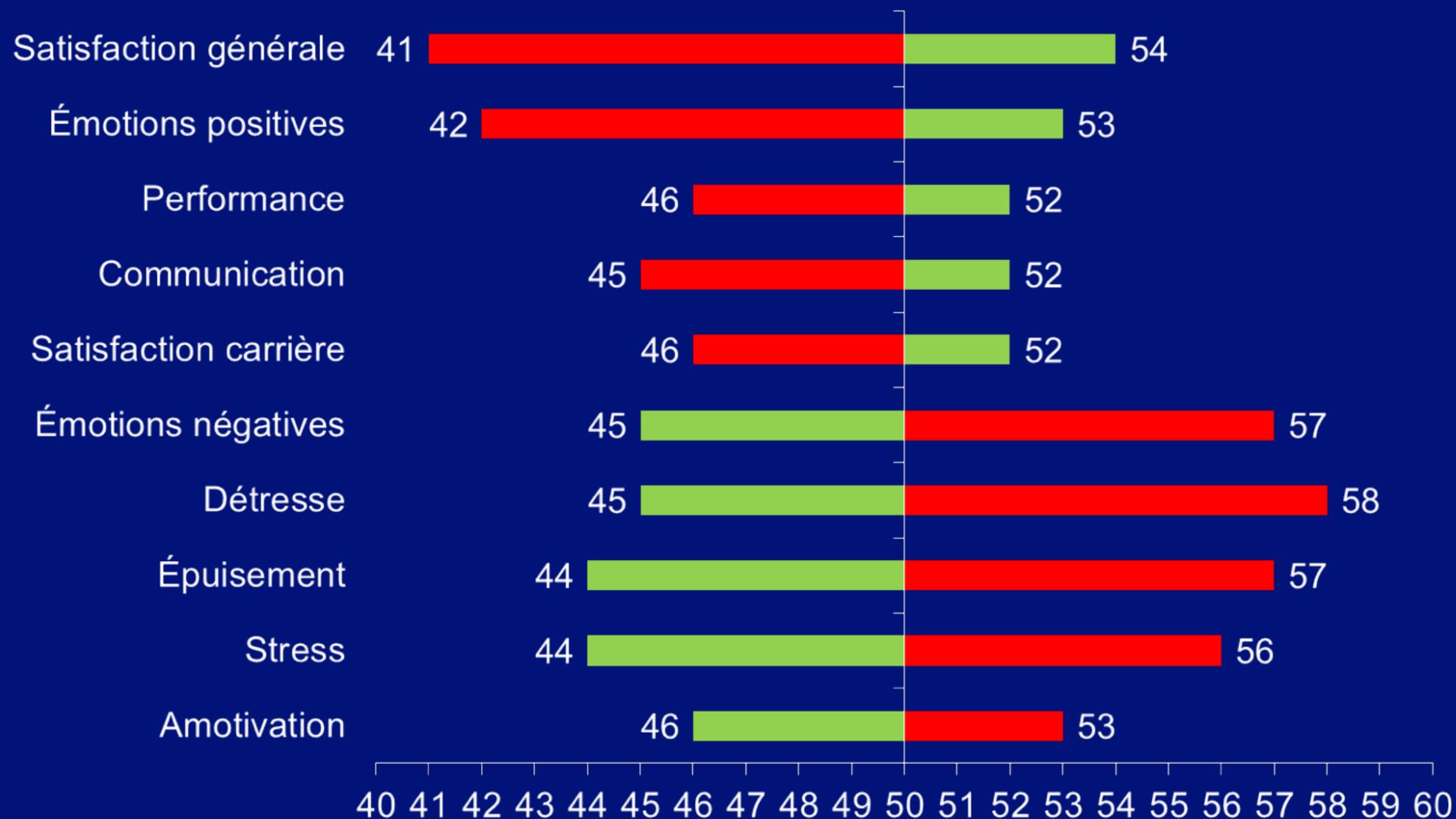


Effet	λ de Wilks	F	df	p
Évolution (T1 et T2)	,776	45,067	1 (156)	,000
Évolution X Profil	,971	1,578	3 (156)	,197

Équilibre entre la vie professionnelle et personnelle



Équilibre travail-famille, bien-être, mal-être et aspects de la santé psychologique



Équilibre global ■ Déséquilibre global ■

Conclusion

- Lien entre bien-être et santé psychologique
- Prédiction par le bien-être et les perceptions des conditions de travail
- Promotion de la santé psychologique
- Souhait

Statistiques et bilans de bien-être et de santé psychologique

jacques.perron@umontreal.ca

www.valergon.com

Colloque IRSST

29 Novembre 2013