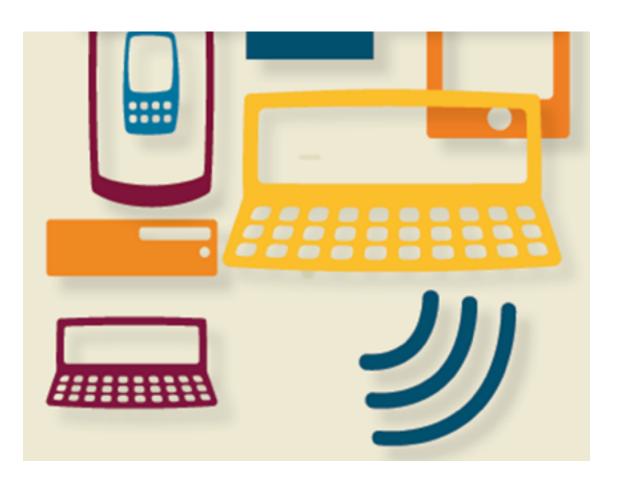
Quelles sont les pratiques mises en œuvre dans les milieux de travail pour prévenir les troubles musculosquelettiques associés au travail à l'ordinateur?

Sylvie Montreuil, Université Laval



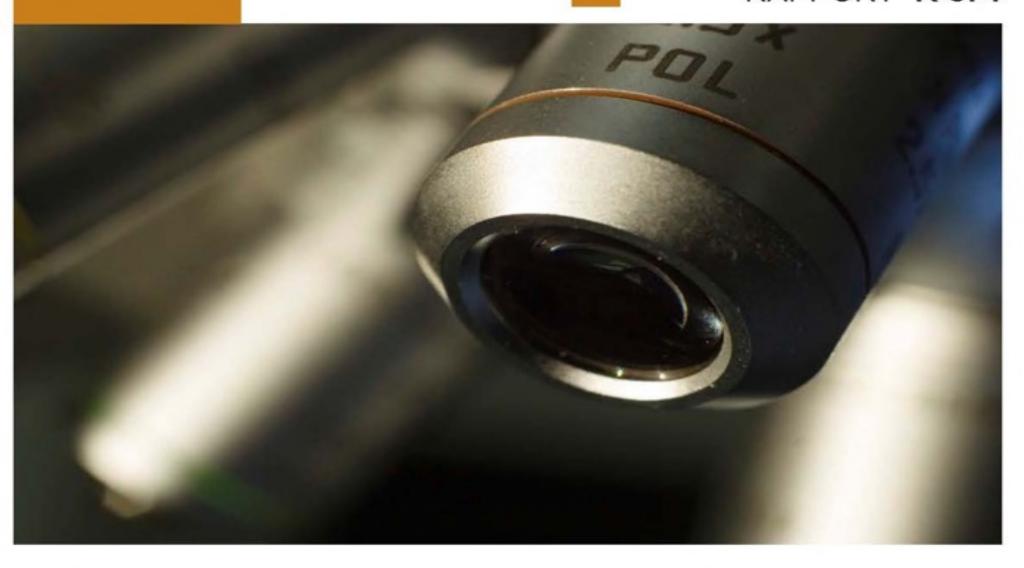




Prévention durable en SST et environnement de travail

Études et recherches

RAPPORT R-874



Portrait des pratiques de prévention primaire et secondaire en bureautique au Québec chez les intervenants et dans les milieux de travail

Marie St-Vincent Sylvie Montreuil Georges Toulouse Roselyne Trudeau



Projet « bureautique et prévention des TMS »

- 70 % des travailleurs utilisent un ordinateur
- Les TMS sont un problème en santé au travail
- Liens entre travail à l'ordinateur et TMS
- Vieillissement de la population
- Liens entre santé et productivité
- Les milieux de travail sont actifs dans ce domaine : qu'est-ce qui fonctionne ?



Que cherche-t-on à savoir?

- Quelles sont les actions prônées ou réalisées par les conseillers, les consultants, les ergonomes œuvrant auprès des entreprises ?
- Que font les organisations (publiques ou privées) proactives dans le domaine ?
- Quelles sont les conditions gagnantes pour avoir du succès en prévention ? Les difficultés?
- Comprendre la prévention pour l'améliorer.



Projet « bureautique et prévention des TMS »

Méthodologie

- -Des entretiens avec 25 ergonomes ou conseillers SST actifs en prévention des TMS en bureautique
- -Des entretiens (92) avec divers acteurs de 18 organisations proactives dans ce domaine : entreprises volontaires ou invitées à participer



Méthodologie

Les conseillers ou ergonomes

<u>Dimensions étudiées</u>

- -La formation, les expériences, les pratiques
- -Les demandes d'intervention
- -Les démarches d'intervention réalisées
- -Les résultats des interventions
- -Les divers aspects de la pratique d'intervenant dans ce domaine



Méthodologie Les organisations

- Dimensions étudiées
- Les acteurs impliqués
- Les démarches de prévention
- Les processus d'aménagement des postes
- Comment se fait le choix des équipements ?
- Les services concernés pour agir en prévention : de la déclaration de douleurs à l'aménagement de poste, etc.



Taille des organisations (N = 18)

Nombre d'employés	Nombre d'organisations
100 - 499	3
500 à 1000	2
1 000 à 5 000	7
5 000 à 10 000	2
> 10 000	4
Action de prévention au poste de travail	Nb. d'organisations
Évaluations de postes de travail par une ressource à l'interne	18
Nombre d'évaluations annuelles liées à un inconfort	Nb. d'organisations
moins de 100	7
100 à 499	6
500 à 1 000	3

Résultats - Les actions réalisées

- Évaluer et corriger les postes de travail
- Former / accompagner les nouveaux employés
- Former, sensibiliser les employés
- Faire des tournées d'ajustement
- Former des personnes ressources

LE SUIVI

Les acteurs clés en prévention

Les acteurs clés rencontrés et impliqués en prévention des TMS associés à la bureautique	Nombre d'acteurs rencontrés
Gestionnaires	14
SST (conseiller, directeur, chef, coordonnateur, préventionniste)	12
Technologies de l'information (coordonnateur, directeur)	12
Gestion des immeubles (conseiller, chargé de projets, technicien)	10
Approvisionnement, achats (conseiller, contrôleur, technicien)	9
Ressources humaines (conseillère, directrice, adjointe)	9
Ergonome/kinésiologue corporatif	9
Représentant à la prévention/SST temps complet	5
Personne-ressource (RH, physio, technicienne en diététique, conseillère en santé, responsable des achats)	5
Membre comité, délégué syndical, représentant des travailleurs	4
Gestion des invalidités (conseillère, directrice, agente)	3

Les actions préventives souhaitées

Actions souhaitées	Nb. d'organisations
Activités de formation, de sensibilisation, de prévention	15
 Rencontres d'information, conférences, capsules Formation en ligne sur l'ajustement d'un poste Sensibiliser les techniciens en informatique et les gestionnaires Former des personnes-ressources 	
Collaboration entre la SST et autres acteurs Gestion des immeubles Service des achats Ressources humaines Technologies de l'information	9
Actions pour les nouveaux employés	7

Les difficultés rencontrées

Difficultés	Nombre d'organisations
Relations / collaboration entre les acteurs	10
Mobilier / aménagement (manque d'uniformité et d'adaptation, nombreux déménagements, l'apparence au détriment du confort)	8
Manque de conviction / de mobilisation de l'employeur	3

Qu'est-ce qu'une entreprise peut faire pour favoriser la synergie entre les acteurs ?

Les éléments de succès

Éléments de succès	Nombre d'acteurs rapportant cette information
Formation/sensibilisation/éducation/promotion	27
Bonne collaboration entre les acteurs	11
Conviction de l'employeur	7

Les personnes rencontrées estiment que les actions sont efficaces

Les retombées - constats

- L'intervention au poste : moyen de prévention efficace
 - Intervenir sans attendre
 - Former et soutenir les employés, les personnes ressources
- L'importance d'un leader à la prévention



Les retombées - constats

Pour que la prévention fonctionne :

- -Coordination entre les services des achats, de l'informatique, des immeubles et de la GRH
- -Profiter de changements pour intégrer de l'ergonomie



Quoi faire avec ces résultats?

- Discussion et validation auprès de 3 groupes :
 - Une journée avec les conseillers et ergonomes
 - Une journée avec des représentants des organisations participantes
 - Des rencontres avec le comité de suivi du projet
- Guide de bonnes pratiques en prévention des TMS associés à la bureautique



Guide de bonnes pratiques

- Projet visant l'élaboration de son contenu : financé par l'IRSST - fin prévue à l'été 2017
- Les chercheurs en lien étroit avec un comité d'experts définissent des niveaux :
 - Initier : les déclencheurs, les obstacles, les facilitateurs, savoir convaincre...
 - Organiser : bien faire des actions de prévention, référer aux bonnes personnes...
 - Perdurer : démontrer les succès...



Guide de bonnes pratiques

- En complémentarité au riche matériel existant (ex. : outils des associations sectorielles paritaires)
- Forme du « guide » à déterminer, mais assurément avec témoignages, cas et exemples



Guide de bonnes pratiques

- La prévention est possible : assez évident pour la correction au poste de travail
- Défi : agir plus en amont, lors de la conception, lors de déménagements
- Défi : apport de l'ergonomie et apport de l'ergonome professionnel, à distinguer selon la complexité des situations





Portrait des pratiques de prévention primaire et secondaire en bureautique au Québec chez les intervenants et dans les milieux de travail

Marie St-Vincent Sylvie Montreuil Georges Toulouse Roselyne Trudeau



MERCI!