



Participation des travailleurs immigrants aux mesures de santé et sécurité au travail dans les petites entreprises montréalaises

Projet financé par l'IRSST

Séminaires scientifiques

Institut de recherche Robert-Sauvé en santé et sécurité au travail
12 mai 2015

Sylvie Gravel, Ph. D., ORH, ESG-UQAM gravel.s@uqam.ca

Méthode de recherche

- **Population** : PE 10-50 travailleurs, secteur privé, syndiqué ou non
- **Échantillon** : 28 PE divisées en deux groupes...
 1. « à l'étude » : PE ayant ≥ 25 % de travailleurs immigrants (n = 19)
 2. « de comparaison » : PE ayant >75 % de travailleurs nés au Canada (n = 9)
- **Critères d'inclusion** :
 - CSSS de la Montagne ou CSSS Ouest-de-l'Île
 - Au moins une intervention équipe de SAT
- **Sollicitation** : (n = 67) - 31 exclues (ex. : fermeture, \neq 10-50 trav., etc.)
 - Taux de refus = 22 % (8 / 36)
- **Sources de données** : novembre 2008 - juillet 2010
 1. Entrevues avec les répondants de SST des PE (n = 28)
 2. Entrevues avec les professionnels de SAT de deux CSSS (n = 26)
 3. Dossiers administratifs des 28 PE

Description de l'échantillon

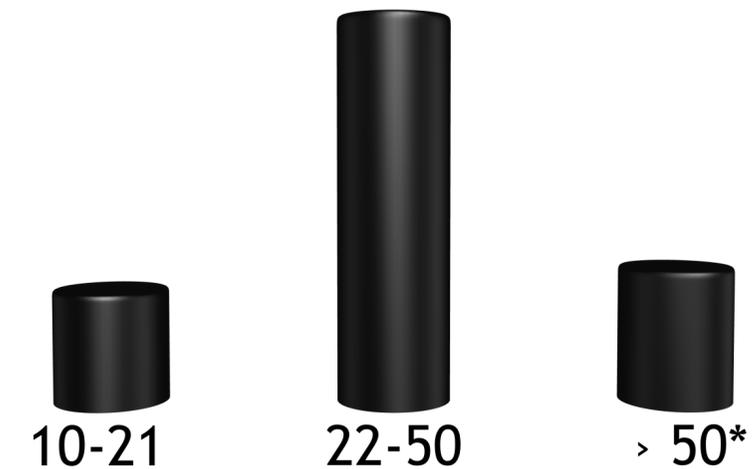
- Secteurs d'activité

Groupe 1 : 35,7 %	02 - Industrie chimique = 2/28
	05 - Fabrication de produits en métal = 8/28
Groupe 2 : 46,4 %	06 - Bois (sans scieries) = 5/28
	07 - Caoutchouc, matières plastiques = 5/28
	08 - Équipement de transport = 1/28
	09 - Première transformation métaux = 2/28
Groupe 3 : 14,3 %	12 - Industrie des aliments et boissons = 1/28
	14 - Industrie papier et articles divers = 2/28
	15 - Transport et entreposage = 1/28
Groupe 5 : 3,6 %	25 - Fabrication de produits électriques = 1/28

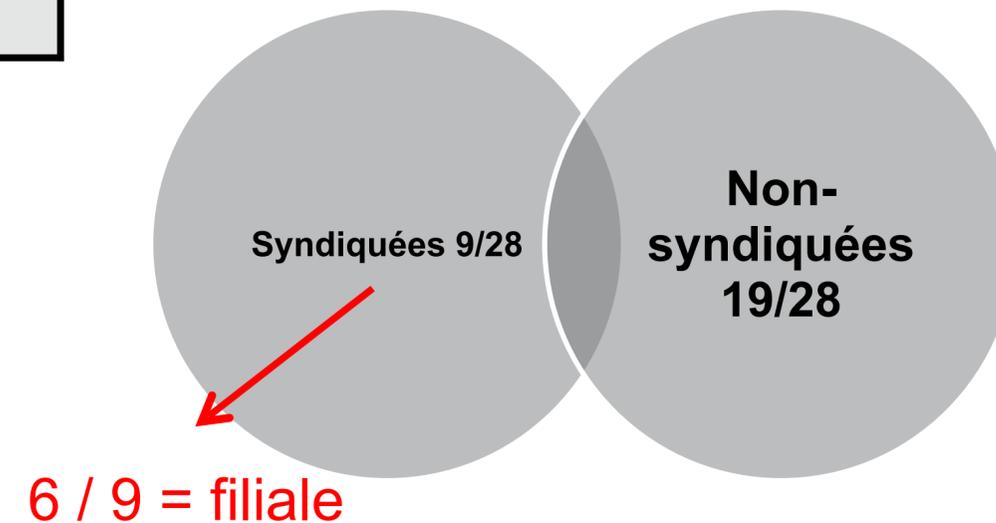
- Type d'entreprise

- Manufacturières industrielles uniques (17 / 28)
- Filiales/succursales de groupe national/international (10 / 28)
- Entreprise familiale (1 / 28)

- Taille des entreprises

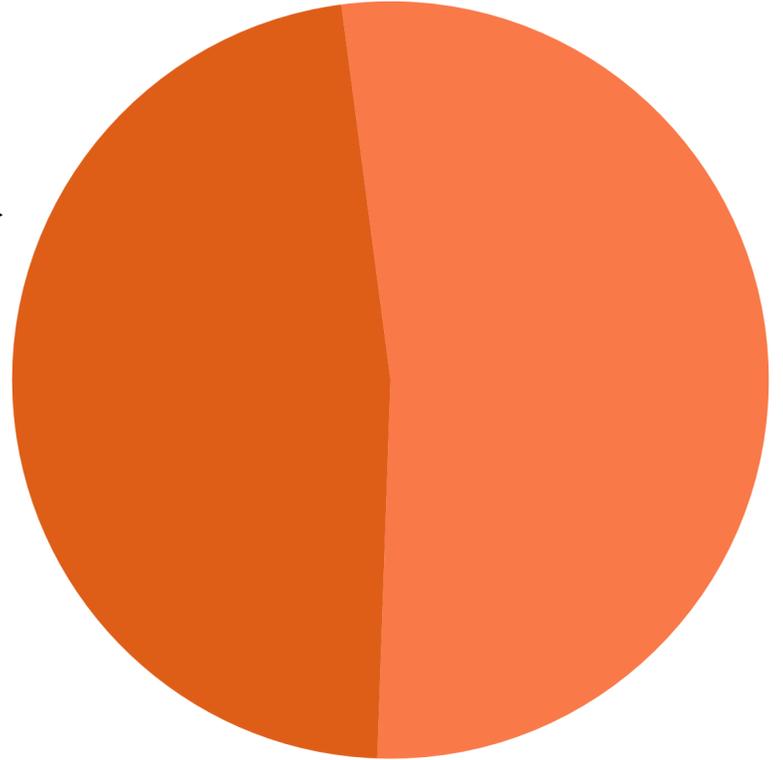
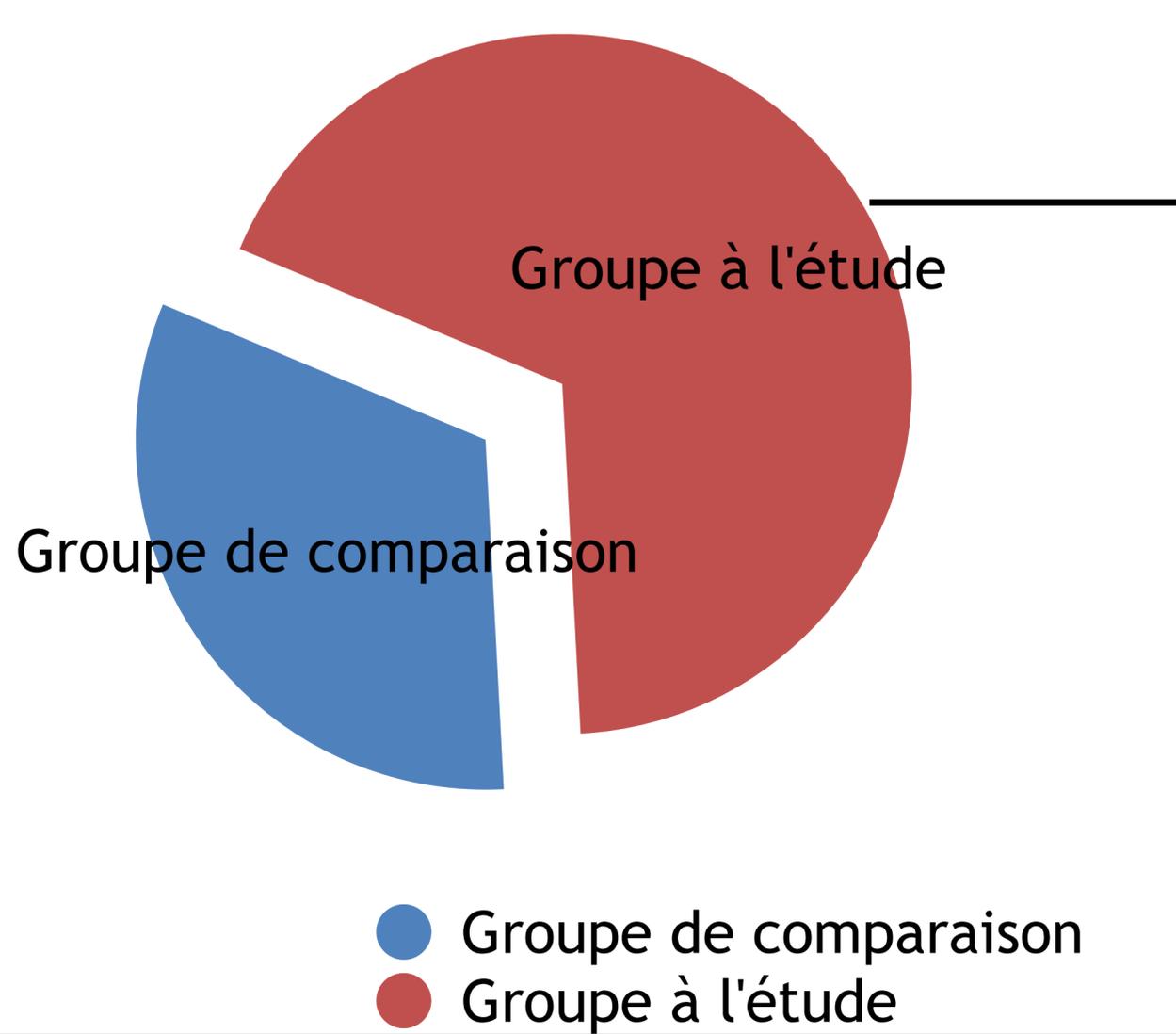


- Présence d'un syndicat



Composition de la main-d'œuvre

Échantillon = 28 PE

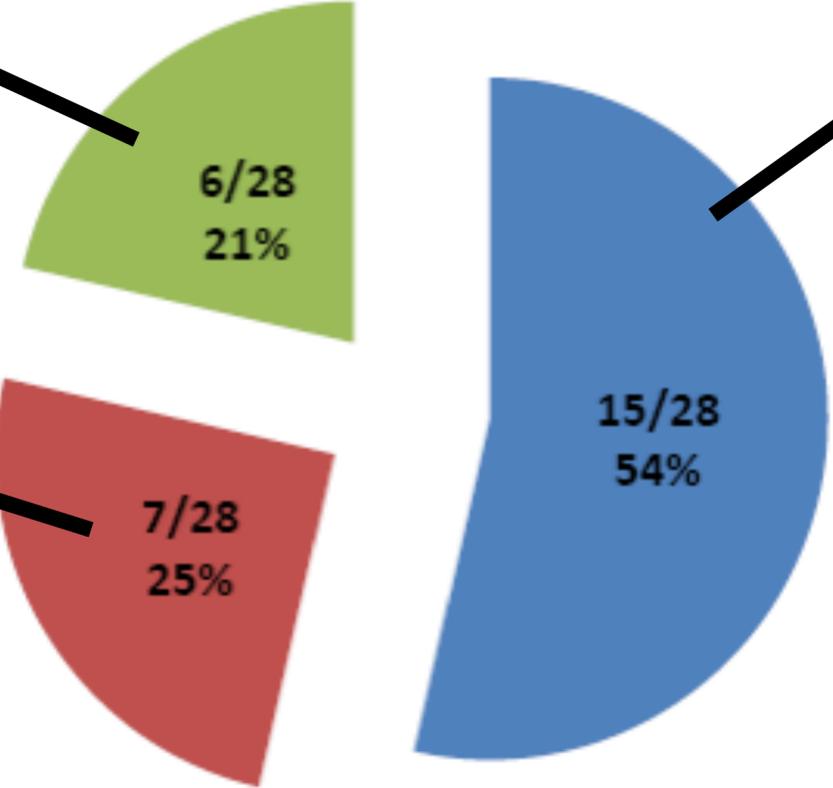


Composition de la main-d'œuvre

Homogénéité canadienne
 3 PE = ± 15 % travailleurs immigrants
 3 PE = aucun travailleur immigrant

Mixité ethnique
 Travailleurs immigrants vs superviseurs, propriétaires canadiens

Homogénéité des origines.
 Propriétaires, Superviseurs, Travailleurs



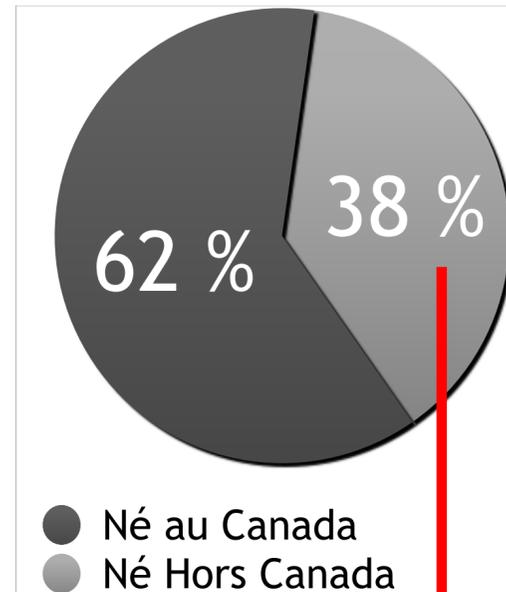
Quelques exemples

N° entreprise	Dirigeants	Superviseurs	Travailleurs
N° 02	Inde : 100 % (1)	Inde : 50 % (1 / 2)	Inde : 77 % (23 / 30)
N° 20	Afrique : 50 % (1 / 2)	Haïti : 50 % (2 / 4)	Haïti : 72 % (10 / 14) Afrique : 7 % (1 / 14)
N° 28	Liban : 100 % (2 / 2)	Liban : 25 % (1 / 4)	Liban : 21 % (7 / 34)

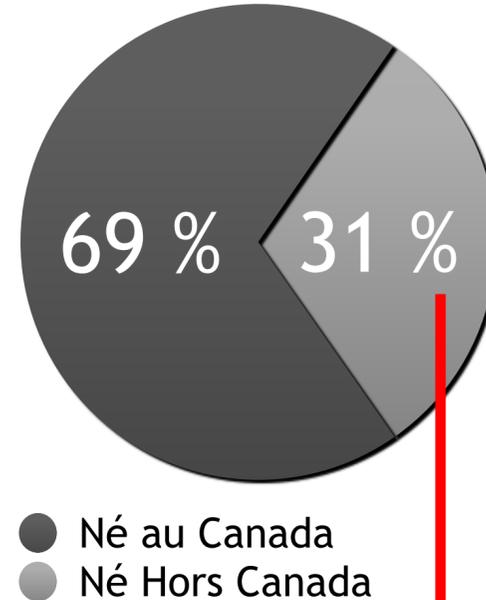
Composition de la main-d'œuvre



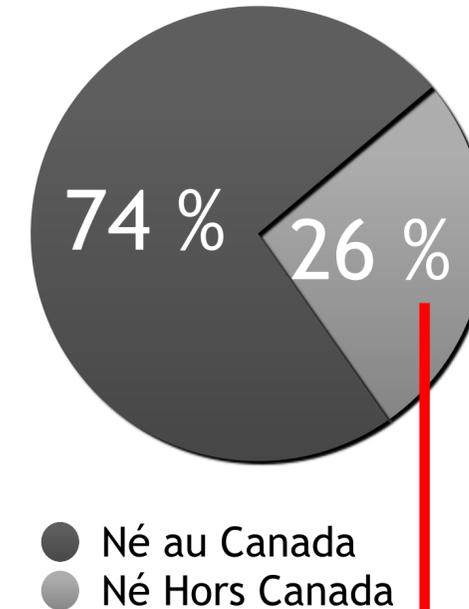
Travailleurs



Superviseurs



Dirigeants



Durée de séjour au Canada

14 % < 5 ans
22 % 5-10 ans
50 % > 10 ans

17 % < 5 ans
25 % 5-10 ans
47 % > 10 ans

10 % < 5 ans
10 % 5-10 ans
70% > 10 ans

Répondants de SST

Qui représentez-vous dans vos fonctions ?

Coordonnateur SST

Directrice RH, adjointe à la direction

Contrôleur comptable

Contremaître

Responsable planification
d'usine

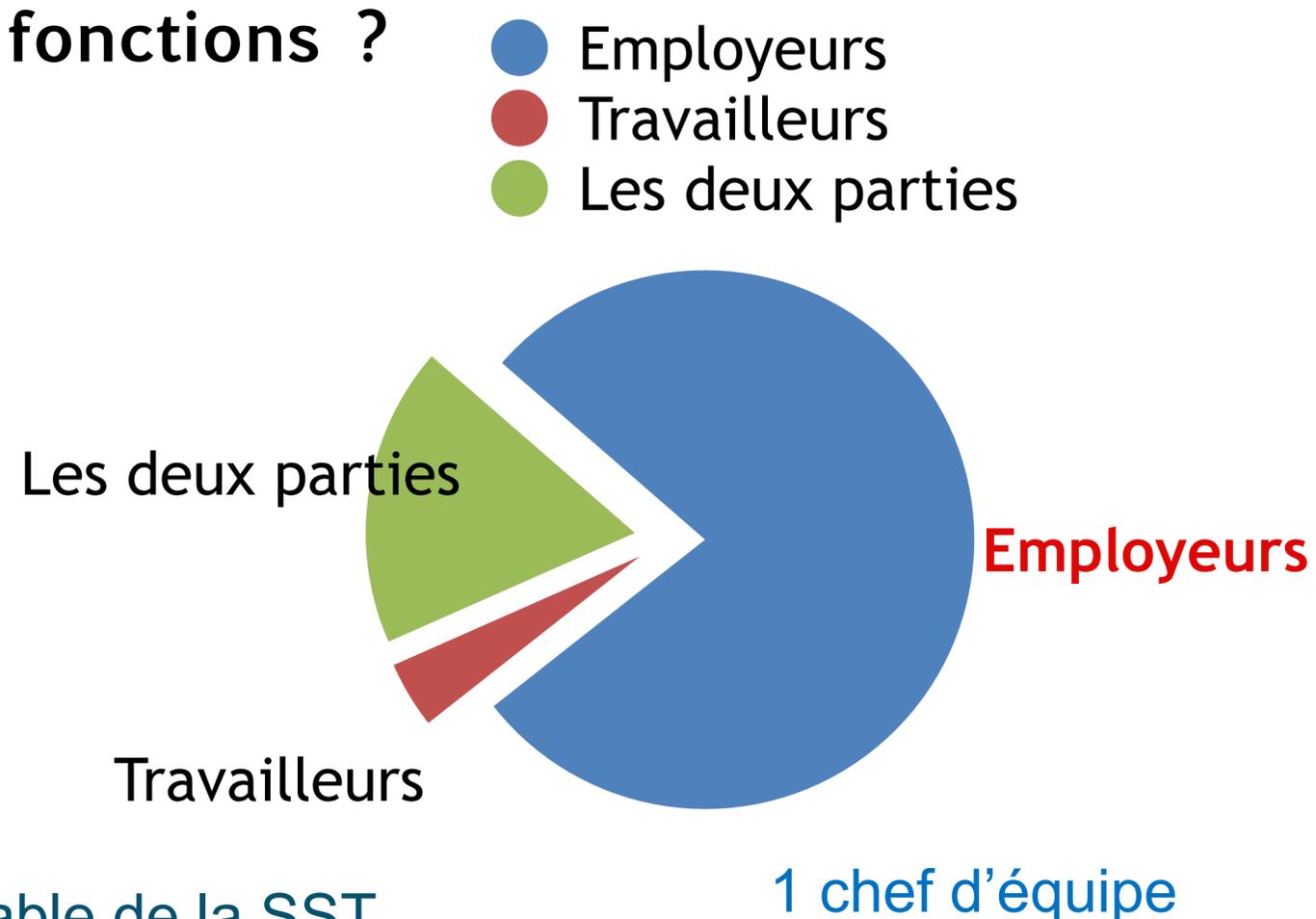
Président et responsable de la SST

Directeurs / dirigeants avec fonctions GRH

Dirigeants / directeur / directeur général

Directeurs production / opérations / usine

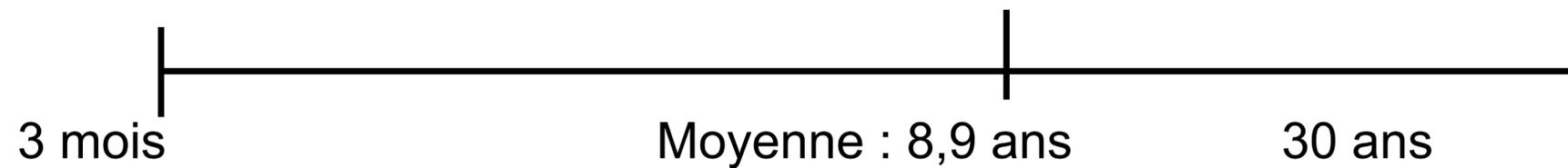
Assistant contrôleur



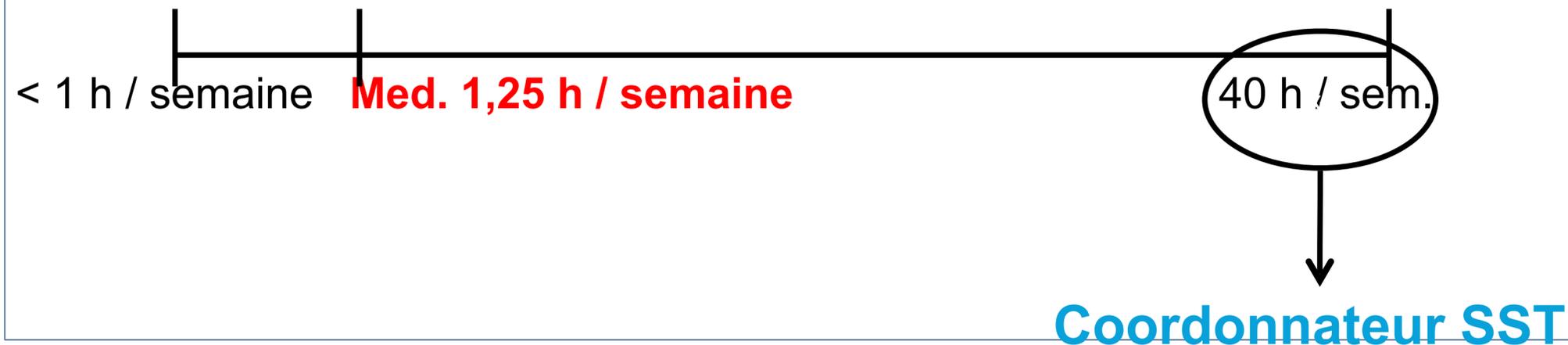
Répondants de SST

Depuis combien de temps êtes-vous affecté à ce mandat ?

Les 1^{ers} répondants sont affectés à ce mandat depuis...



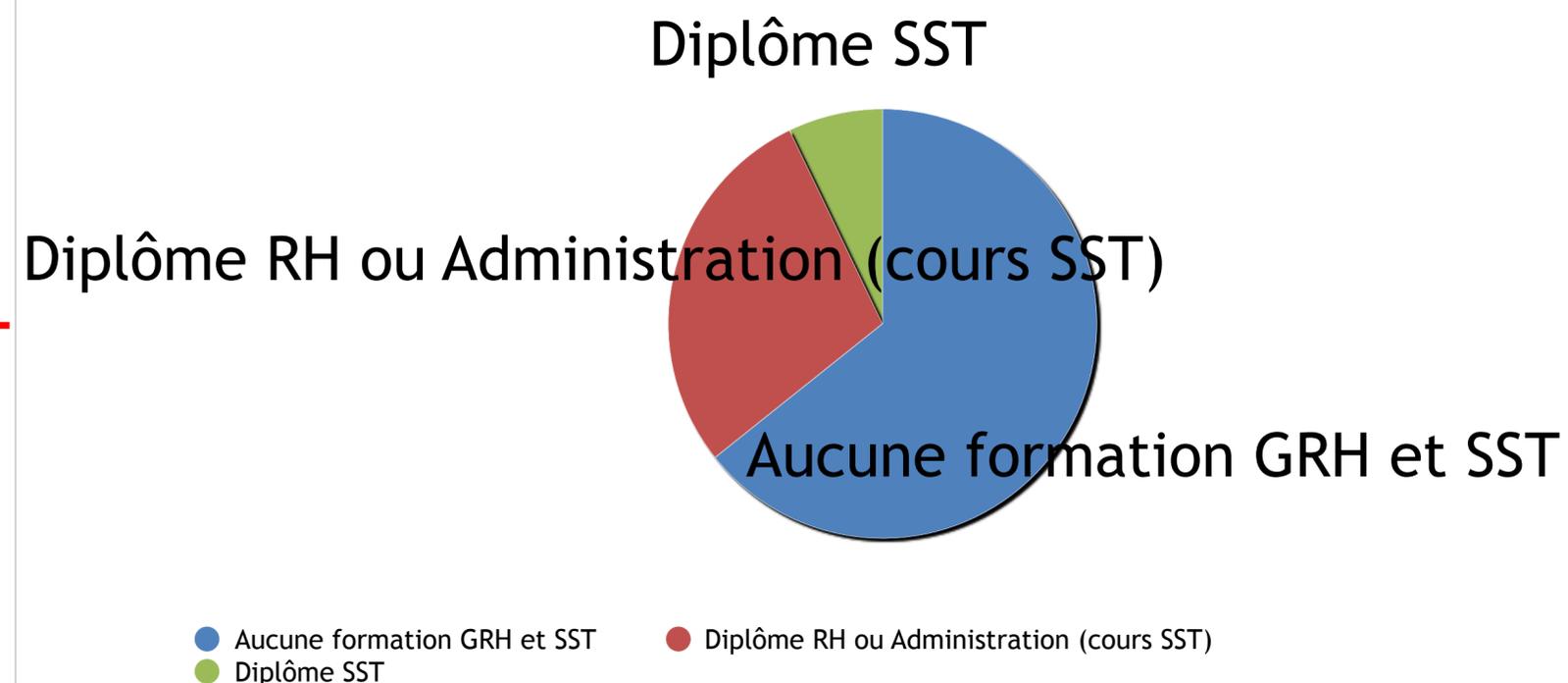
Combien d'heures consacrez-vous à la SST ?



Répondants de SST

Avez-vous une formation en SST/GRH ?

Ceux formés en SST ou en GRH démontrent plus d'intérêt à la prise en charge des mesures de SST.

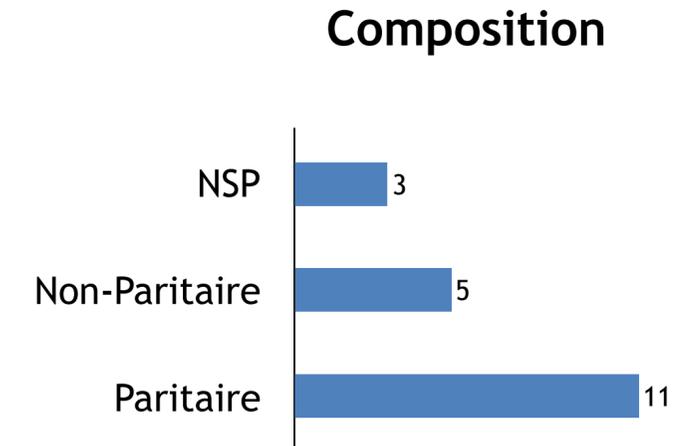
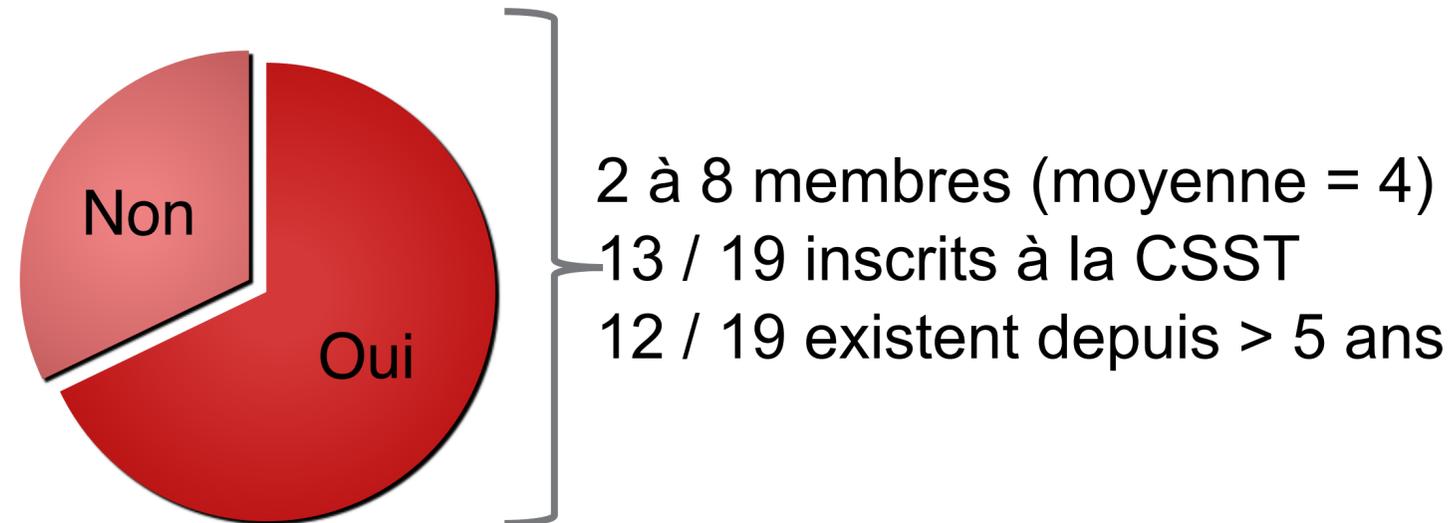


Entreprise N° 02

Dirigeant immigrant détenteur d'un Ph. D., aucune formation en SST, formé en Europe : « *Malheureusement, c'est à coup d'amendes qu'un dirigeant formé à l'étranger sera saisi de cette culture et de sa complexité* ».

Comités de SST

Y a-t-il un comité de SST dans votre entreprise ?



- Particularité des comités SST des PE groupe à l'étude
 - Non paritaire
 - Composé exclusivement de gestionnaires
 - Fonctionnel depuis peu de temps

Exception N° 20 : Comité paritaire composé de travailleurs immigrants (Argentins, Italiens, Haïtiens) = Accompagnement ASP chaque rencontre depuis deux ans

Comités de SST

Gestion du temps du comité de SST

Par ordre d'importance :

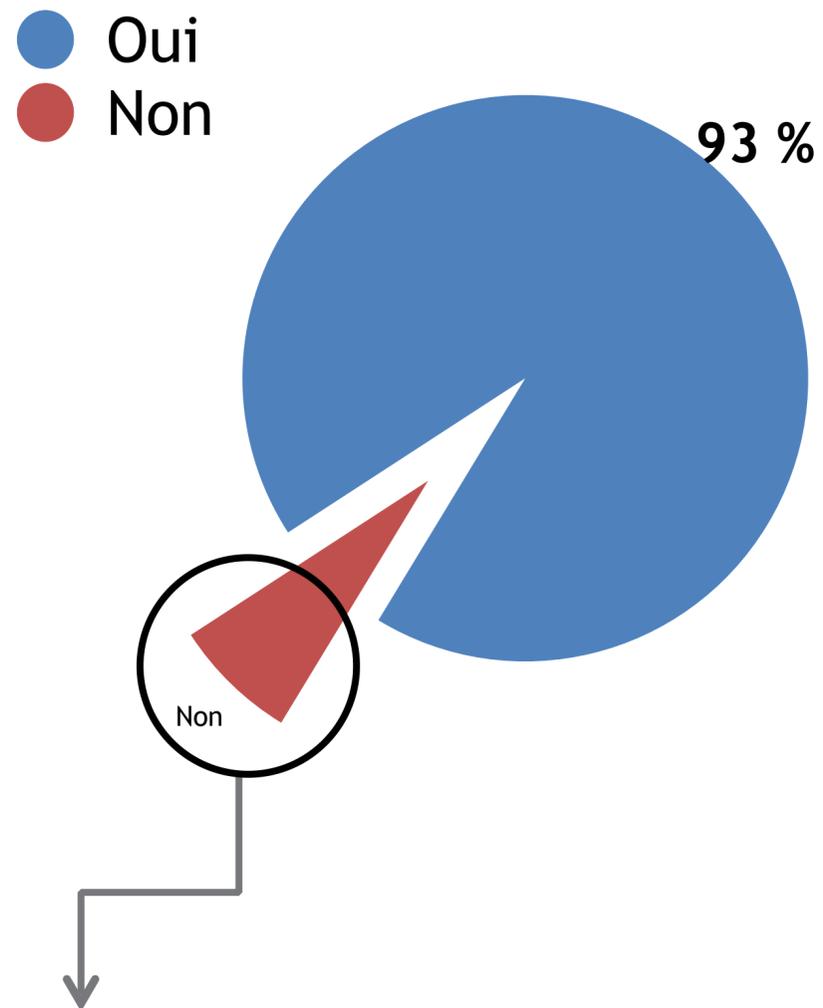
1. Recherche de pistes de solutions
2. Implantation des solutions

Les moyens dont dispose le comité de SST sont...

	Idéal	Suffisant	Insuffisant	Aucun	NSP
Budget annuel récurrent	7 %	21 %	0 %	72 %	0 %
Budget ponctuel / projets	14 %	68 %	0 %	14 %	4%
Ressources humaines	16 %	63 %	21 %	0 %	0 %
Ressources d'information / formation	8 %	64 %	20 %	4 %	4 %
Temps de libération accordé	4 %	68 %	20 %	4 %	4 %

Formation et information en SST

Initiation des nouveaux employés



> 50 % travailleurs immigrants
Groupe prioritaire
(fabrication de produits en métal)

Sujets abordés	N = 28
<i>Utilisation des équipements de protection personnelle</i>	24
<i>Utilisation sécuritaire de l'équipement</i>	24
<i>Risques à la santé (ex. : bruit, solvant, etc.)</i>	21
<i>Application des mesures d'urgence</i>	20
<i>Moyens préventifs</i>	19
<i>Signalement d'un risque potentiel</i>	18
<i>Utilisation sécuritaire des produits et matériaux (ex. : SIMDUT)</i>	17
<i>Déclaration maladie ou blessure liée au travail</i>	16
<i>Formulation demande d'indemnisation</i>	6

Formation et information en SST

Qui forme les travailleurs ?

Formes	N = 28
Affiche	20
Cours	18
Dépliant	17
Démonstration par le superviseur	16
Pratique supervisée	15
Vidéo	14
Démo par équipe de SAT du CSSS	13
Démo par les collègues	10
Simulation	9



Type de Canaux	N = 28
Superviseurs immédiats	26
Propriétaires-dirigeants	17
Membres du CSS	15
CSSS	15
Travailleurs	7
CSST	7
Mutuelles	4
ASP	3
Consultants privés	3
Fournisseurs	3



Résolution des problème de SST

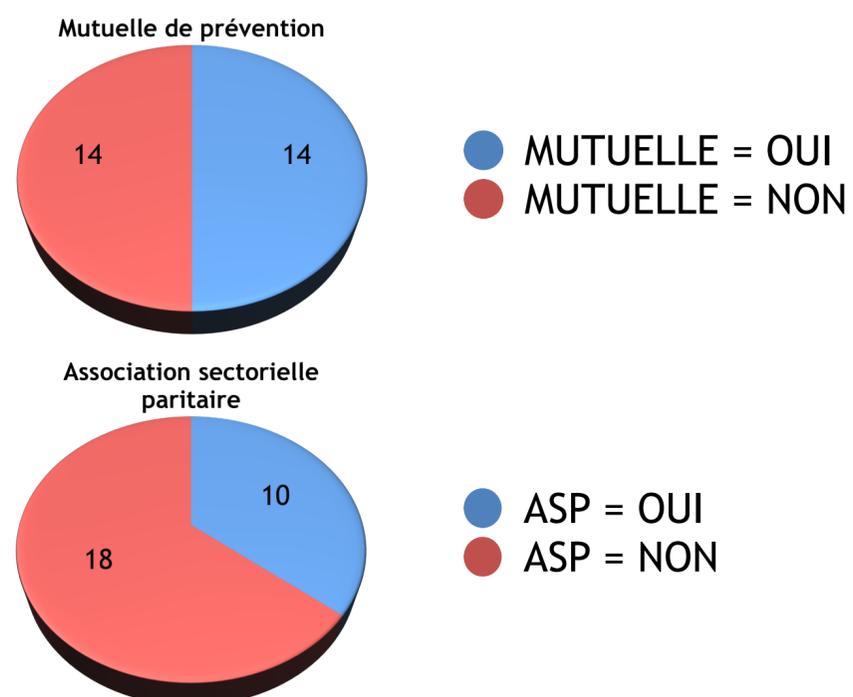
Influence des professionnels de SST externes

En ordre d'importance :

1. Équipe SAT des CSSS
2. Inspecteur CSST
3. Mutuelle
4. Conseillers externes
5. ASP



- ▶ Professionnels de SAT des CSSS
- ▶ Plus de crédibilité pour introduire de nouvelles pratiques
- ▶ Stratégie fréquente dans les entreprises où le personnel est stable et cumule plusieurs années d'ancienneté



Résolution des problème de SST

	Toujours	Souvent	Occasion	Jamais	NA
Propriétaires dirigeants	54 %	25 %	10,5 %	10,5 %	0 %
Superviseurs immédiats	75 %	21 %	4 %	0 %	0 %
Membres du comité SST	54 %	14 %	0 %	0 %	32 %
Travailleurs	18 %	25 %	39 %	7 %	11 %
Délégués syndicaux	7 %	11 %	14 %	4 %	64 %
Consultants externes	14 %	11 %	32 %	14 %	29 %

Participation des travailleurs plus fréquente dans les PE où il n'y a pas ou peu de travailleurs immigrants

Activités de vérification des mesures SST

	Régulier	Année	Occasion	Jamais	NA
Audit interne	39 %	21 %	4 %	32 %	4 %
Audit externe	18 %	14 %	18 %	43 %	7 %
Gestion des ÉPI	68 %	11 %	0 %	17 %	4 %
Entretien préventif machines / outils	93 %	3,5 %	0 %	3,5 %	0 %
Vérification / pratique mesures d'urgence	29 %	21 %	4 %	46 %	0 %
Vérification des équipements d'hygiène	68 %	17 %	4 %	7 %	4 %

Participation des travailleurs immigrants aux mesures SST

Selon professionnels de SAT...

- Travailleurs immigrants : grand silence, exécutent leurs tâches sans exprimer la moindre récrimination (loyauté, barrières linguistiques, peur de perdre son emploi). Ex. : Entreprise N° 02 = 90 % travailleurs immigrants

N° entreprise	Dirigeants 	Superviseurs 	Travailleurs 
N° 02	Inde : 100 % (1)	Inde : 50 % (1/2)	Inde : 77 % (23/30)

- Dirigeants canadiens favorisent la participation des travailleurs
 - Conception autorité et imputabilité
- Dirigeants assument tous les rôles en SST alors qu'ils n'ont pas les compétences et le temps pour assumer tous ces rôles de façon efficace

Questionnaire autoadministré auprès des travailleurs

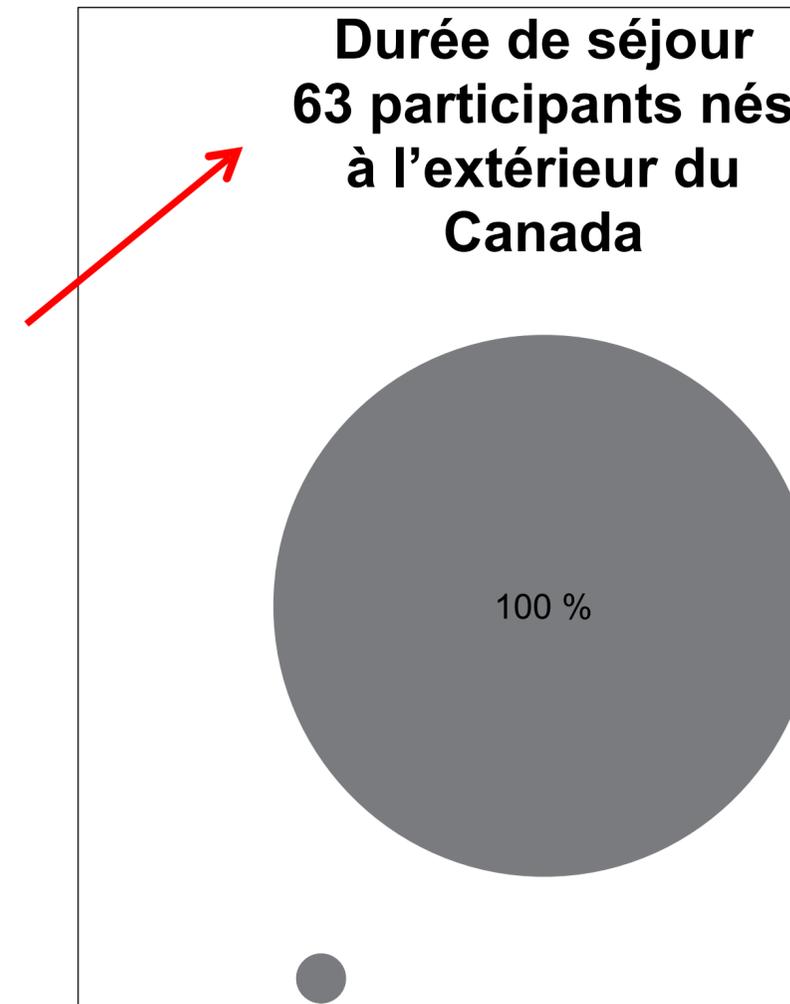
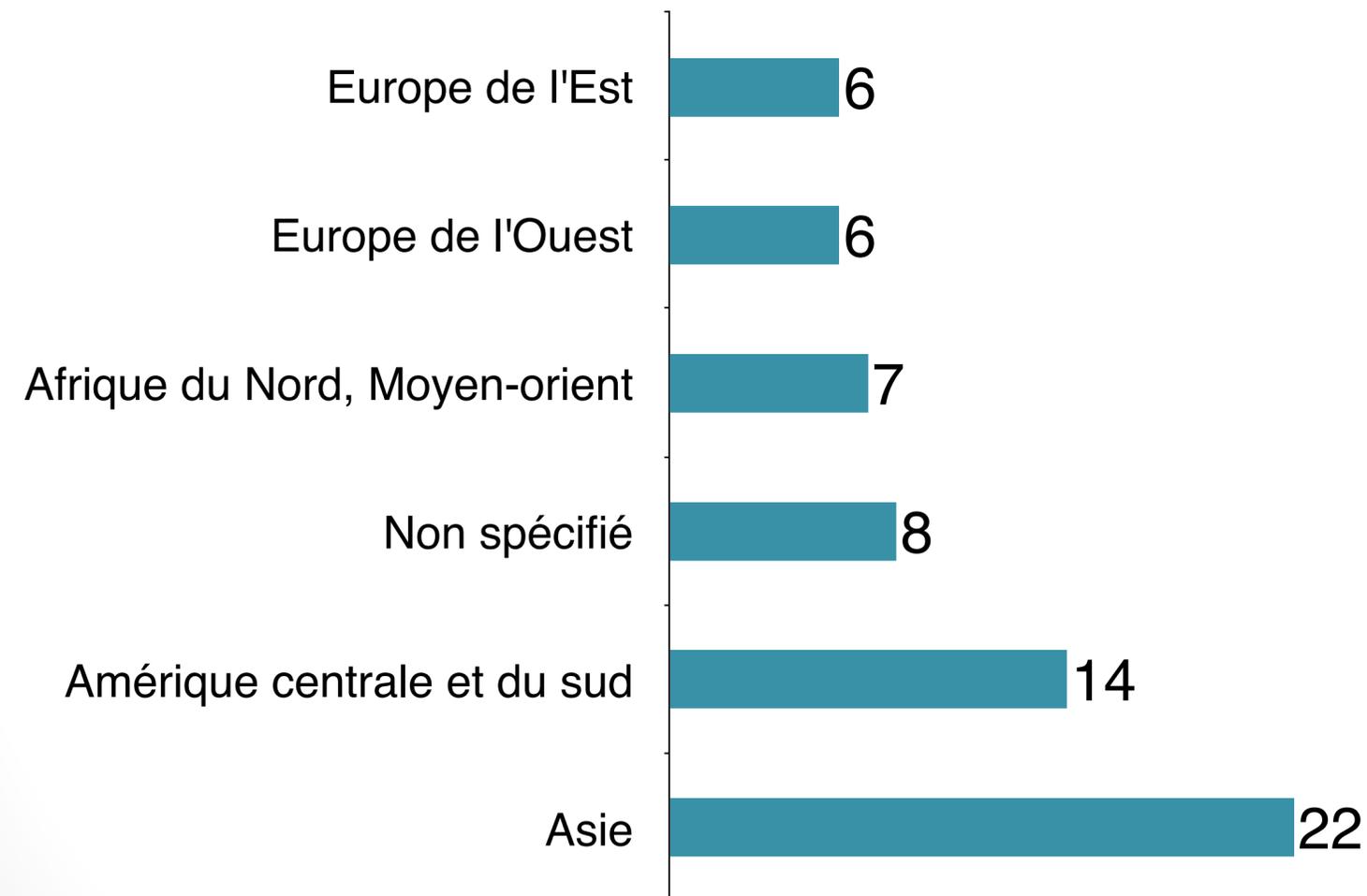
- Échantillon = 19 entreprises
- Taux de réponse des entreprises de l'échantillon = 68 % (19 / 28)
- Taux de réponse des travailleurs = 29,5 % (181 / 610)

Langue	Questionnaires retournés /	Taux de participation
<i>Français</i>	147 / 409	36 %
<i>Anglais</i>	26 / 133	20 %
<i>Espagnol</i>	6 / 45	13 %
<i>Arabe</i>	2 / 23	9 %
TOTAL	181 / 610	



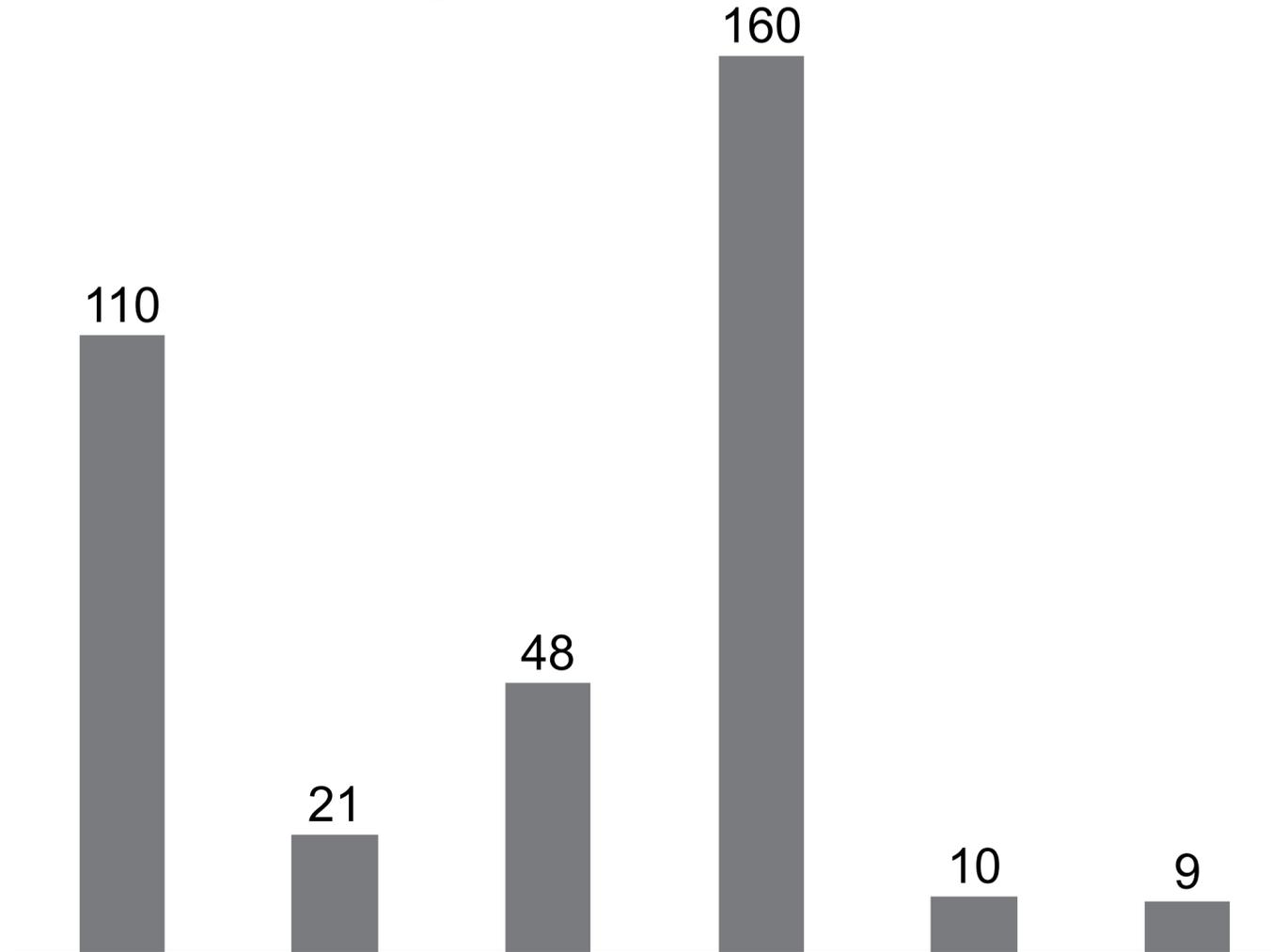
Résultats des questionnaires auprès des travailleurs

- ▶ Participants nés au Canada :
- ▶ 118/181 (65 %)
- ▶ Participants nés à l'extérieur du Canada
- ▶ 63/181 (35 %)



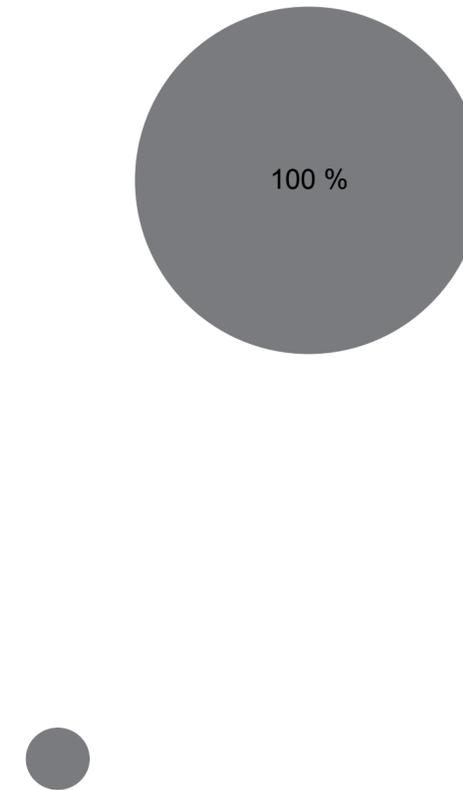
Résultats des questionnaires auprès des travailleurs

Langue des participants



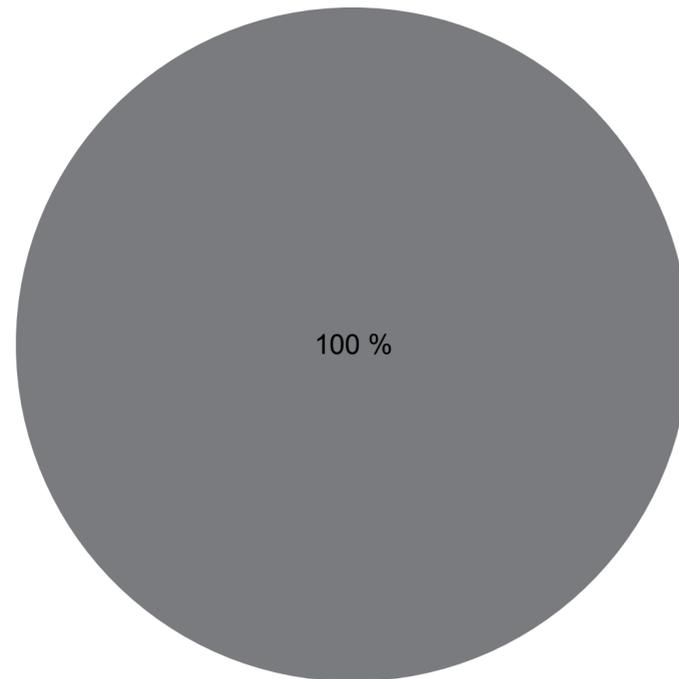
a) Langue parlée à la maison

Avez-vous demandé de l'assistance pour répondre à ce questionnaire ?

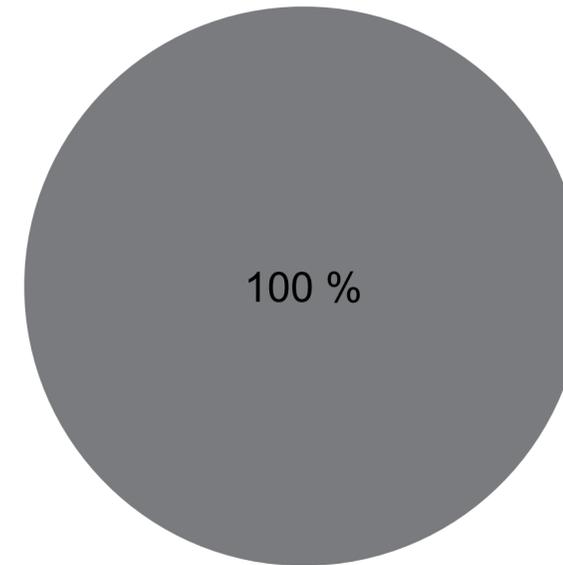


Résultats des questionnaires auprès des travailleurs

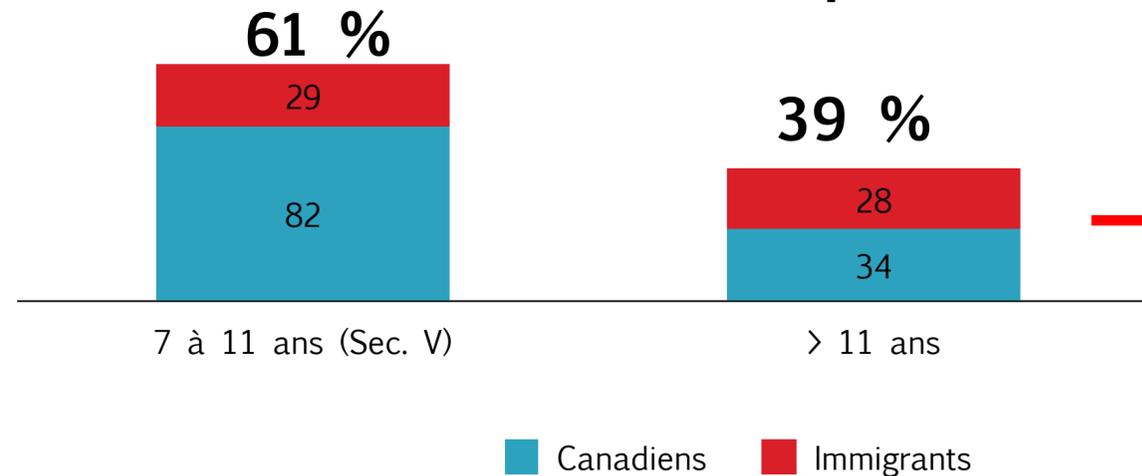
Genre



Âge



Années d'études complétées



6 / 181 ont une maîtrise

6 / 6 = immigrants

19 / 181 ont un baccalauréat

11 / 19 = immigrants

Résultats des questionnaires auprès des travailleurs

Questions	Réponses	Total	Travailleurs canadiens	Travailleurs immigrants
Comité de SST dans l'entreprise	Oui	85 %	91 %	75 %
	Non	15 %	9 %	24 %
Formation à l'embauche	Oui	61 %	68 %	47 %
	Non	39 %	32 %	52 %
Capacité à identifier des risques	Oui	81 %	91 %	75 %
	Non	19 %	9 %	24 %
Machine / outils utilisés bien entretenus	Oui	90 %	93 %	84 %
	Non	10 %	7 %	16 %
Prévenir employeur lors d'une blessure	Oui	87 %	92 %	76 %
	Non	13 %	8 %	24 %
Retour progressif, allègement de tâche	Oui	84 %	93 %	84 %
	Non	16 %	7 %	16 %

Résultats des questionnaires auprès des travailleurs

Questions	Réponses	Total	Travailleurs canadiens	Travailleurs immigrants
<i>Participer enquête accident</i>	<i>Oui</i>	84 %	97 % 3,7 X plus	89 %
	<i>Non</i>	16 %	3% ←	11 %
<i>Connaître procédures en cas d'accident</i>	<i>Oui</i>	77 %	81 % 1,6 X plus	70 %
	<i>Non</i>	23 %	19 % ←	30 %
<i>Aide compléter réclamation</i>	<i>Oui</i>	77 %	81 % 1,6 X plus	70 %
	<i>Non</i>	23 %	19 % ←	30 %
<i>Procédures de sécurité à suivre</i>	<i>Oui</i>	91 %	94 % 3,2 X plus	84 %
	<i>Non</i>	9 %	6 % ←	19 %
<i>Connaître mesures d'urgence</i>	<i>Oui</i>	92 %	95 % 2,6 X plus	87 %
	<i>Non</i>	8 %	5 % ←	13 %
<i>ÉPI fourni par employeur</i>	<i>Oui</i>	83 %	87 % 1,9 X plus	75 %
	<i>Non</i>	17 %	13 % ←	25 %
<i>Port ÉPI</i>	<i>Oui</i>	77 %	96 % 4 X plus	84 %
	<i>Non</i>	23 %	4 % ←	16 %

Recommandations

L'équipe de recherche et le CSSS de la Montagne :

1. Offrir aux travailleurs et travailleuses récemment immigrés une formation sur leurs droits, obligations et recours en matière de SST
2. Offrir aux propriétaires des PE une formation sur les lois, règlements et obligations des employeurs en matière de SST, particulièrement pour les dirigeants issus de l'immigration
3. Soutenir et accompagner le développement des comités de SST pour assurer la participation des travailleurs, particulièrement celle des travailleurs immigrants

Recommandations

4. Offrir aux travailleurs immigrants et allophones une formation en SST et une initiation à la tâche lors de leur embauche, des formations adaptées à leur capacité de sécurité
5. Créer une banque multilingue de formateurs qui puissent offrir des services aux entreprises ayant des besoins spécifiques de formation (ex. : chariot élévateur, SIMDUT, etc.)
6. Introduire des outils pour soutenir les PE à faire en sorte que les obstacles culturels, linguistiques et la méconnaissance des lois de SST soient atténués et surmontés par une approche interculturelle de la SST
7. Développer des projets pilotes en lien avec ces recommandations (implantation, impacts et effets)

Table de concertation *Immigration, SST et employabilité*

1. Développer des contenus de formation et d'information adaptés aux travailleurs issus de l'immigration récente, et les diffuser par divers canaux

Responsables :

- S. Trudel, CSST

Collaborateurs :

- P. Chanoux, TCRI
- C. Bourgault, MICC
- A. M. Seifert, CSN
- D. Demers, FTQ
- N. Lakrouz, CAMO
- E. Giacchi, ALAC
- C. Couillard, U. Ottawa

Sous-groupe – à venir...

Coordination :
S. Gravel
Adjointe :
G. Legendre
Collaborateurs invités :
CSST, MICC, MESS,
Santé publique, etc.

2. Former les professionnels de la SST aux différents enjeux concernant les travailleurs immigrants

Responsables :

- C. Rowan, CSSS DLM
- J. Milette, CSSS DLM

Collaborateurs :

- G. Legendre, UQAM
- D. Vergara, DSP
- S. Xenocostas, CRF CSSS DLM
- A. Hauyon, CSSS DLM
- V. Chiosa, CSSS DLM

3. Sensibiliser les instances publiques sur les enjeux de la SST des travailleurs immigrants

Responsable :

- D. Vergara, DSP

Collaborateurs :

- S. Gravel, UQAM
- G. Legendre, UQAM
- J. Dubé, UQAM
- K. Lippel, U. Ottawa

4. Accompagner les entrepreneurs dès la création de l'entreprise au niveau de la SST

Responsable :

- ??

Collaborateurs :

- G. Coupal, FCEI
- D. Champoux, IRSST
- J. Dubé, UQAM
- R. Dufresne, ASPHME
- C. Carisse, CSST
- N. Lakrouz, CAMO

Poursuite des travaux / Immigration et SST

- Santé et sécurité des travailleurs qui cumulent des précarités liées au statut d'emploi ou au statut migratoire : la lutte aux inégalités sociales de santé. [Centre de recherche Léa-Roback sur les inégalités sociales de santé à Montréal](#), 2014-15 :

S. Gravel, ESG-UQAM; K. Lippel, Université d'Ottawa; D. Vergara, Direction de la santé publique de Montréal (DSP-Mtl); J. Dubé et G. Legendre, doctorat ISS, UQAM

- Comprendre le processus de réadaptation et de retour au travail dans le contexte des relations interculturelles. [Institut de recherche Robert-Sauvé en santé et sécurité au travail IRSST](#) : 2013-15 :

D. Côté, IRSST; S. Gravel, B. White, Université de Montréal

- Les dynamiques de prise en charge de la santé et de la sécurité au travail dans les petites entreprises multiethniques des villes cosmopolites : écarts de référence sur les pratiques entre les paliers hiérarchiques au sein des entreprises. [Appel d'offres pour la préparation de projets d'envergure internationale](#), [Réseau de recherche en santé et sécurité du travail du Québec \(RRSSTQ\)](#), 2012-2013 :

S. Gravel, D. Côté, IRSST et coll.

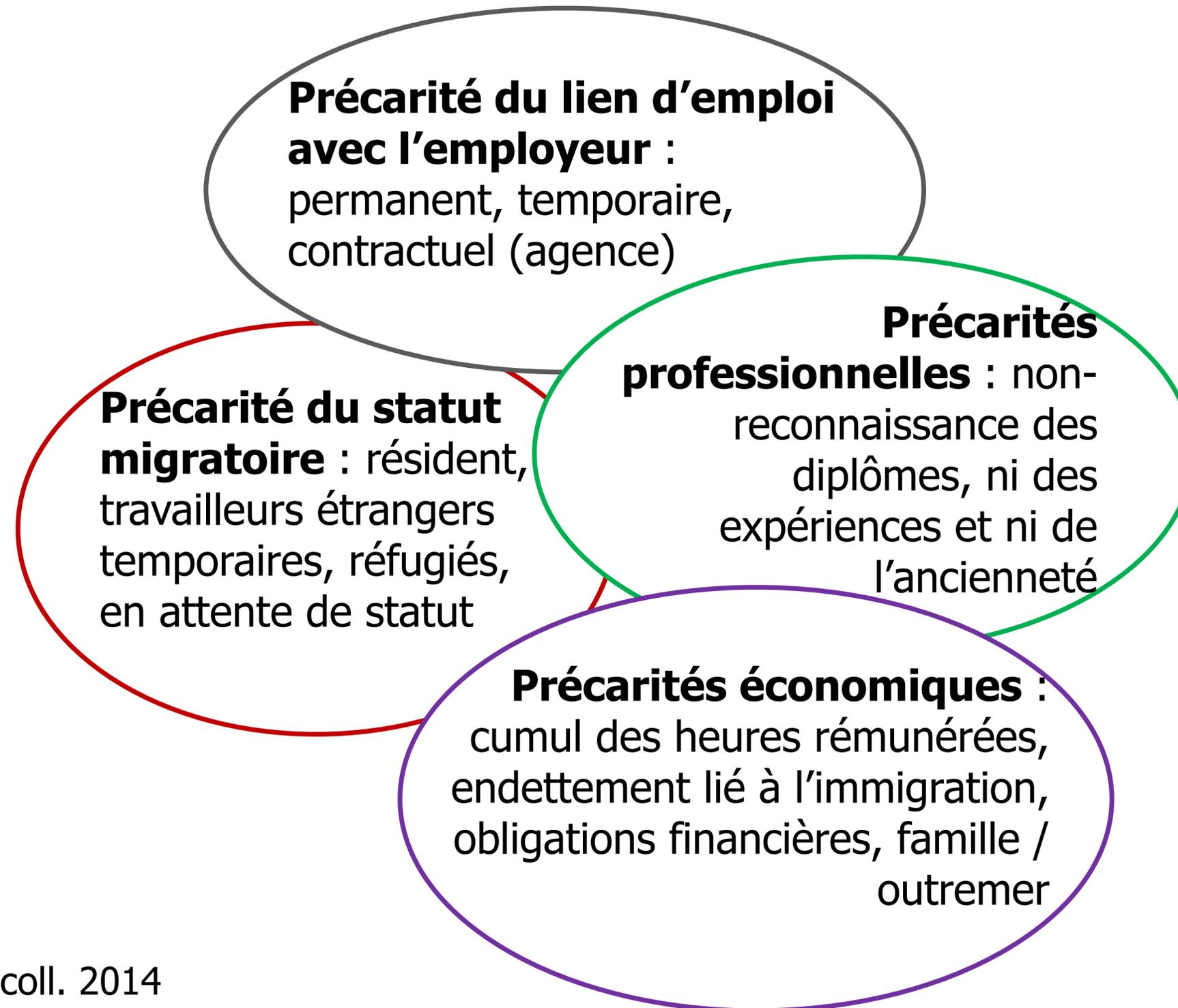
- L'embauche des travailleurs étrangers temporaires dans les secteurs de la transformation alimentaire et de l'horticulture ornementale : enjeux de gestion et de condition de travail. [CRSH + Centre Léa-Roback](#), 2009-2014 :

S. Gravel, F. Villanueva, J. Hanley, S. Berstein

Santé et sécurité des travailleurs qui cumulent des précarités

- ❑ Construire un argumentaire à l'intention de la Direction de la santé publique de Montréal
- ❑ Mobiliser les instances concernées par la SST autour de politiques et de pratiques visant l'équité dans l'exercice de la SST dans tous les milieux de travail et pour tous les travailleurs sans distinction du lien d'emploi ou du statut migratoire :
 - Recenser, dans la littérature, des pratiques de SST pour :
 - les travailleurs d'agence de location de main-d'oeuvre
 - les travailleurs étrangers temporaires
 - les travailleurs des PE non syndiqués
 - Identifier les arguments scientifiques et factuels
 - Valider la pertinence et la faisabilité des nouvelles pratiques recommandées
 - Identifier les instances, les acteurs et les fenêtres d'opportunité pour modifier les pratiques de SST

Cumul des précarités chez les travailleurs immigrants



Conclusion

- ❑ **Mobilité transnationale des travailleurs s'accroît**
- ❑ **Sans politique d'encadrement :**
 - Précarisation des conditions de travail
 - Aggravation des conditions d'exécution des tâches, négation du droit à la représentation et protection de la SST (OIT, 2004)
- ❑ **Modifier les pratiques SST afin d'accorder une attention particulière aux travailleurs ayant des statuts d'emploi précaires**
- ❑ **Obliger les instances de la SST (DSP, CSST, CLP) à inclure des indicateurs de surveillance de l'état de santé des travailleurs selon des profils de précarités :**
 - Du lien d'emploi, du statut migratoire, économiques, professionnelles