



Retour au travail : Mieux cerner les inquiétudes de travailleurs ayant une douleur musculosquelettique

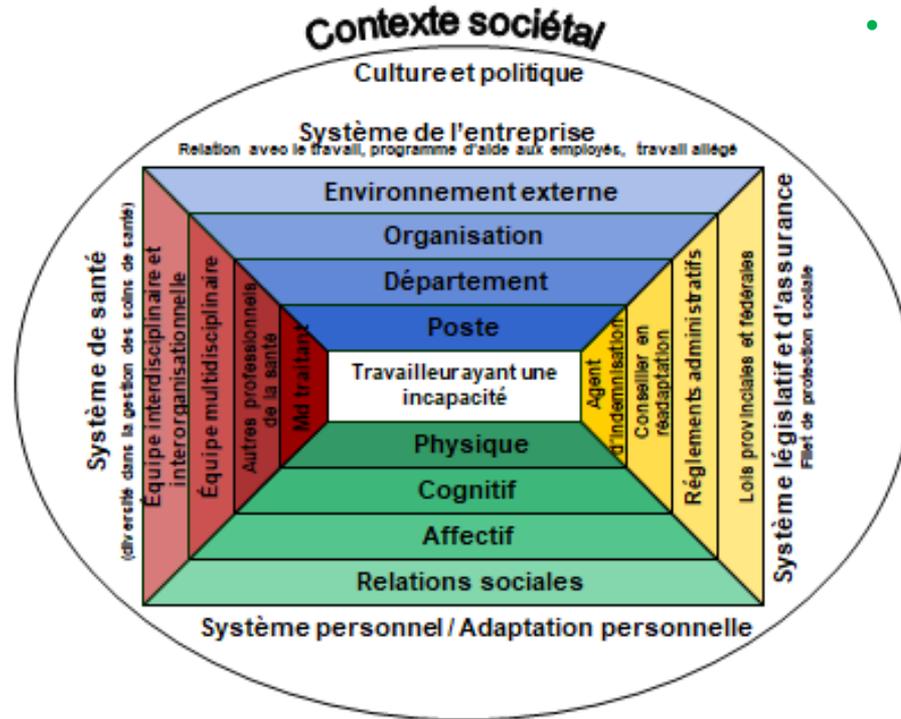
Coutu, Marie-France, Durand, Marie-José, O'Hagan,
Fergal, Gosselin, Patrick, Nastasia, Iuliana, Berbiche,
Djamal, Labrecque, Marie-Élise, Pettigrew, Sara

Introduction

- Les troubles musculosquelettiques (TMS)
 - 19 % des travailleurs - Absence prolongée (Busque, rapport IRSST 1046, 2019)



Facteurs influençant le retour au travail



- Revues systématiques de la littérature (Gragnano et al. 2018; Ervasti et al. 2017; Etuknwa et al. 2019)
 - Caractéristiques des travailleurs
 - Comorbidité
 - Plus de 50 ans
 - Attentes liées au retour au travail
 - Anxiété
 - Capacités de travail
 - Milieu de travail
 - Exigences au travail
 - Latitude au travail
 - Soutien du supérieur ou collègues
 - Difficultés d'accomodement des limitations

Reproduced by courtesy of Springer

Traduction libre d'une figure publiée dans Loeisel, P., Buchbinder, R., Hazard, R., Keller, R., Scheel, I., van Tulder, M., Webster, B. (2005). Prevention of work disability due to musculoskeletal disorders: The challenge of implementing evidence. *Journal of Occupational Rehabilitation*, 15(4), 507-524.

Centre intégré
de santé et de
services sociaux de
la Montérégie-Centre

Québec



Centre de recherche

UDS Université de
Sherbrooke

Intervention centrée sur la personne

- Sur ses inquiétudes ou craintes
- Qu'est-ce qui nourrit les inquiétudes ?



Intervention personne-environnement



Est-ce que les travailleurs
s'inquiètent de problèmes en
lien avec leur milieu de travail
ou de leur épisode ?



Trouble de l'anxiété généralisée

- **S'inquiète pour tout et pour rien**
 - Plusieurs domaines
- **Inquiétudes**
 - Enchaînement de pensées et d'images mentales, relativement incontrôlables, concernant des conséquences négatives possibles (Borkovec, Robinson, Prunzinsky et DePree, 1983).
- **Incertitude**
 - Inévitable incertitude
 - Source d'inquiétudes et craintes

Anxiété : le drame des toujours-inquiets



MÉLISSA GUILLEMETTE
Québec Science

Argent

... est-ce que je vais être capable de payer mes impôts?

Famille

... si mon chum me laisse, qu'est-ce que je vais devenir?

Santé

... si ma mère a un cancer et quelle meurt, je serai seule au monde!

Travail

... je n'ai pas été promu depuis 2 ans... ils veulent peut-être me mettre à la porte?



lepharmacien

Inquiétudes sur des problèmes éventuels



Inquiétudes sur des problèmes actuels

Objectif général

- Comprendre les inquiétudes du travailleur en incapacité au travail
 - En fonction des interactions qu'il a avec son environnement
 - Particulièrement l'environnement de travail
- Identifier des pistes d'actions pertinentes pour l'intervention en réadaptation au travail



Étude descriptive

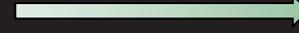
Programme de réadaptation au travail



Début



Durée
moyenne
4,4 mois



Fin

Perspective
du
travailleur

Perspective
de son
ergo-
thérapeute

Perspective
du
travailleur

Perspective
de son
ergo-
thérapeute

Participants

- Échantillon de convenance
- Travailleurs (N = 79) :
 - TMS
 - Absence de plus de 3 mois du poste de travail régulier
 - Recevoir des indemnités de la CNESST
 - Âgé de 18 à 64 ans
 - Avoir dans son plan de traitement un RTT ou avoir comme objectif dans son programme de réadaptation un RT
 - Exclusion
 - ❖ Un TMS relié à une pathologie spécifique (ex. : fracture récente, maladie métabolique, néoplasie inflammatoire ou infectieuse de la colonne vertébrale)
 - ❖ Présence de troubles mentaux sévères (ex. : troubles psychotiques)
- Ergothérapeutes
 - Travailler dans une organisation qui offre un programme de réadaptation au travail à une clientèle TMS indemnisée pour un accident du travail.
 - Accepter de suivre une formation portant sur l'évaluation de la MMT.

Environnement de travail

- Marge de manœuvre
 - La latitude détenue entre:
 - les exigences
 - les moyens (internes et externes)
 - Afin d'atteindre les attentes de production sans effets sur la santé
 - (Vézina, 2001, 2003; Vézina et al, 1998, Coutarel et al, 2003; Douillet et Schweitzer, 2002)



- Qualité et quantité des moyens pour favoriser la régulation de l'activité de travail

Collecte de données

- **Perspective du travailleur**

- Questionnaires validés
- Sociodemo, admin., et douleur
- Entrevue clinique diagnostique
 - ADIS

Perspective clinique

Évaluation de la marge de manœuvre

Évaluation des types d'inquiétude et l'impact sur le RT

Ergothérapeutes

Caractéristiques sociodémographiques

N = 17

Âge	Moyenne (é-t)	33,41 (8,66)
Sexe	Hommes	1
	Femmes	16
Scolarité la plus élevée	Bacc.	6
	Maîtrise	11
Expérience en réadaptation Moyenne (é-t)		7,50 (7,71)

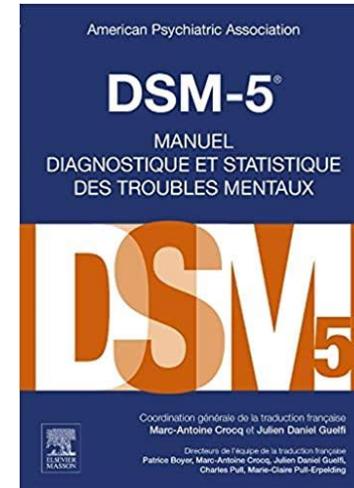
Caractéristiques des travailleurs		Total N = 79
Âge	Moyenne (é-t)	42,31 (11,13)
Sexe	Hommes	39 (49 %)
	Femmes	40 (51 %)
Années de scolarité	Moyenne (é-t)	12,42 (3,31)
Site de lésion	Dos	27 (34 %)
	Membre supérieur	29 (37 %)
	Membre inférieur	18 (23 %)
	Multisites	5 (6 %)
Syndiqué	Oui	46 (58 %)
Contestation	Oui	27 (34 %)
Tentative de RT avant de débiter le programme	Oui	42 (53 %)
Nombre de jours entre l'accident et la prise en charge		
Moyenne jours (é-t)		164 (181)

Troubles	Clinique Prévalence n (% total) n=73	Sous- clinique
Trouble de l'adaptation	27 (37 %)	n=4
« Phobie du travail »	5 (7 %)	
Épisode dépressif majeur	5 (7 %)	
Anxiété généralisée (TAG)	5 (7 %)	
Trouble panique avec ou sans agoraphobie	3 (4 %)	
Phobie sociale	1 (1 %)	
Phobie spécifique	1 (1 %)	
État de stress post- traumatique	1 (1 %)	
Total	48 (66 %)	Cumul: 71 %

Présence de troubles cliniques

56 %

- Évaluateurs formés
- Très bon accord interjuges



Inquiétudes des travailleurs

Fréquences	Début	Fin
	%	%
Inquiétudes liées au travail ou à l' incapacité	83 %	76 %
Inquiétudes liées à la vie personnelle	17 %	24 %



Haute convergence avec l'analyse de l'ergo

Situations	Début	Fin
	%	%
La situation générant l'inquiétude est présente actuellement ?	Oui 90 %	Oui 94 %
	Non 10 %	Non 6 %
La situation présente est liée au travail ?	Oui 83 %	Oui 91 %
	Non 17 %	Non 9 %

Facteurs associés à un non-retour au travail

- Contestation



Facteurs	Odds Ratios	Intervalles de confiance		Khi ²	P
1- Marge de manœuvre	8,52	1,77	40,98	7,14	0,008
2- Intolérance à l'incertitude en générale	1,11	1,02	1,21	6,18	0,013
3- Manifestation/conséquences de l'intolérance	1,12	1,06	1,18	14,87	≤0,001
4- Utilité de s'inquiéter	1,11	1,05	1,17	14,34	≤0,001
5- Intensité de l'anxiété généralisée - cognitif	1,16	1,04	1,31	6,55	0,011
6- Intensité de l'inquiétude	2,05	1,27	3,30	8,54	0,004



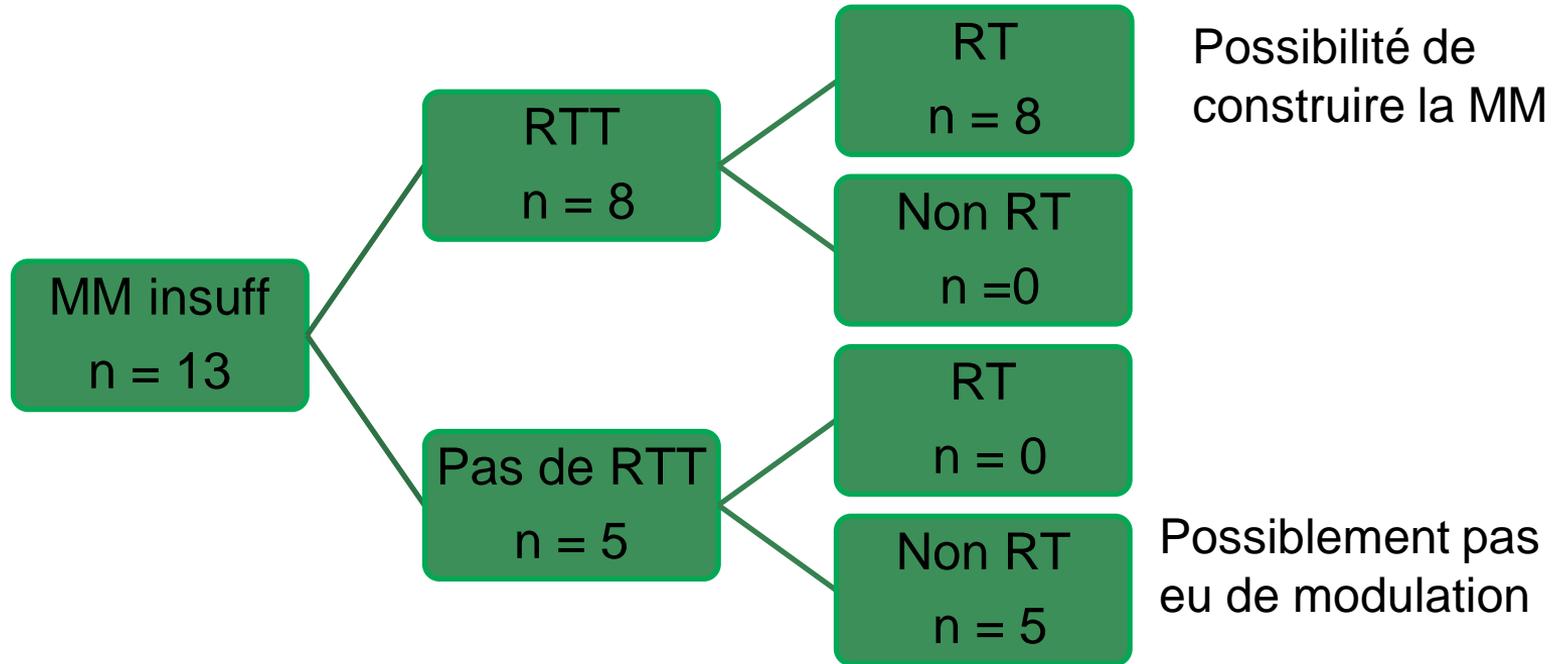
Explique 54 % de la variance du non-RT
(Pseudo $R^2=0,54$; $p < .0001$)

Facteurs associés à une faible marge de manoeuvre

Items QTI	Odds ratios	Intervalles de confiance		Khi ²	P
Situation présente actuellement	3,48	0,82	14,71	2,87	0,090
Situation liée au travail	3,20	1,28	8,01	6,20	0,013
Niveau d'incertitude actuel	1,213	1,005	1,463	4,06	0,044

Explique 33 % d'une faible MM $p = <,0001$

Marge de manœuvre - illustration



- **Constat**

- La contestation a un effet délétère sur le RT

- **Pistes d'action**

- Entamer une réflexion portant sur les objectifs visés par la contestation et ses impacts
- Au sein des groupes d'acteurs
 - travailleurs
 - syndicats
 - employeurs
 - assureurs

- **Constat**

- Convergence entre les travailleurs et les ergothérapeutes
 - Inquiétudes
 - Situations actuellement présentes au travail

- **Pistes d'action**

- Évaluer les inquiétudes des travailleurs
- Documenter pour déterminer
 - Problème actuel lié à l'environnement de travail
- Établir une résolution de problème pour favoriser le RT

- **Constat**

- Inquiétudes issues d'une situation problématique actuelle
 - Liées au travail ou
 - Comportant un niveau d'incertitude élevé
- Significativement associées à :
 - Une faible marge de manœuvre au travail

- **Pistes d'action**

- Intervenir dans l'environnement de travail
 - Favoriser la marge de manœuvre au travail
 - ❖ Aménagements

- **Constat**

- Absence de marge de manœuvre au travail
- Présence de fortes inquiétudes
- Incertitude au travail

- **Pistes d'action**

- L'intervention devrait rapidement s'orienter vers des solutions alternatives au RT au poste pré-lésionnel



Les travailleurs s'inquiètent :

- Situations liées au retour/incapacité
- Situations avec incertitude au travail
- Peu de marge de manoeuvre



Implication

- Questionner à propos des inquiétudes en lien avec le milieu de travail
- Avoir une évaluation en lien avec les inquiétudes pour effectuer une intervention sur les facteurs importants

Questions ?

Financement



www.usherbrooke.ca/caprit/

Marie-France.Coutu@USherbrooke.ca

Marge de manoeuvre

