

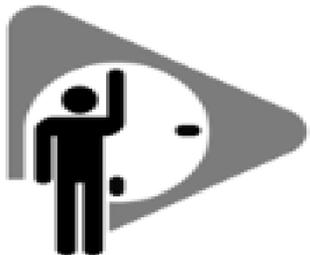


Institut de recherche
Robert-Sauvé en santé
et en sécurité du travail

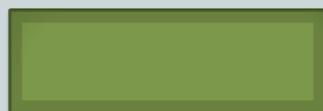
LES PRATIQUES GAGNANTES EN GESTION ET SST

État de la question





ÉTAT DE LA QUESTION ?



Cartographie de la recherche des principaux :

Instituts de recherche en SST
(HSE, INRS, NRCWE, etc.)

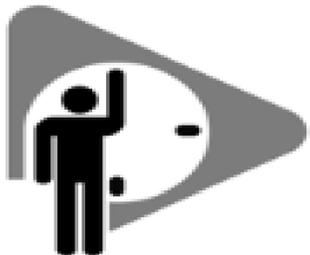
Organismes de prévention
(EU-OSHA, ETUI, NIOH, etc.)

Résultats

Avenue de recherche

**Revue exhaustive de
la littérature**



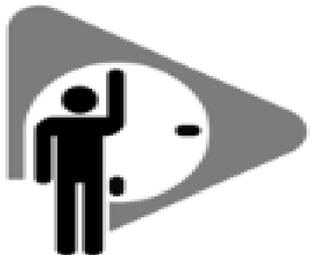


DÉMARCHE

10
**instituts de
recherche en SST**

20
**organismes de
prévention**

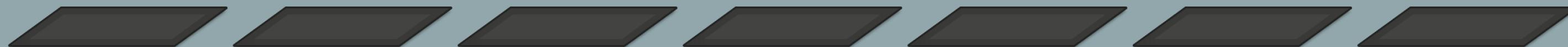
79 publications
8 projets en cours
2000 – 2014 (juin)

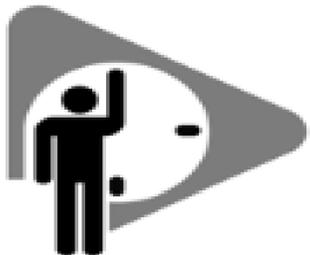


OBJECTIFS

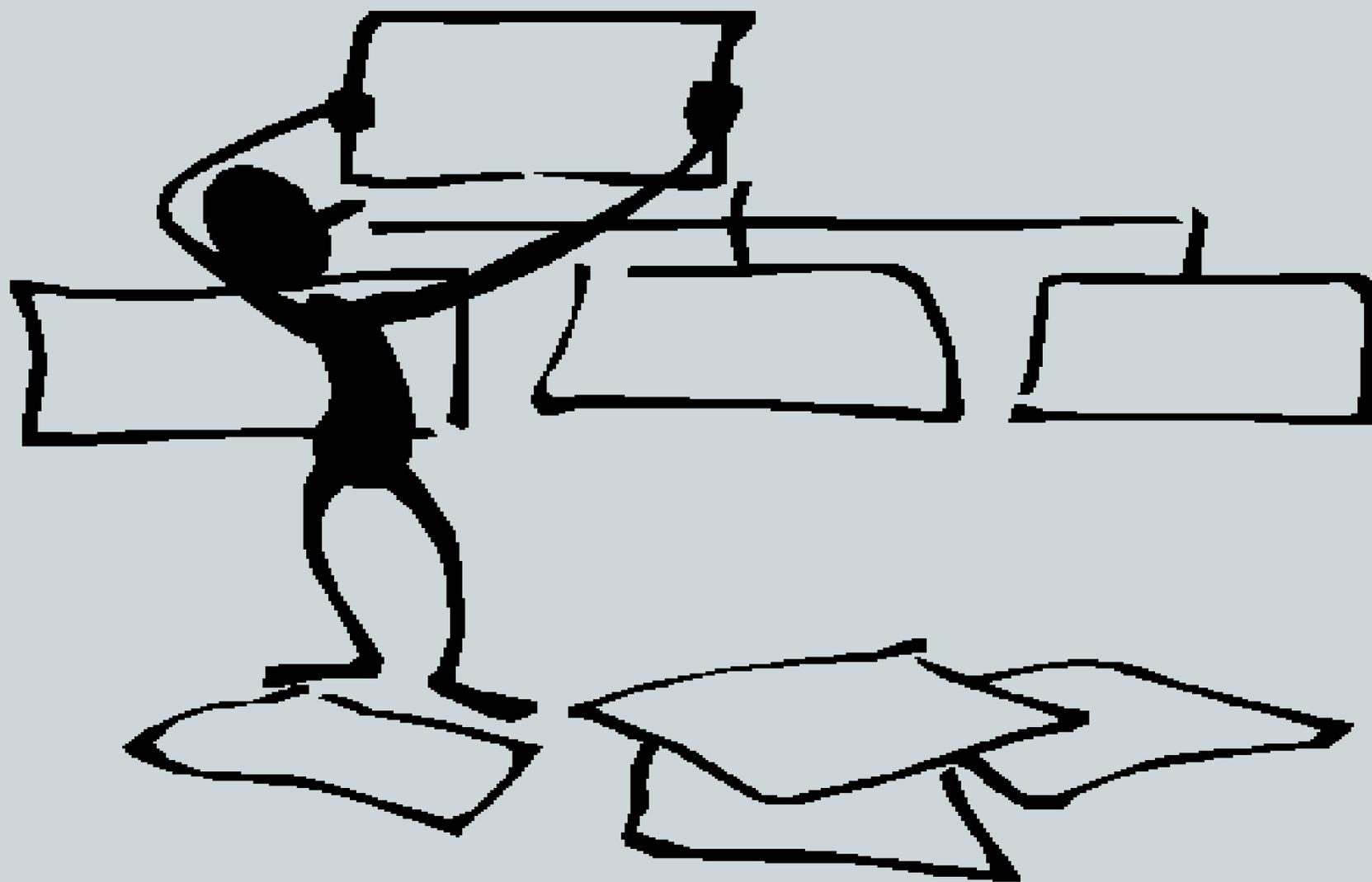
État de la question

Quelles sont les pratiques de gestion qui ont un **impact positif** sur la SST ?





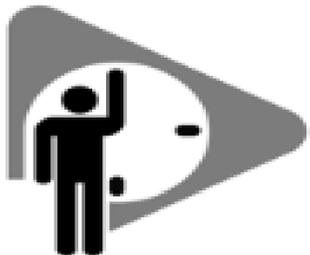
CONTEXTE ACTUEL



**Intensification et
complexification du travail**

Lignes hiérarchiques allégées

Durcissement des contraintes



PLAN DE LA PRÉSENTATION



Notions
associées à
la gestion



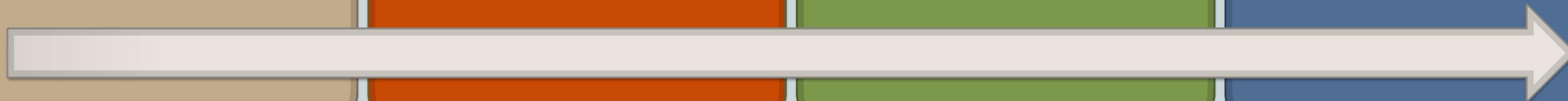
Cartographie
de la
recherche



Résultats



Les avenues
de recherche

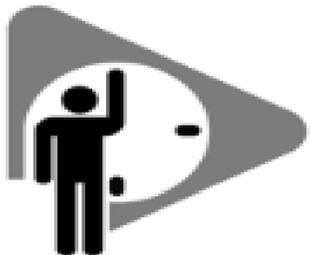




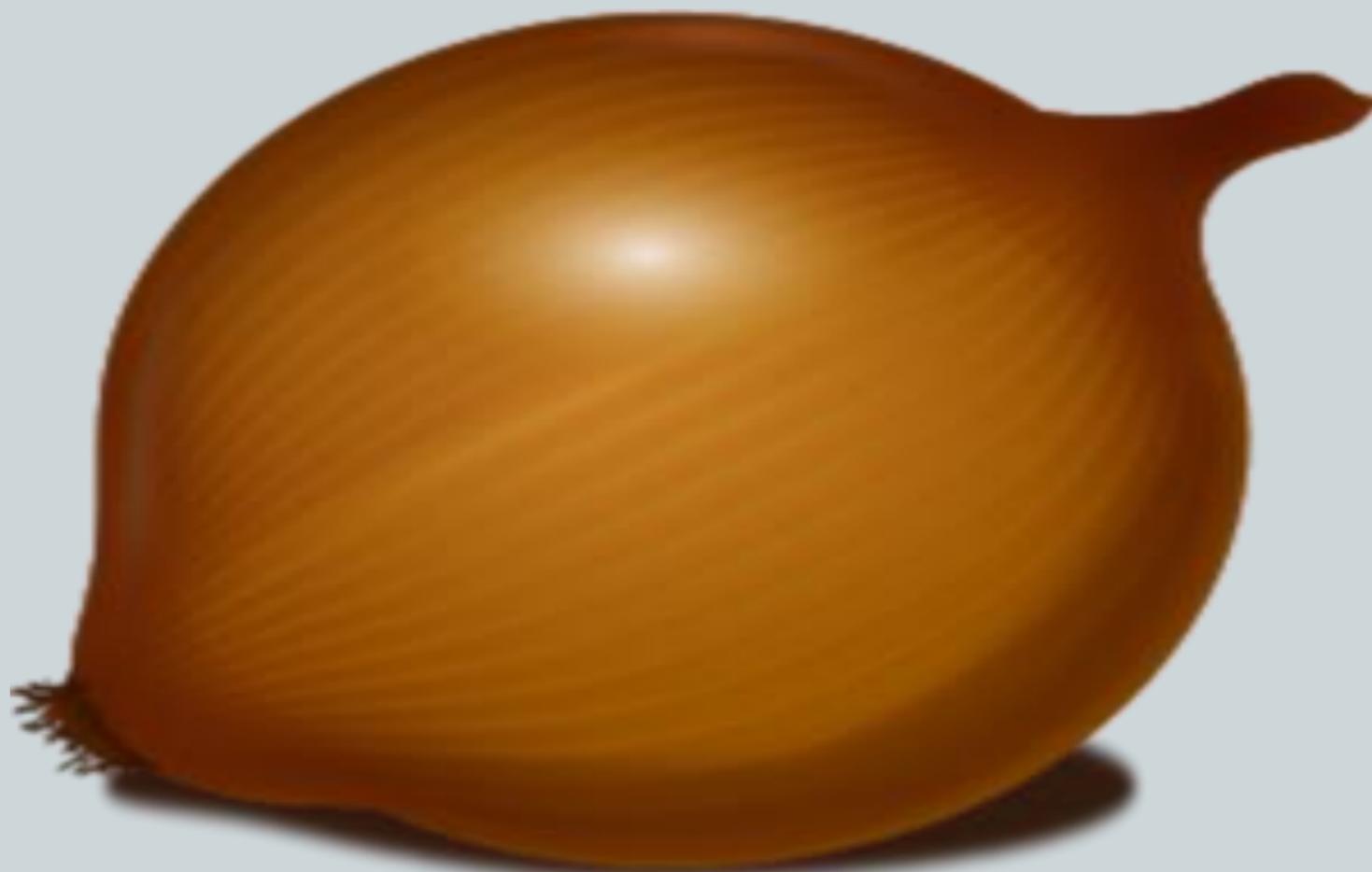
Institut de recherche
Robert-Sauvé en santé
et en sécurité du travail

LES NOTIONS ASSOCIÉES AU CONCEPT DE GESTION





TROIS NOTIONS



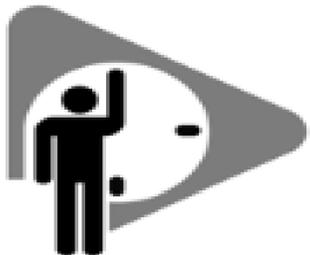
Culture organisationnelle
Culture SST



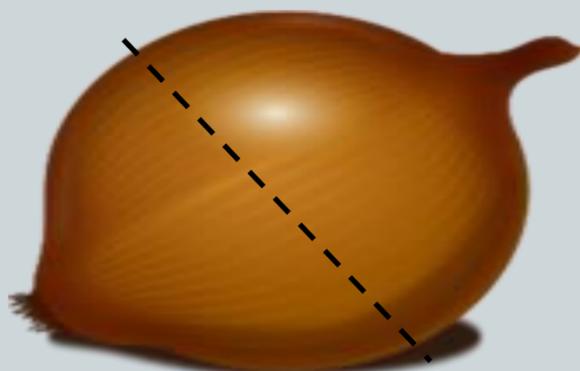
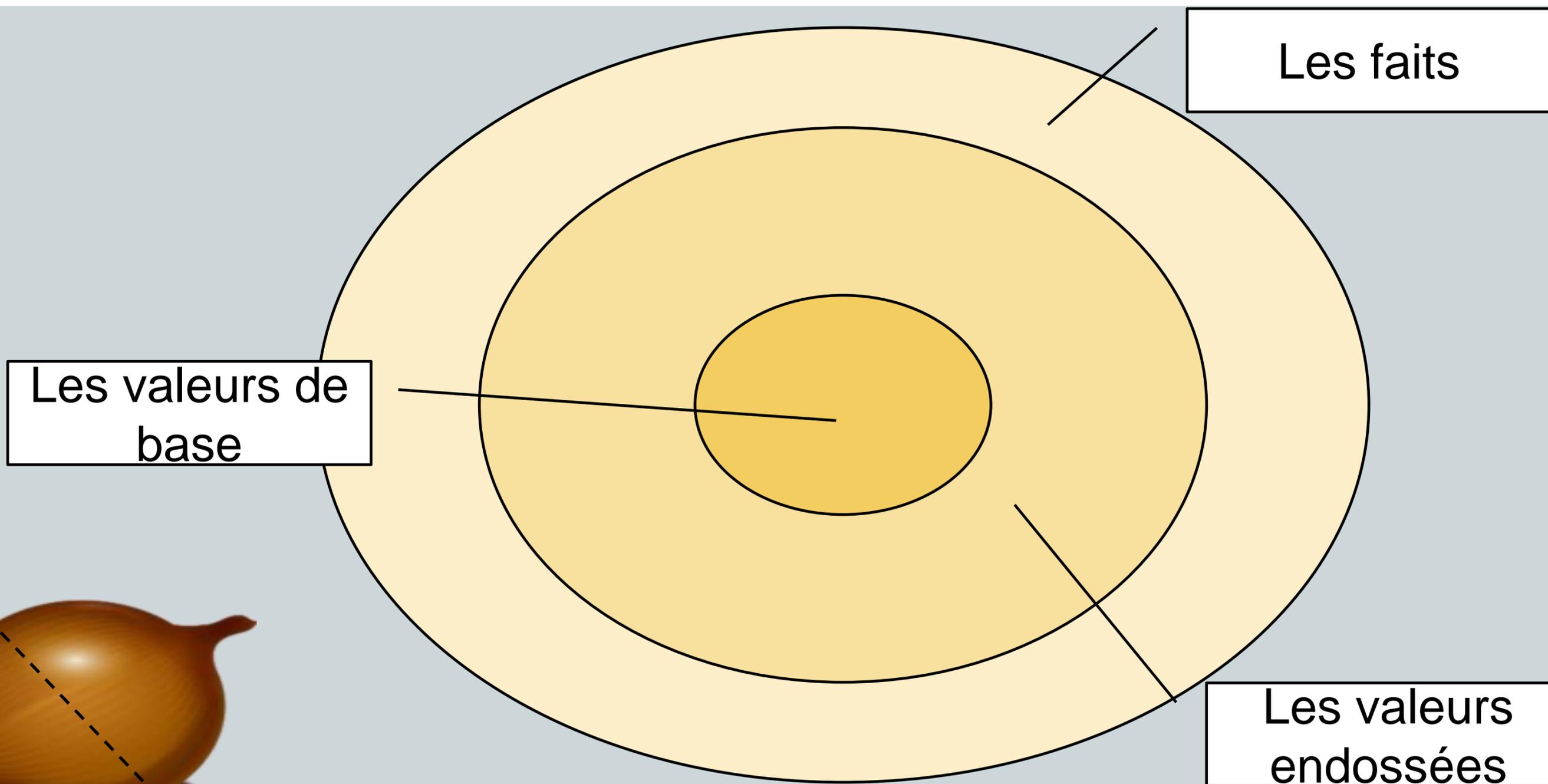
Leadership

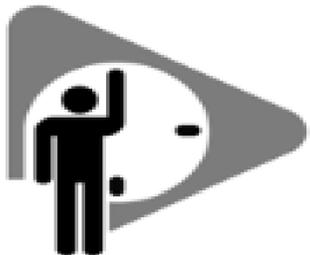


Management

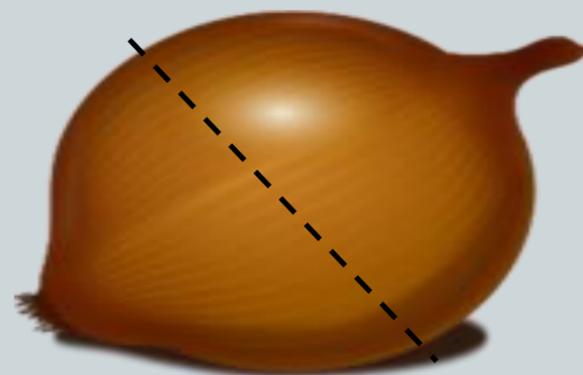
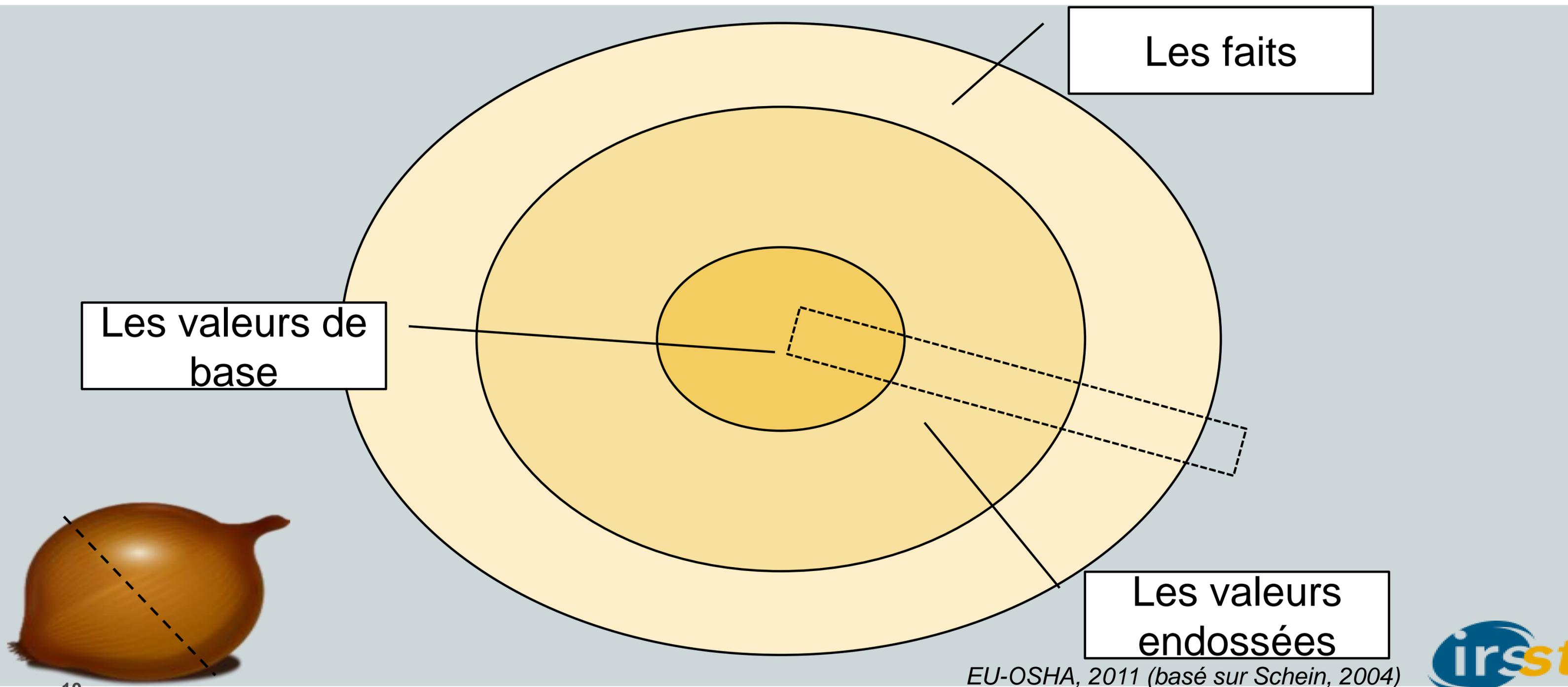


CULTURE ORGANISATIONNELLE





CULTURE ORGANISATIONNELLE



Non observable

Observable

**Valeurs de
base**

**Valeurs
endossées**

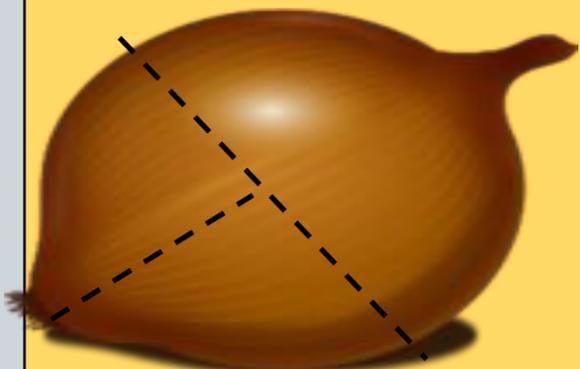
Faits

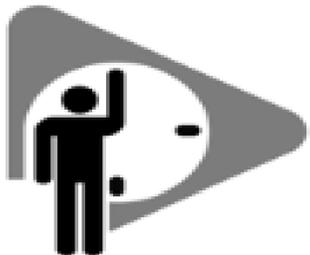
**Culture
organisationnelle**
Culture SST

Stratégies

Structure

Opérations





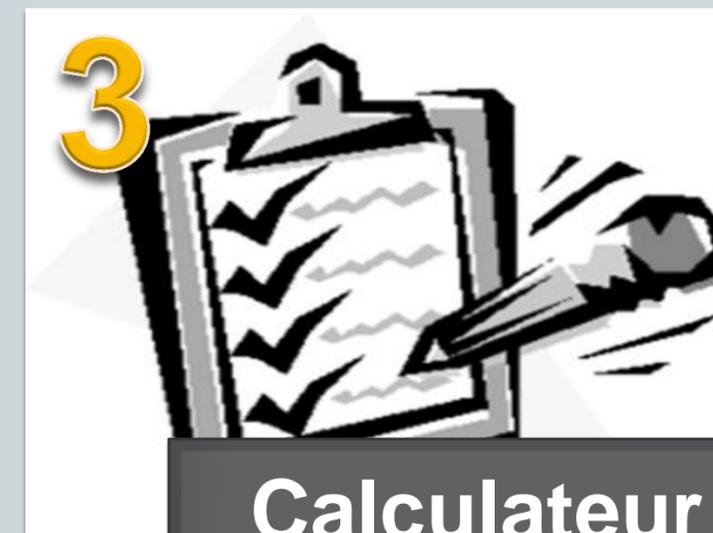
MATURITÉ DE LA CULTURE SST



Pathologique



Réactif



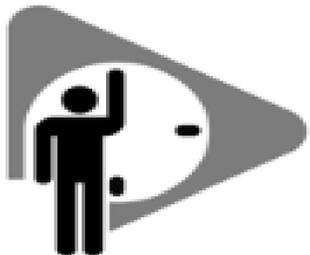
Calculateur



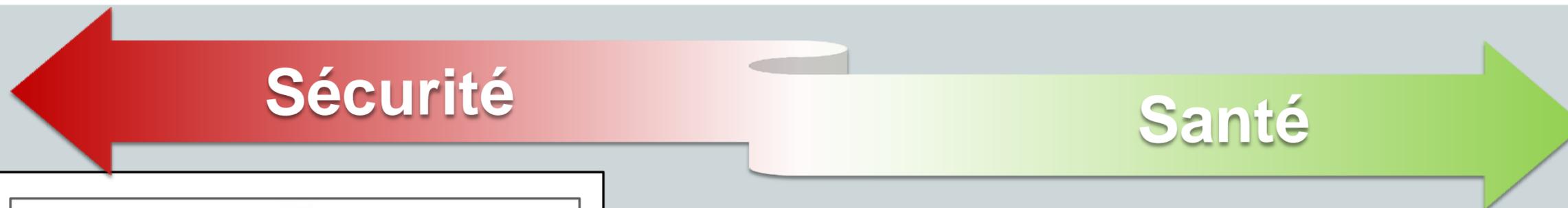
Proactif



Générateur



CULTURE SST



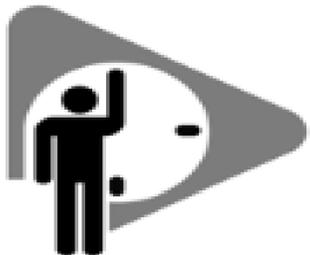
Culture de sécurité



Climat de sécurité



Culture de la santé



LEADERSHIP

PRÉVENTION DURABLE EN SST
ET ENVIRONNEMENT
DE TRAVAIL



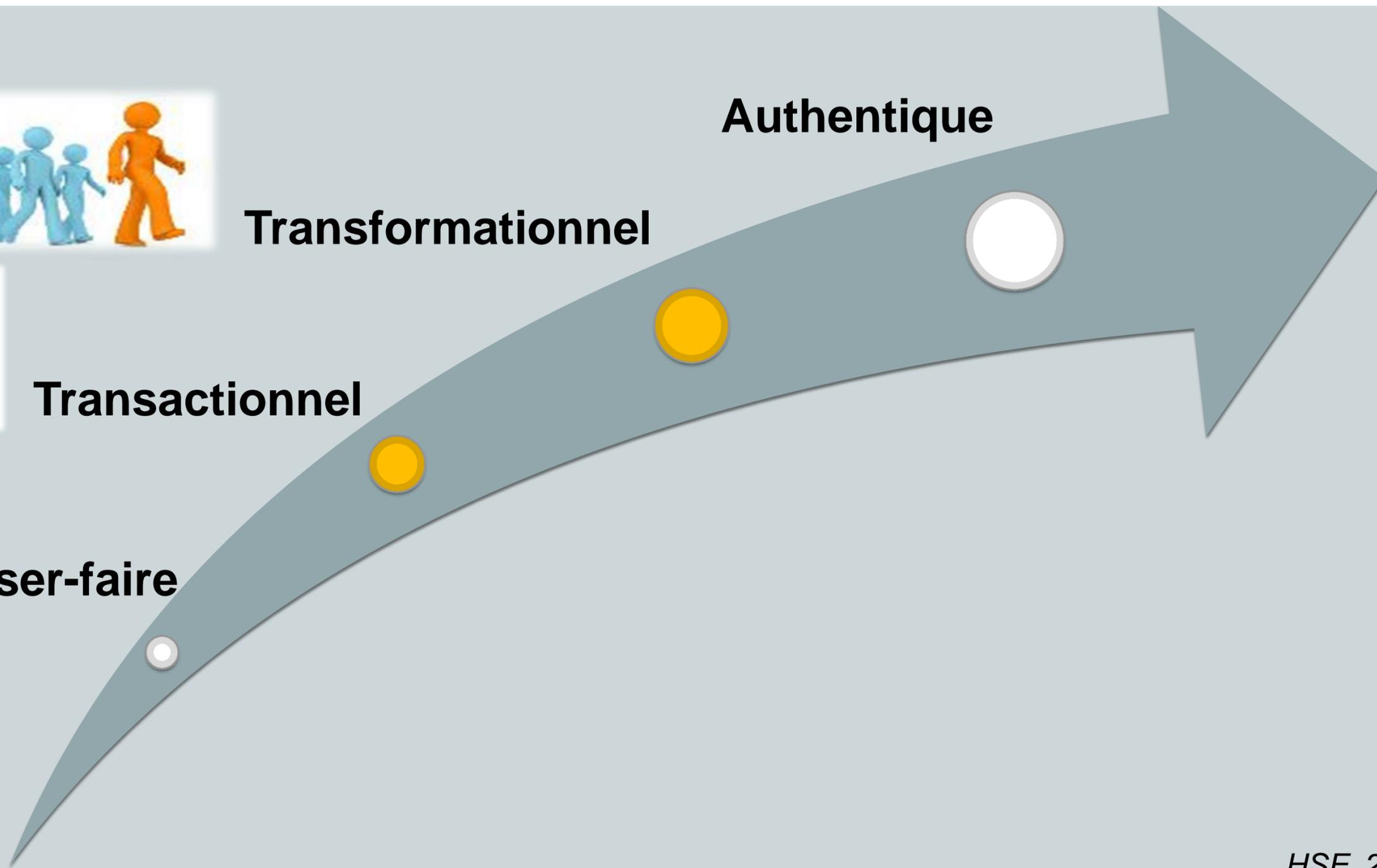
Transformationnel

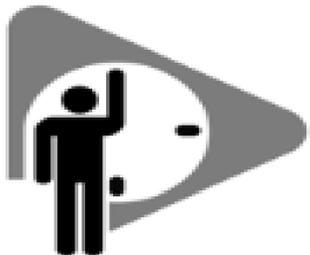
Authentique



Transactionnel

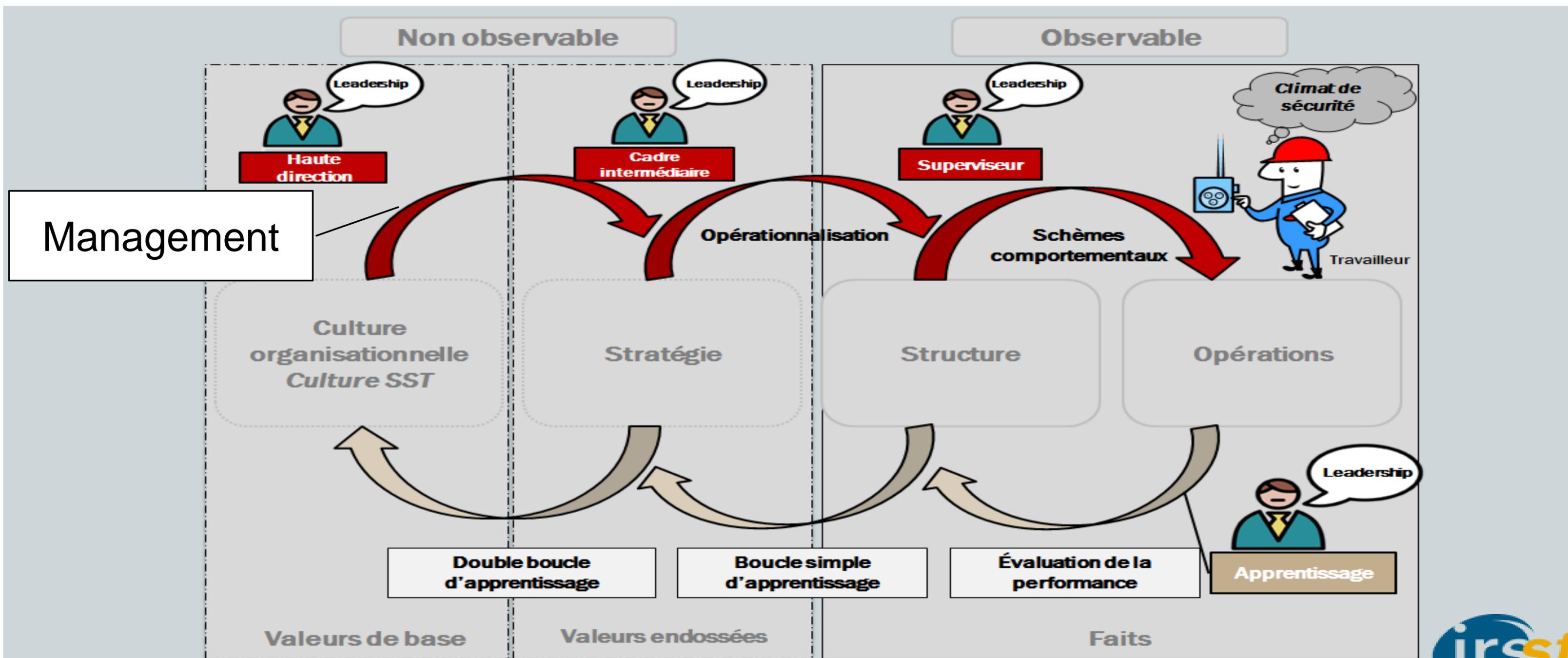
Laisser-faire

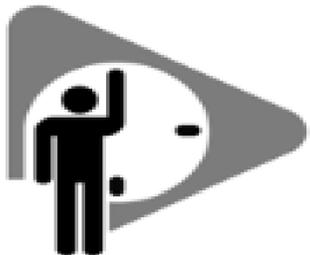




MANAGEMENT

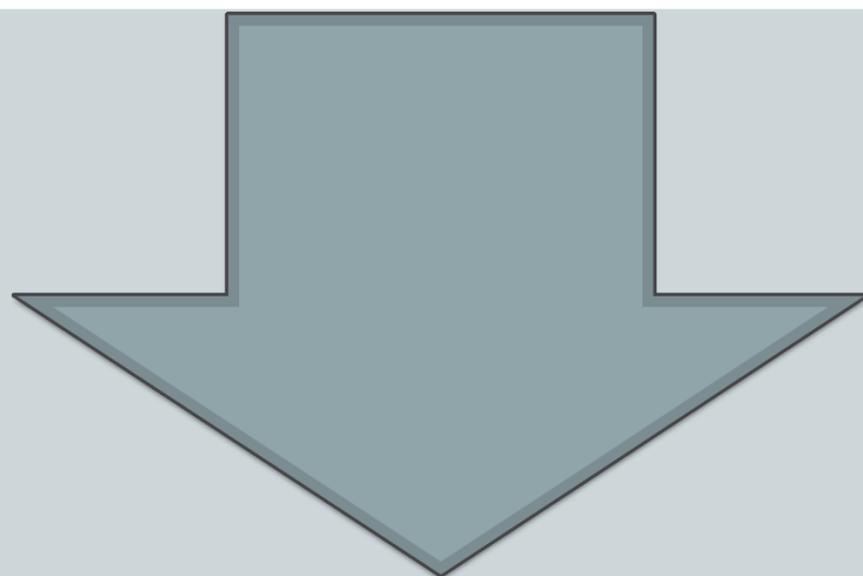
MOYENNES ET GRANDES ENTREPRISES



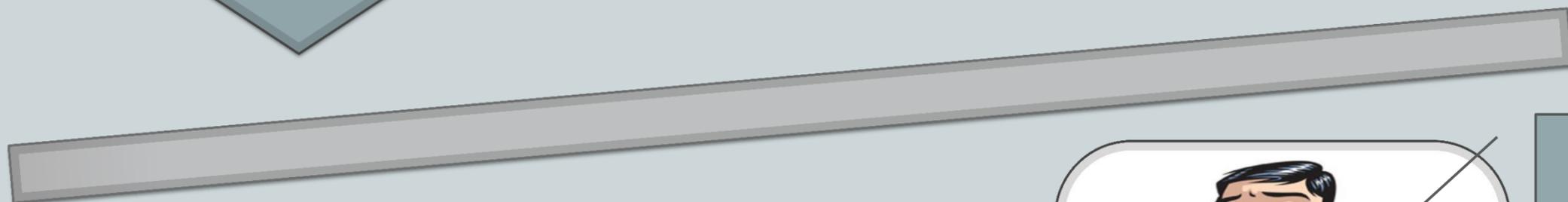


GESTION

PETITES ENTREPRISES



Management
Leadership
Culture organisationnelle



Représentations
Identité



Entrepreneur

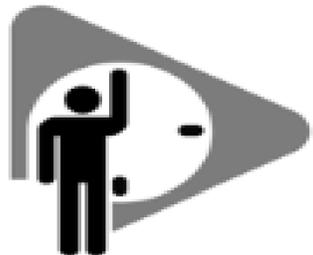


Institut de recherche
Robert-Sauvé en santé
et en sécurité du travail

LA CARTOGRAPHIE DE LA RECHERCHE



PRÉVENTION DURABLE EN SST
ET ENVIRONNEMENT
DE TRAVAIL



EFFORT DE RECHERCHE

DANS LE TEMPS

2007

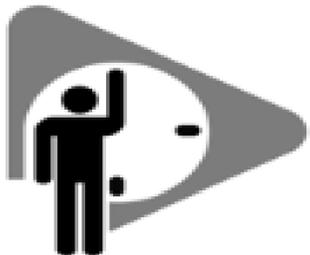
Adoption OMS

Plan d'action mondial 2008-2017 sur
la santé des travailleurs



2009

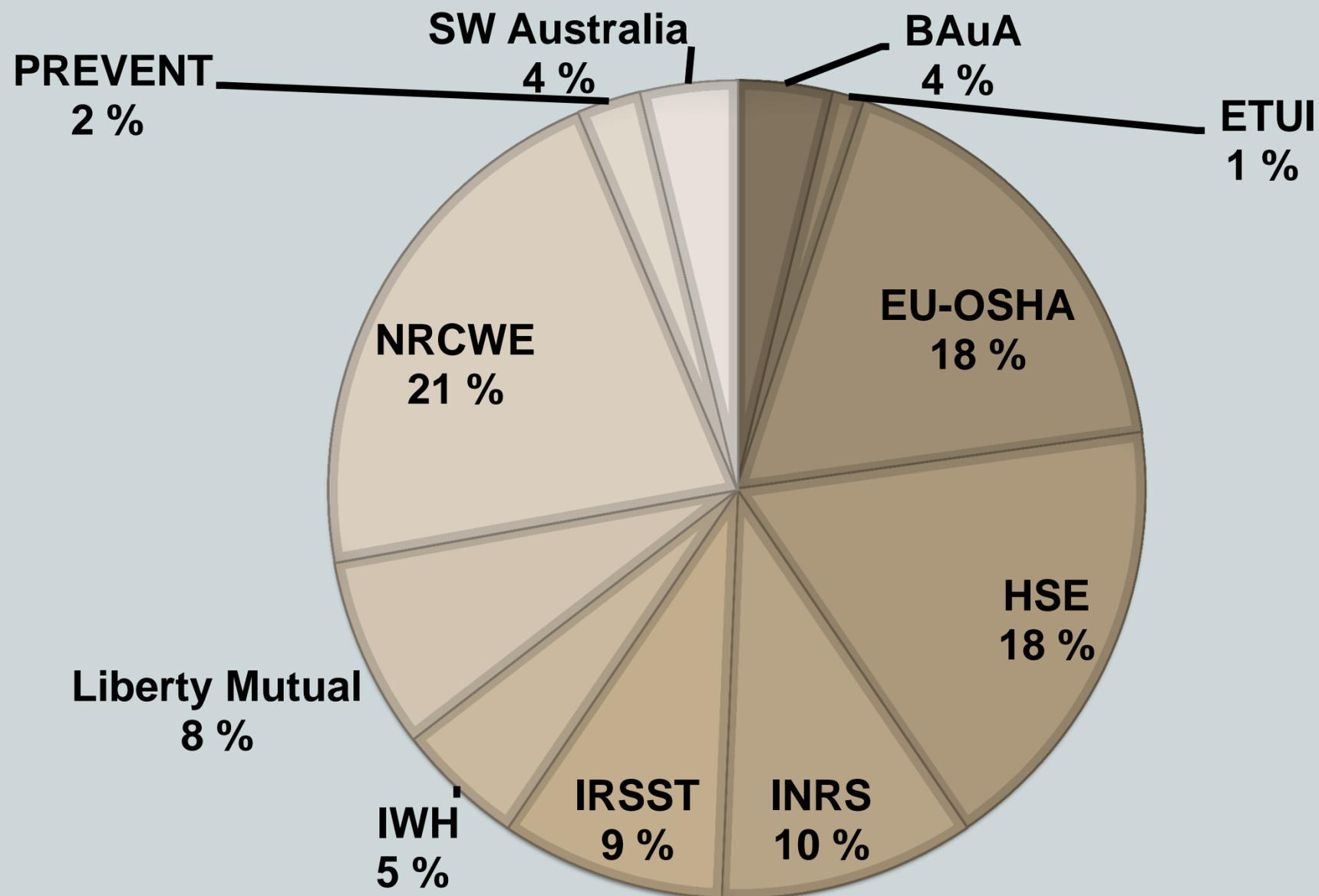


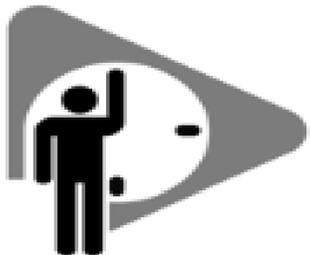


EFFORT DE RECHERCHE

INSTITUTS ET ORGANISMES

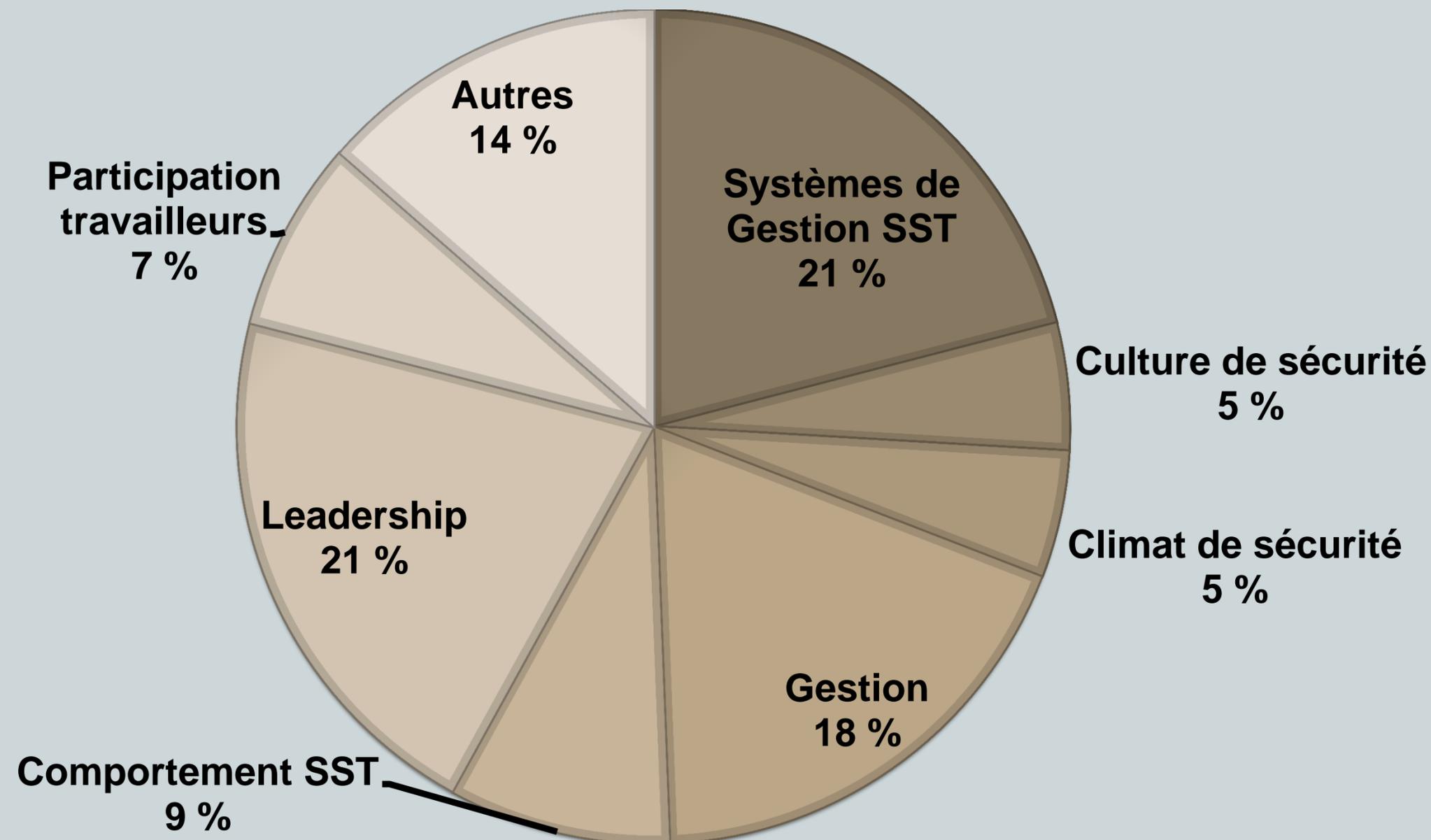
n = 79

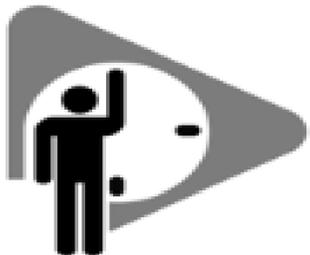




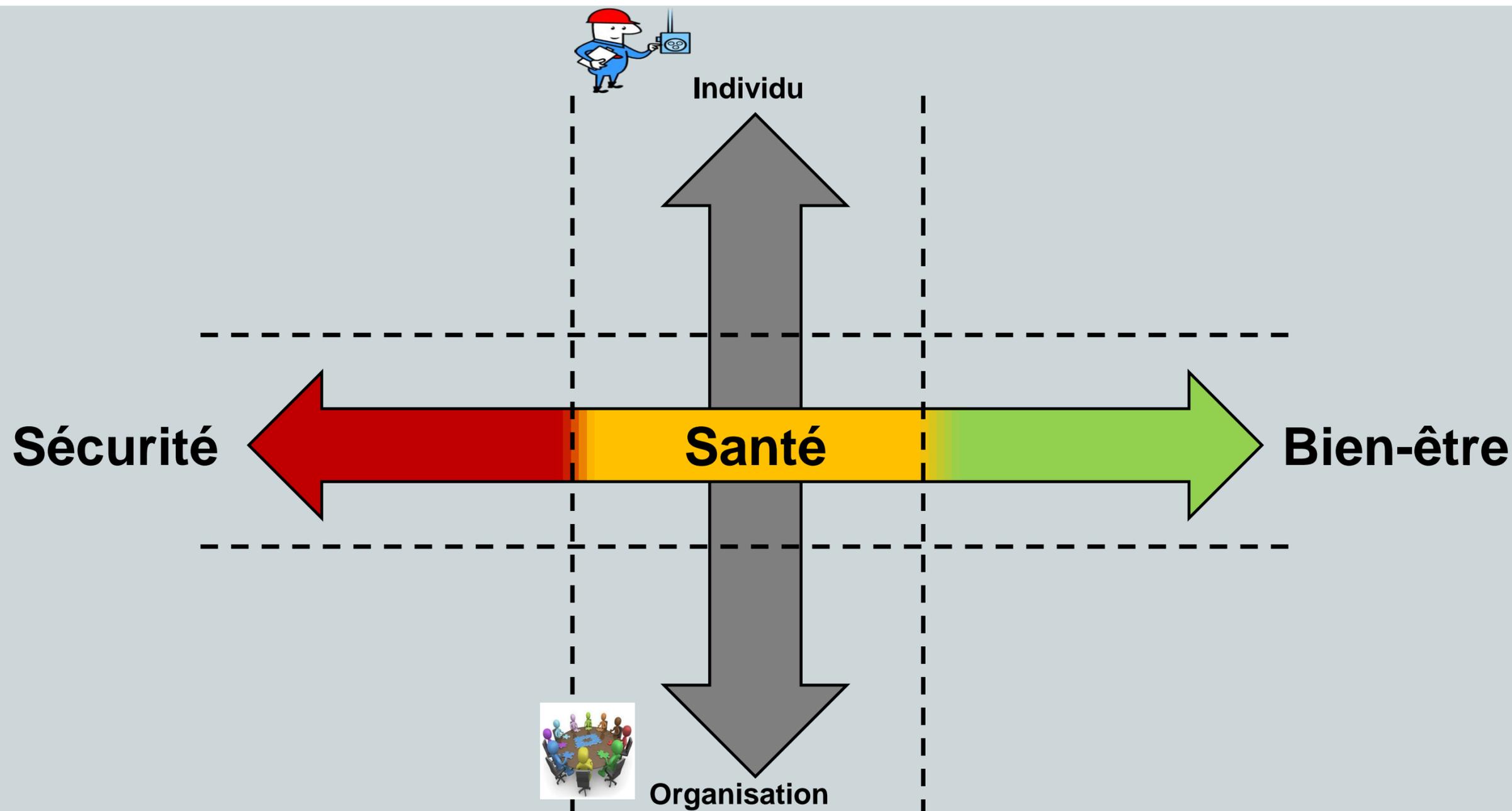
THÈMES DE RECHERCHE

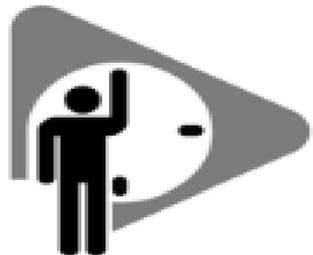
n = 79



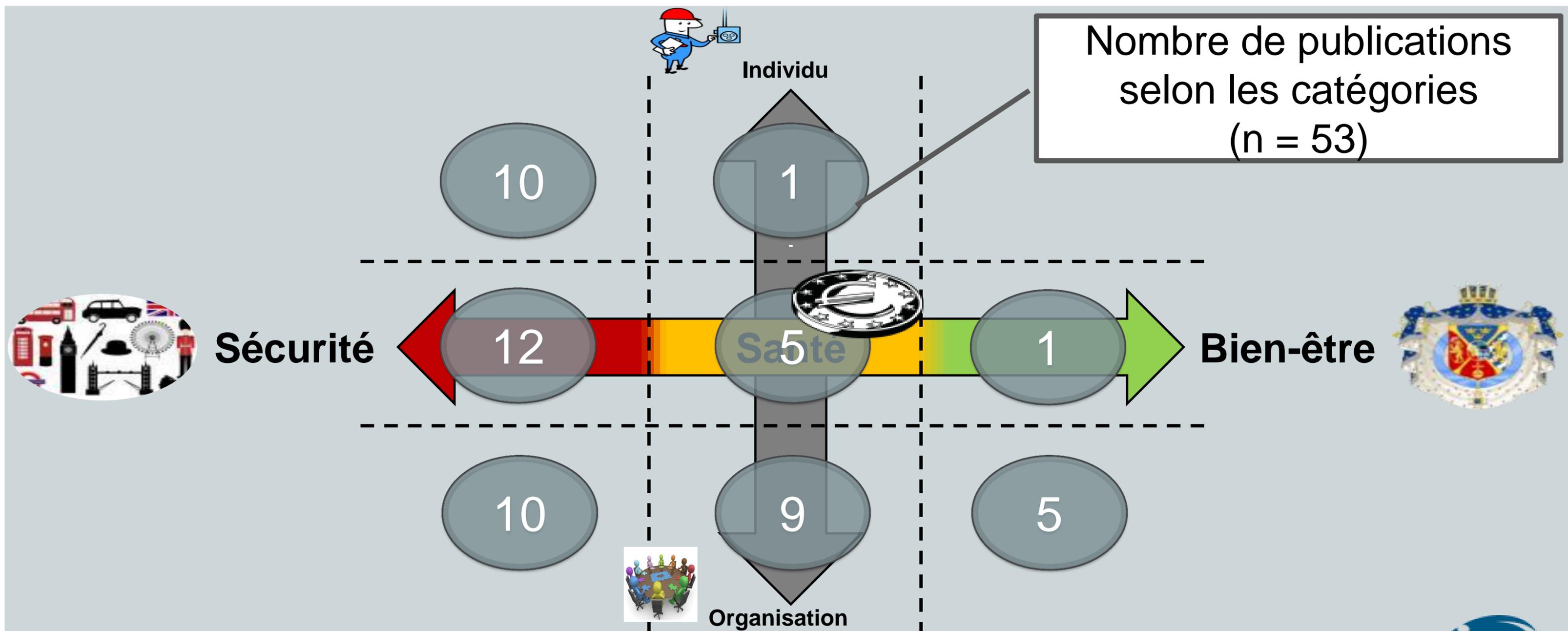


PRÉOCCUPATIONS ET ENJEUX





RÉPARTITION DES PUBLICATIONS

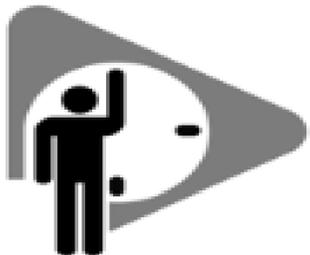




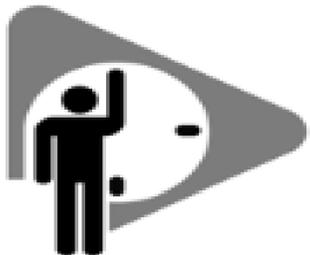
Institut de recherche
Robert-Sauvé en santé
et en sécurité du travail

LES RÉSULTATS

LES PRATIQUES GAGNANTES EN GESTION ET SST

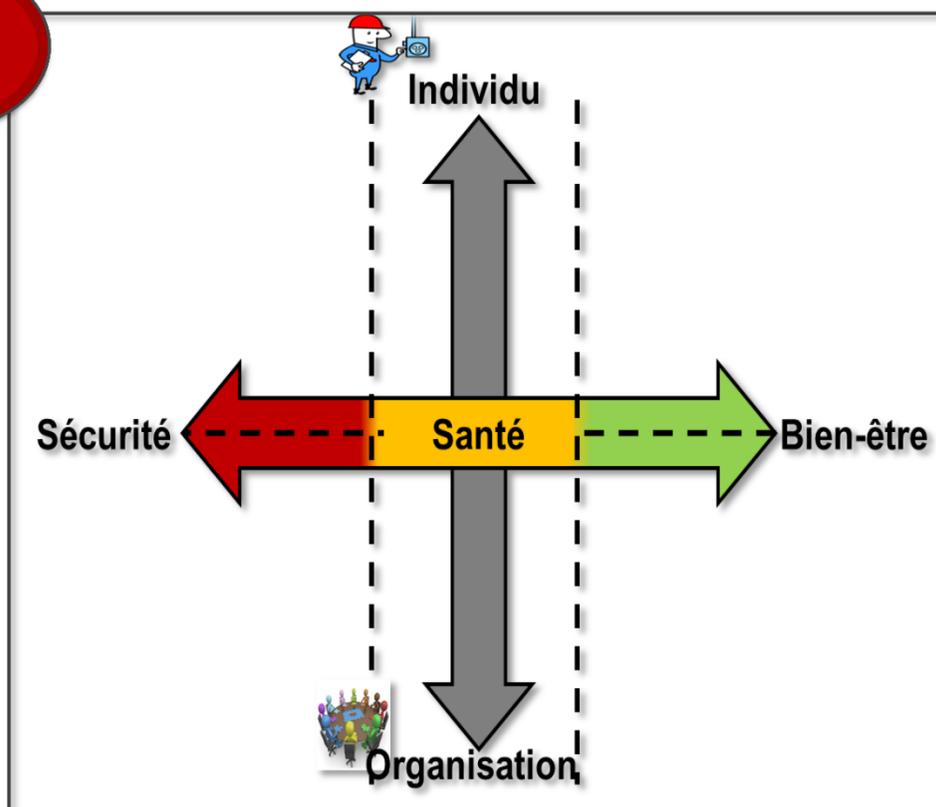


Résultats de recherche
Publications des instituts de
recherche en SST et
organismes de prévention



PRÉSENTATION DES RÉSULTATS

1



**Pratiques gagnantes
selon les axes de
recherche**
(n = 53 + 5)

2

**Motivations
internes**

**Personne sûre
-vs-
lieu sûr**

Caractéristiques et
pratiques gagnantes
des SGSST
(n = 17)



Institut de recherche
Robert-Sauvé en santé
et en sécurité du travail

LES PRATIQUES GAGNANTES DE GESTION POUR LA SÉCURITÉ DU TRAVAIL

Enjeux individuels



PRÉVENTION DURABLE EN SST
ET ENVIRONNEMENT
DE TRAVAIL

Représentations des travailleurs

Supérieurs

- Cohérence
- SST à cœur
- Honnêteté et intégrité
- Partage et délégation
- Ouverture et clarté des communications

Confiance

Climat de sécurité favorable

Comportements de sécurité

Conformité

SST

Amélioration des résultats de sécurité

Contexte de travail routinier

Représentations des travailleurs

Supérieurs

- Cohérence
- SST à cœur
- Honnêteté et intégrité
- Partage et délégation
- Ouverture et clarté des communications

Confiance

Climat de sécurité favorable

Comportements de sécurité

Conformité

+

Engagement

Safety citizenship

SST

Amélioration des résultats de sécurité

Contexte de travail routinier

Contexte de travail moins prévisible

HSE, 2012

SWA, 2011

Liberty Mutual, 2010

Représentations des travailleurs

Supérieurs

- Cohérence
- SST à cœur
- Honnêteté et intégrité
- Partage et délégation
- Ouverture et clarté des communications

Confiance

Climat de sécurité favorable

Climat favorable à l'appropriation du travail

Intégration des objectifs SST

Capacité d'action

- Pouvoir d'agir
- Initiatives
- Droit de parole

Comportements de sécurité

Conformité

+

Engagement

Safety citizenship

SST

Amélioration des résultats de sécurité

Contexte de travail routinier

Contexte de travail moins prévisible

HSE, 2012

SWA, 2011

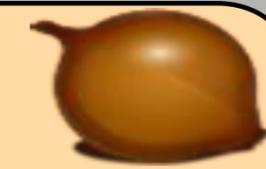
Liberty Mutual, 2010

LES PRATIQUES GAGNANTES DE GESTION POUR LA SÉCURITÉ DU TRAVAIL

Enjeux organisationnels



Culture de sécurité



Intégration

Apprentissage

Ouverture et confiance

Leadership



Communication bidirectionnelle
Engagement SST

Objectifs SST clairs
Reconnaissance des comportements SST positifs



Management



Ressources suffisantes

Application politiques SST

Révision des performances

Maturité de la culture de sécurité

Leadership

Transformationnel 

Transactionnel 

Pratiques gagnantes de management

Représentations des travailleurs

Supérieurs

Confiance

Climat de sécurité favorable

Climat favorable à l'appropriation du travail

Intégration des objectifs SST

Capacité d'action

Comportements de sécurité

Conformité + Engagement

Safety citizenship

Amélioration des résultats de sécurité

Contexte de travail routinier

Contexte de travail moins prévisible



Institut de recherche
Robert-Sauvé en santé
et en sécurité du travail

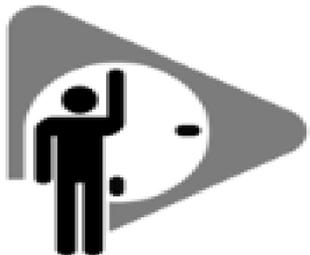


LES PRATIQUES GAGNANTES DE GESTION POUR LA SANTÉ DU TRAVAIL

Enjeux individuels



PRÉVENTION DURABLE EN SST
ET ENVIRONNEMENT
DE TRAVAIL



CONTEXTE

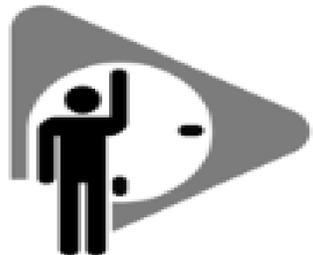
DEPUIS LES ANNÉES 1990

**Profondes
transformations des
modes d'organisation
du travail**

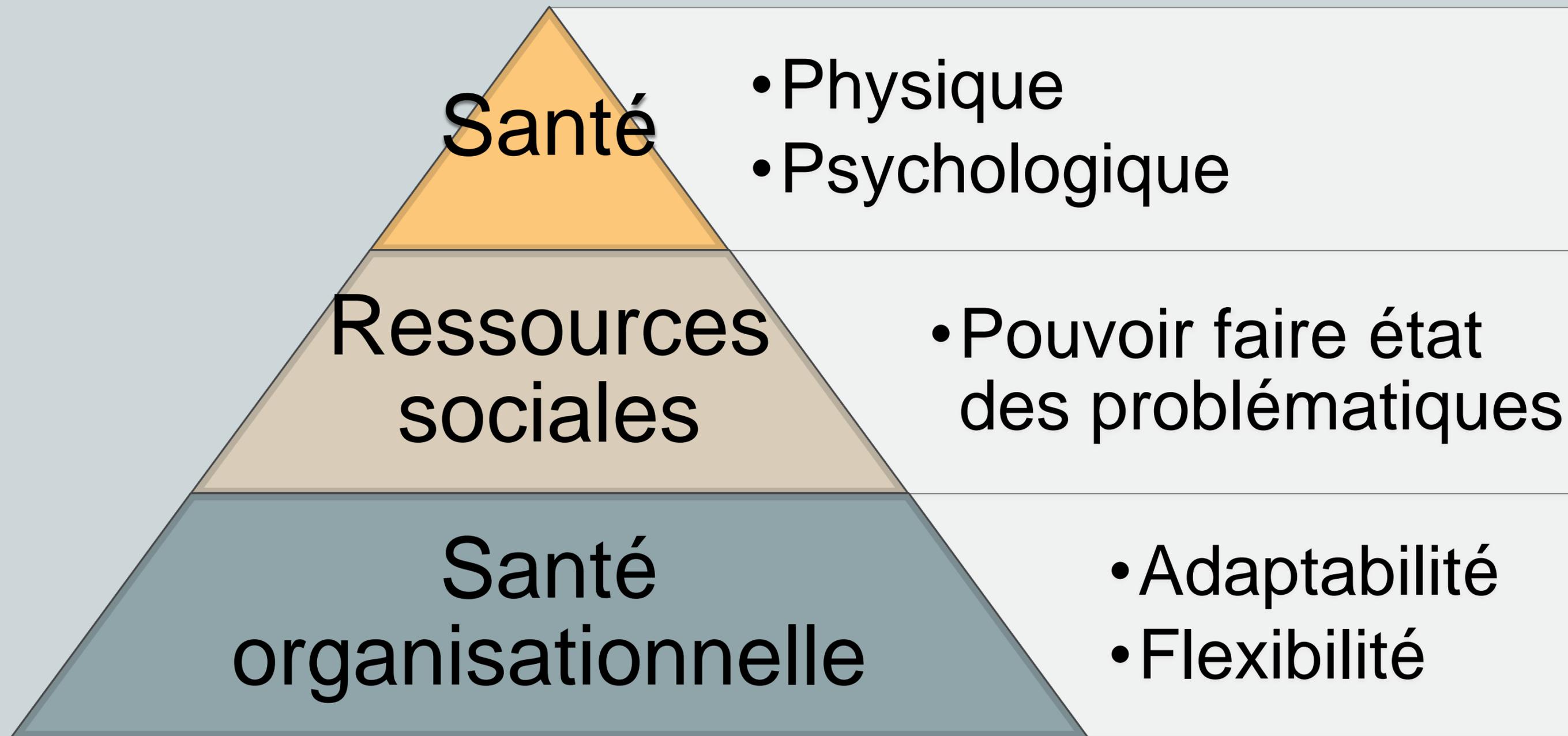
**Dégradation de la
santé au travail**

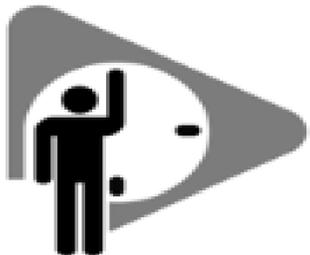
**Intensification et
complexification de
l'activité physique
et cognitive**

**FLEXIBILITÉ ET
AUTONOMIE**



QU'EST-CE QUE LA SANTÉ AU TRAVAIL ?





EXPRESSION DE LA SANTÉ AU TRAVAIL

Préservation

Possibilité d'agir
Possibilité de
soulever les
contradictions

Fragilisation

Dissonance
entre la tâche
demandée et la
tâche réelle
Déstabilisation
du travailleur

Souffrance

Pas les ressources
pour faire face au
cumul des charges
de travail
Perception de ne
pas être considéré
Apparition troubles
physiques, émotifs
ou cognitifs

Représentations des travailleurs

Caractéristiques
du travail

Qualité
des relations

Possibilité
d'agir

Possibilité
d'interagir

Sens du travail

Sens au
travail

Expression de la santé

Préservation

Fragilisation

Souffrance

Représentations des travailleurs

Caractéristiques
du travail

Qualité
des relations

Possibilité
d'agir

Possibilité
d'interagir

Sens du travail

Sens au
travail

Oui

Expérience optimale

Expression de la santé

Préservation

Fragilisation

Souffrance

Représentations des travailleurs

Caractéristiques
du travail

Qualité
des relations

Possibilité
d'agir

Possibilité
d'interagir

Sens du travail

Sens au
travail

Oui

Non

Expérience optimale

Stratégies défensives

Expression de la santé

Préservation

Fragilisation

Souffrance

LES PRATIQUES GAGNANTES DE GESTION POUR LA SANTÉ DU TRAVAIL

Enjeux organisationnels

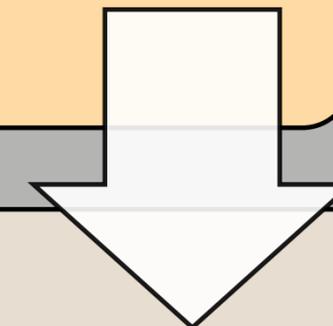


Culture de santé



Ressources sociales

Adaptabilité et
flexibilité



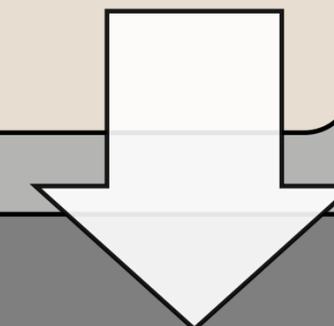
Management



Soutien des
gestionnaires



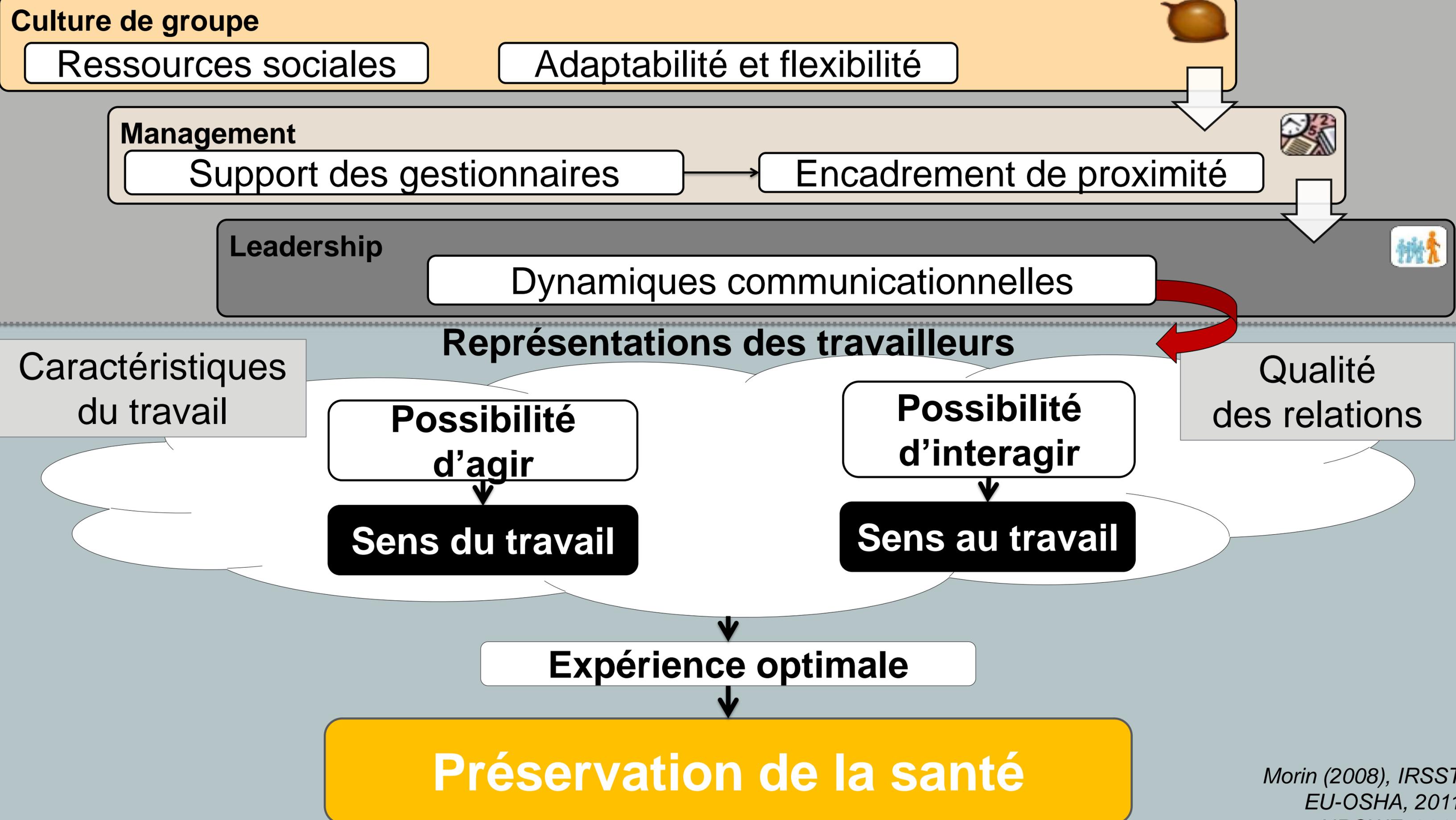
Encadrement de
proximité

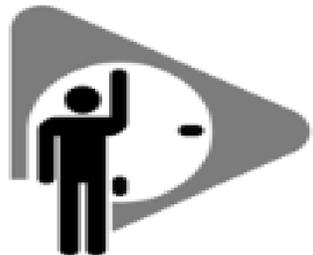


Leadership



Dynamiques communicationnelles





SITUATIONS DE SANTÉ LES PLUS FAVORABLES

Organisation de la discussion sur le travail



Centrée sur l'activité



Fréquente



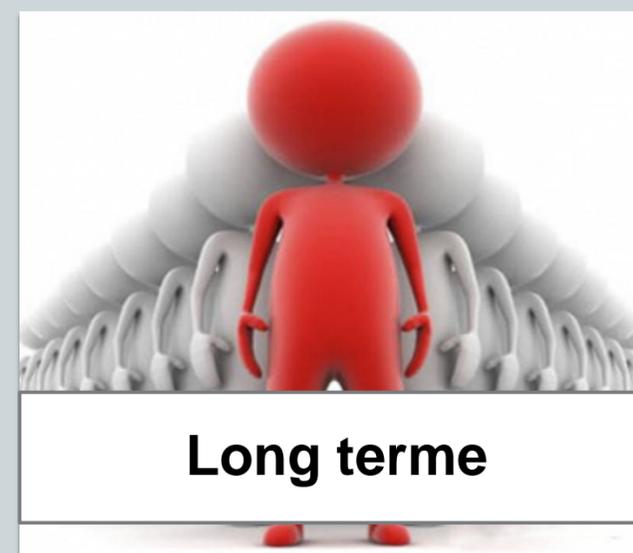
Encadrée



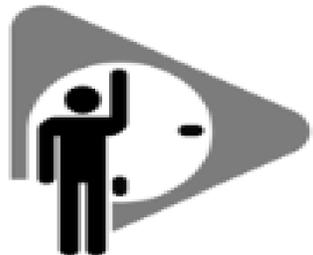
Informée



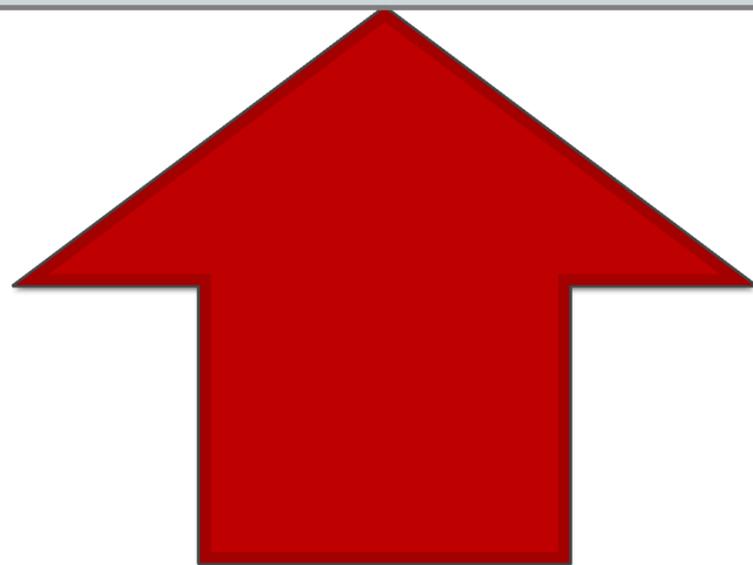
Formalisée



Long terme

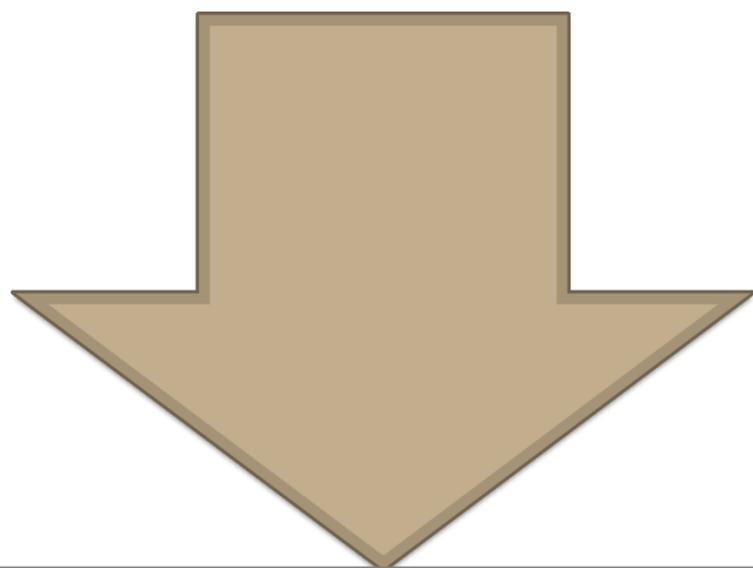


SCÉNARIOS DE SANTÉ DÉGRADÉS



Travailleurs

- ↑ contraintes



Empêchement de l'encadrement managérial

- Production d'informations
- Participation à des lieux d'échanges

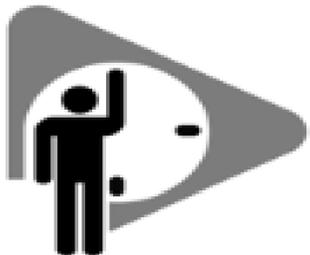


Institut de recherche
Robert-Sauvé en santé
et en sécurité du travail

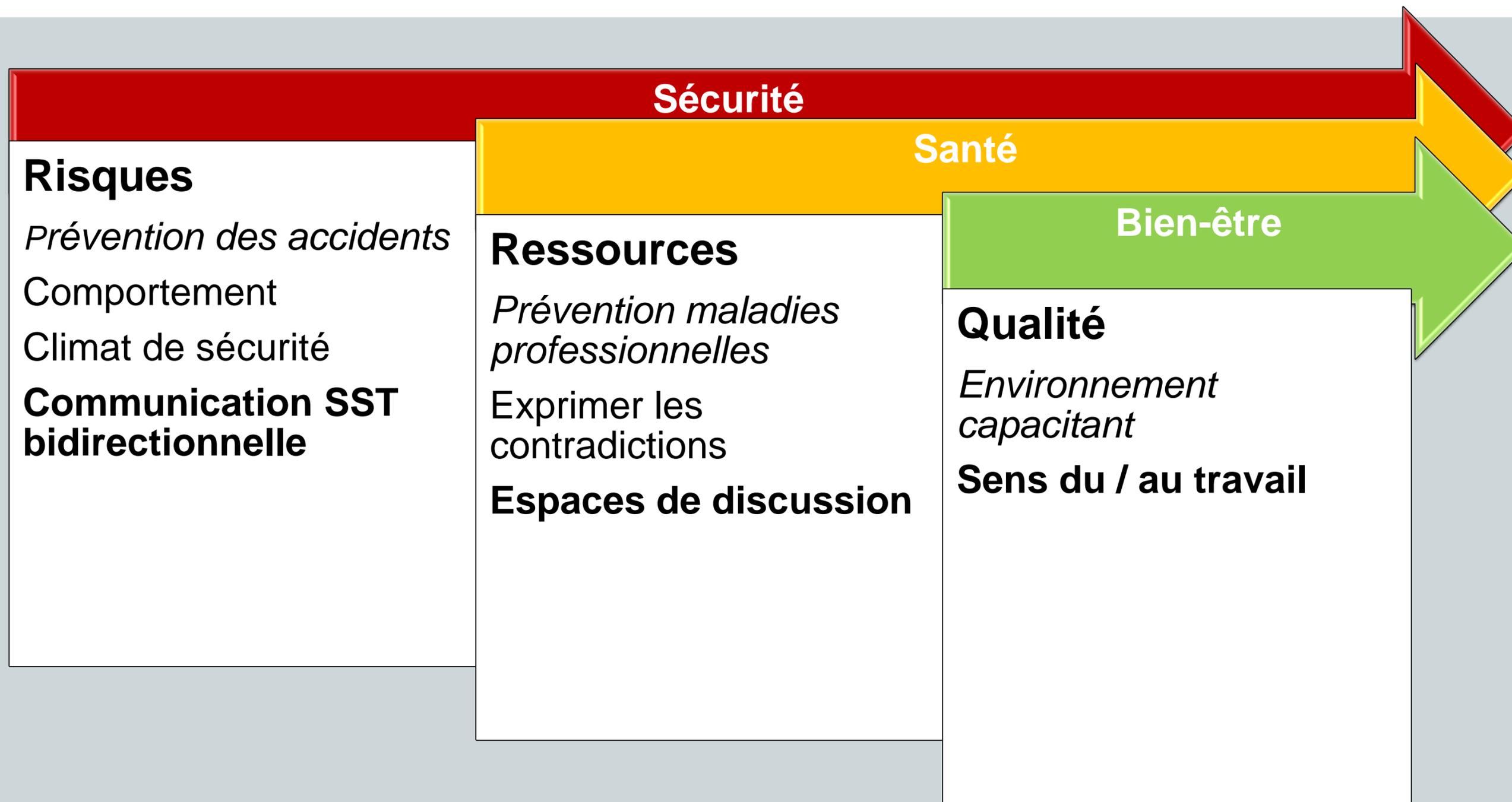
LES AVENUES DE RECHERCHE

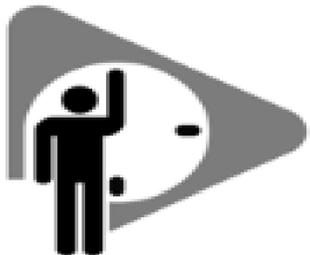


PRÉVENTION DURABLE EN SST
ET ENVIRONNEMENT
DE TRAVAIL

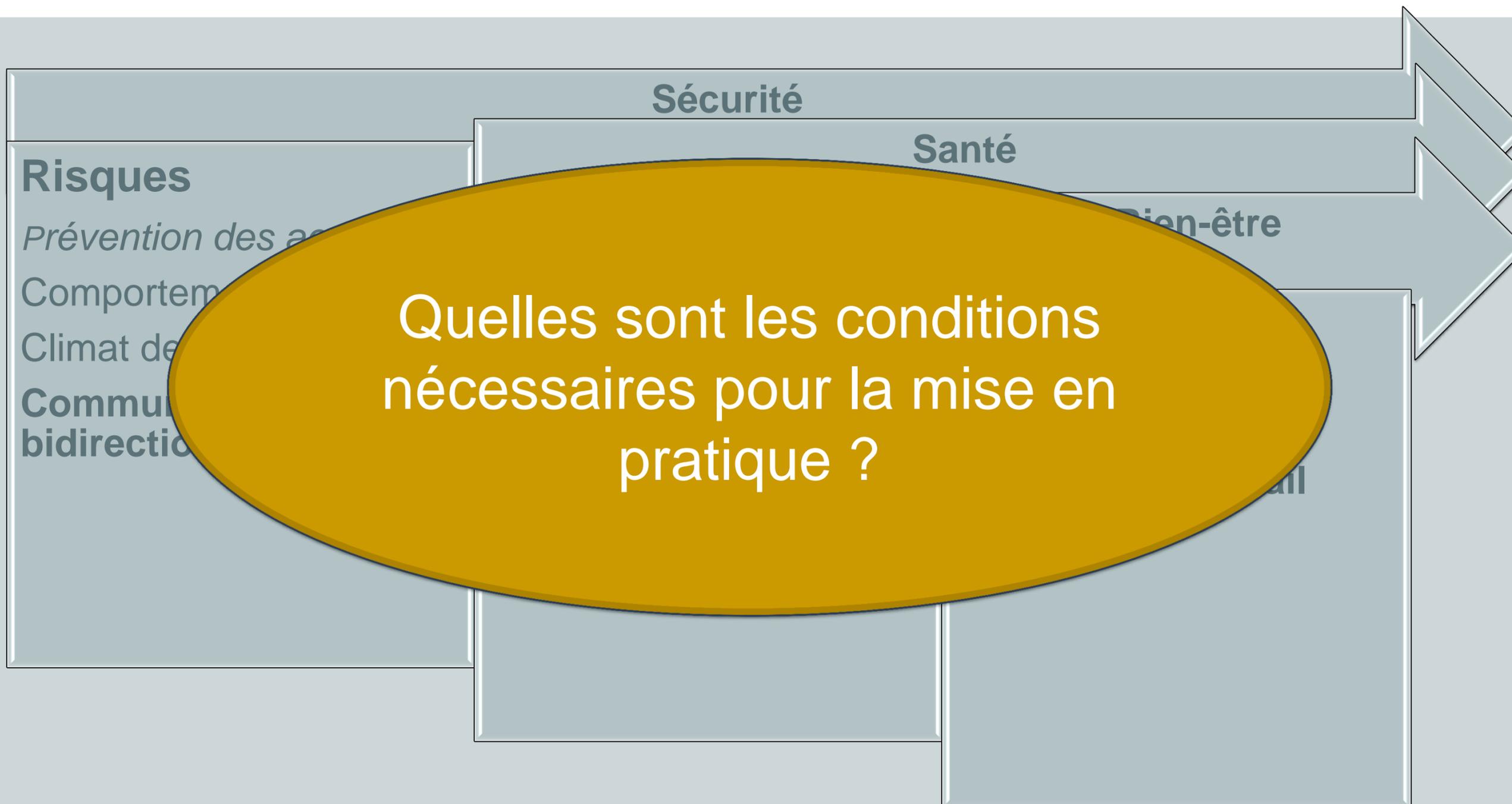


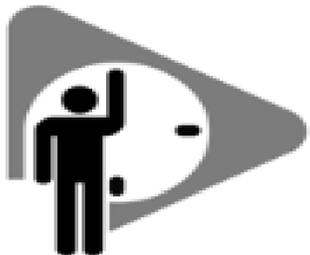
CONTINUUM SST





CONTINUUM SST





AVENUES DE RECHERCHE



Comprendre l'activité de travail des gestionnaires, ses contraintes et ses stratégies

Documenter les représentations managériales

Évaluer l'impact de celles-ci sur l'encadrement de proximité et l'élaboration des espaces de discussion



Évaluation et évolution de la culture SST selon une perspective ergonomique



Démarche d'implantation des SGSST



Institut de recherche
Robert-Sauvé en santé
et en sécurité du travail

MERCI DE VOTRE ATTENTION

Questions ?

