



## Outil d'aide à la planification pour une manutention manuelle sécuritaire





#### Contexte

- Développé dans le cadre de l'élaboration d'un programme de formation à la manutention
- La formation est vue comme une porte d'entrée à la prévention
- Élargir la prévention à d'autres pistes de transformation
- Aller au-delà des méthodes de travail





### Les objectifs de l'outil

- Doter les entreprises d'une démarche de prévention
- Mieux comprendre les situations de travail
- Transformer les situations de travail
- Planifier les activités de formation





#### Pour qui?

Les entreprises: acteurs clés, comités de santé et sécurité

Outil de dialogue: intervenant / entreprise





## Mieux comprendre les activités de manutention

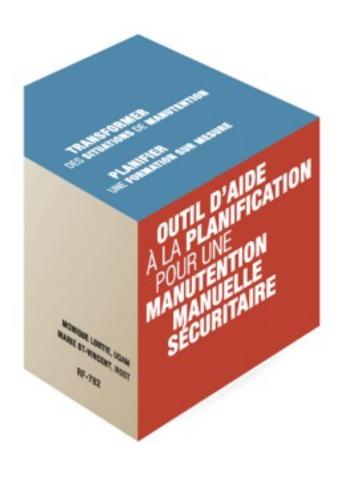
La manutention: univers très varié Regroupe plusieurs réalités Il faut savoir où l'on se situe











### Peu de variabilité: manutention de palettes









### Beaucoup de variabilité: déménageurs





La charge change

Variation saisonnière

Les lieux de manutention changent





# Identifier sur quels éléments il pourrait y avoir des transformations

La formation nécessaire, mais pas suffisante

## Méthode peut-être parfaite, mais s'il y a d'autres problèmes majeurs dans la situation on ne règle pas le problème





### La formation nécessaire, mais pas suffisante







## La formation nécessaire, mais pas suffisante







# La formation nécessaire, mais pas suffisante







## Dégager de grandes orientations pour la formation

# Le contenu de la formation doit être adapté aux caractéristiques de la manutention



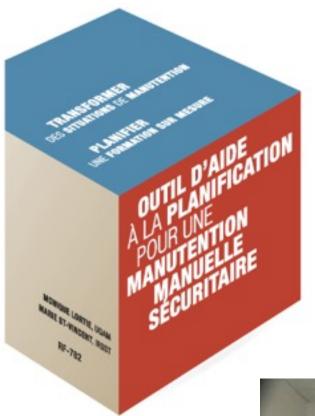


## Manutention répétitive de produits sur palettes



Formation: action sur les méthodes de travail (LEST)





#### Haut niveau de variabilité

Importance d'analyser la situation



Quelle est ma charge; mon espace? Plus adéquat d'utiliser telle stratégie

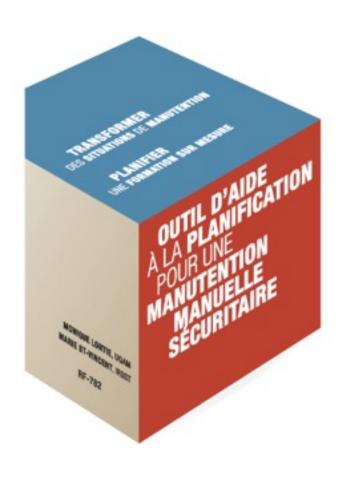


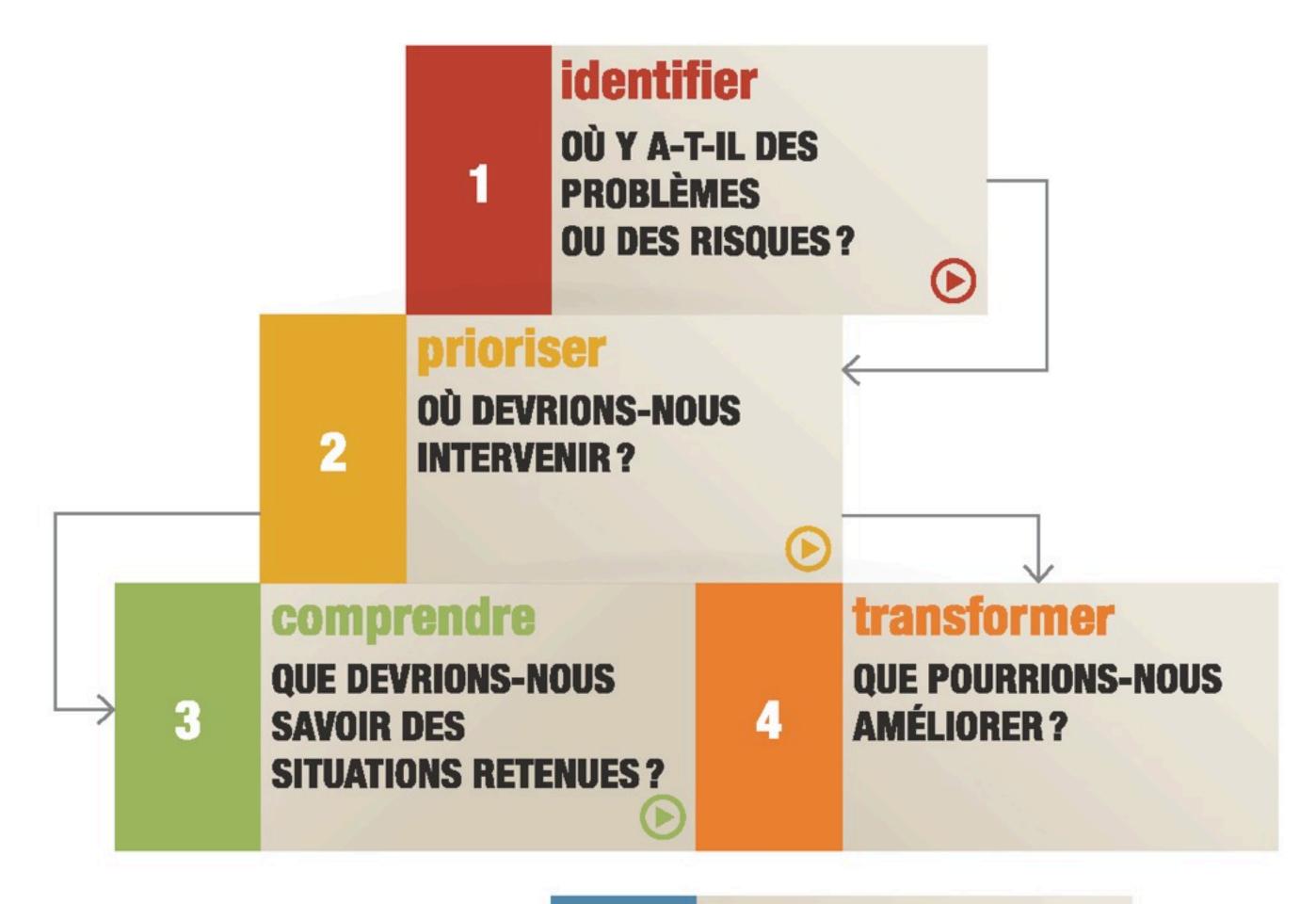


La formation se centre sur l'analyse d'une situation









QUELLES INFORMATIONS
SONT UTILES POUR
PLANIFIER UNE
FORMATION?





#### D'abord

- Former un comité de travail
- FICHES 1 et 2: les membres du comité de travail
- •FICHES 3, 4 et 5: peut demander de l'aide à un intervenant





#### Comité de travail

- Membres du comité de santé et sécurité
- Contremaîtres
- Manutentionnaires expérimentés et novices





#### ÉTAPE 1: IDENTIFIER

identifier

OÙ Y A-T-IL DES

PROBLÈMES

OU DES RISQUES?





### Quelques questions très faciles à répondre

Symptômes de pénibilité

IL Y A DES POSTES, DES TÂCHES OU DES SITUATIONS DE MANUTENTION OÙ :

Sym	ptômes de pénibilité	NON OUI	(maximum 160 caractères)	NE SAIS PAS
1	les travailleurs disent que le travail est plus difficile ou problématique.	00		0
2	les travailleurs se plaignent davantage qu'ailleurs.	00		0



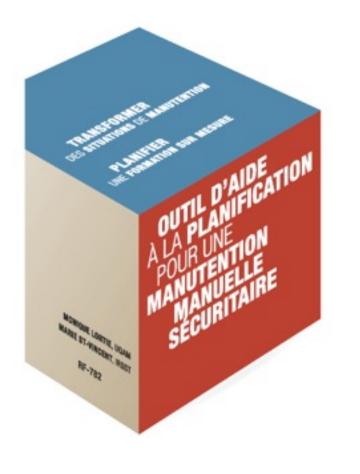


### Importance des savoir-faire à acquérir

#### IL Y A DES POSTES, DES TÂCHES OU DES SITUATIONS DE MANUTENTION OÙ :

Savo	ir-faire à acquérir	NON OUI	(maximum 160 caractères)	NE SAIS PAS
7	certaines charges sont plus difficiles à déplacer et exigent un savoir-faire ou des techniques particulières.	00		0
8	il faut réfléchir à la façon de s'y prendre.	00		0



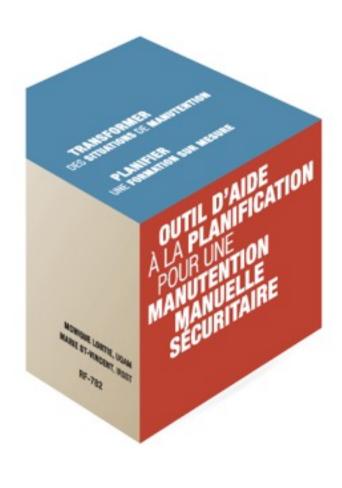


 Cas où l'analyse de la situation et la planification sont importantes

#### IL Y A DES POSTES, DES TÂCHES OU DES SITUATIONS DE MANUTENTION OÙ :

Savoirs à transmettre (analyse de la situation, planification)	NON OUI	LESQUELS ? (maximum 160 caractères)	NE SAIS PAS
12 l'expérience est vraiment utile et fait une différence.	00		0
13 les façons de faire varient beaucoup.	00		0





#### ÉTAPE 2: PRIORISER

prioriser OÙ DEVRIONS-NOUS INTERVENIR?





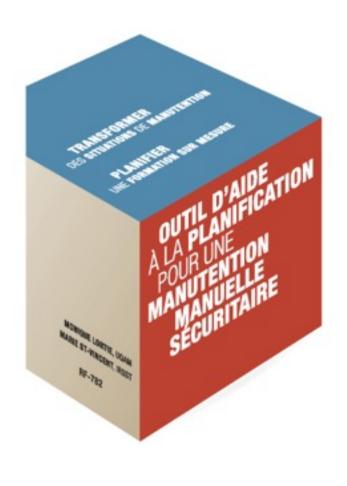
#### Retenir cinq situations, selon ...

-Gravité potentielle de blessures

Nombre de personnes concernées

Propice à une activité de formation





POSTES, TÂCHES OU SITUATIONS DE MANUTENTION RETENUS POUR UNE INTERVENTION	GRAVITÉ POTENTIELLE	NOMBRE DE PERSONNES CONCERNÉES	SITUATION PROPICE À LA TRANSMISSION DES SAVOIRS	
A	FAIBLE  MODÉRÉE  FORTE		FAIBLE  MODÉRÉE  FORTE	
FICHE 3 A FICHE 4 A F				
В	FAIBLE  MODÉRÉE  FORTE		FAIBLE  MODÉRÉE  FORTE	
FICHE 3 B FICHE 4 B FICHE 4 B				
C	FAIBLE  MODÉRÉE  FORTE		<ul><li>FAIBLE</li><li>MODÉRÉE</li><li>FORTE</li></ul>	
FICHE 3 C FICHE 4 C FICHE 4 C				
D	FAIBLE  MODÉRÉE  FORTE		FAIBLE  MODÉRÉE  FORTE	
FICHE 3 D FICHE 4 D F				
E	FAIBLE  MODÉRÉE  FORTE		FAIBLE  MODÉRÉE  FORTE	





#### ÉTAPE 3: COMPRENDRE

comprendre QUE DEVRIONS-NOUS SAVOIR DES SITUATIONS RETENUES?

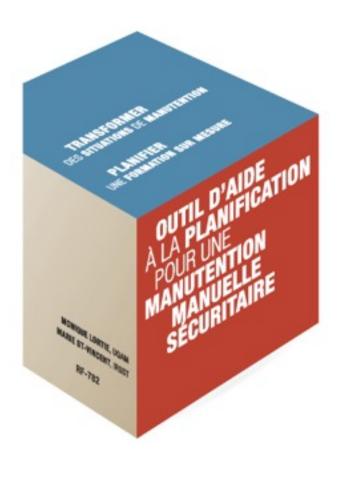




- Régularité des activités de manutention
- Variabilité des charges et des contextes de manutention

Difficulté à prendre en compte





#### CARACTÉRISTIQUES DE LA MANUTENTION

	ultés à prendre en compte des problèmes)	NON OUI	PRÉCISER (maximum 160 caractères)	NE SAIS PAS
6	Les charges à déplacer présentent des difficultés en raison :  • des poids à déplacer (ex. : plus lourds, décentrés)	00		
	des formats	00		
	des possibilités de prise	00		
	du contenant (ex : trop mou)	00		
	de la nature du contenu (ex. fragile)	00		





- Travail d'équipe
- Environnement
- Équipement
- Savoirs et savoir-faire

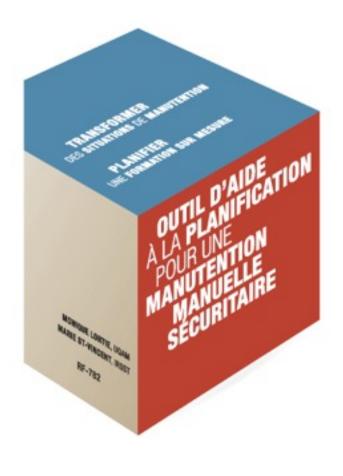




#### ÉTAPE 4: TRANSFORMER

transformer QUE POURRIONS-NOUS AMÉLIORER?





#### Les cibles de transformation

-Charge, contenant

Charge, contenant		NON OUI	EFFET	PRÉCISER LE PROBLÈME (maximum 160 caractères)
1	Poids (ex. : diminuer les plus lourds)	00	FAIBLE  MODÉRÉ  FORT	
2	Solidité des emballages		O FAIBLE O MODÉRÉ FORT	
3	Format (ex. : volumineux)	00	FAIBLE  MODÉRÉ  FORT	
4	Prise (ex. : insuffisante, trop petite, inconfortable)	00	<ul><li>FAIBLE</li><li>MODÉRÉ</li><li>FORT</li></ul>	





#### Les cibles de transformation

- -Équipement
- -Aménagement
- -Surface, sol
- Travail d'équipe
- Organisation du travail
- Gestion des stocks et des arrivages





#### ÉTAPE 5: PLANIFIER LA FORMATION

former QUELLES INFORMATIONS SONT UTILES POUR PLANIFIER UNE FORMATION?



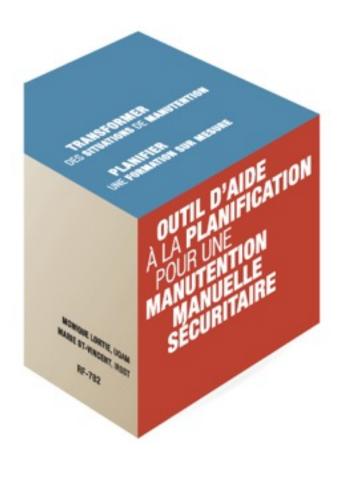


Outil de dialogue pour le formateur

Contexte de l'entreprise

Formation actuelle et passée





- Planification de la formation et suivi
- Objectifs, attentes
- Caractéristiques des travailleurs formés
- Tâches
- Lieu et moment de la formation
- Nature du suivi prévu

