



Rendez-vous  
de la **science**

Samantha Vila Masse, Ph. D.

## Perception de justice sur les systèmes de rémunération : regard sur les travailleuses et travailleurs de la restauration du Québec

16 février 2023

Université   
de Montréal

 Aix-Marseille  
université  
Initiative d'excellence



# | Perceptions de justice et de santé et sécurité du travail

## Justice organisationnelle

Distributive

Procédurale

Interpersonnelle

Informationnelle



*Toute reproduction et/ou diffusion partielle ou totale de cette présentation est interdite sans autorisation*

## | Contexte législatif

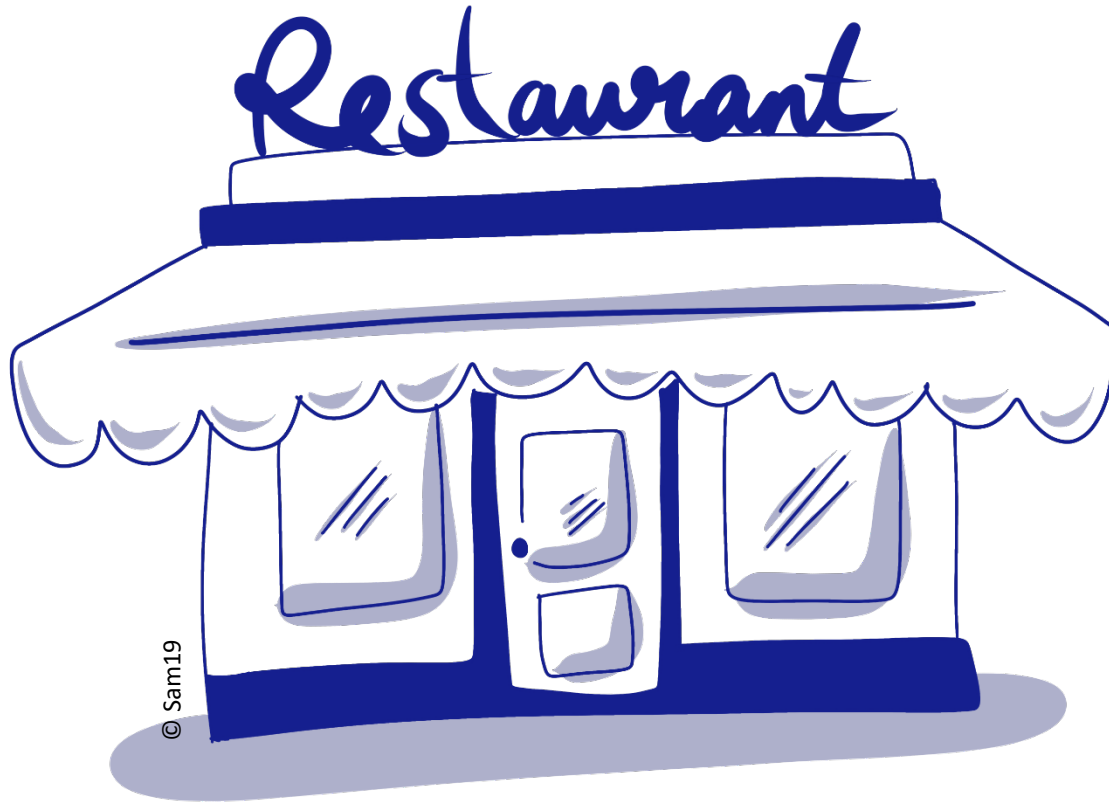
Loi modernisant le régime de santé et de sécurité du travail

“s’assurer d’inclure les **risques psychosociaux** liés au travail dans les démarches de prévention”

Projet de loi 59/2021

*Toute reproduction et/ou diffusion partielle ou totale de cette présentation est interdite sans autorisation*

# | Intérêt pour le secteur de la restauration au Québec



Temps partiel

Faible taux de syndicalisation

Beaucoup de très petites entreprises

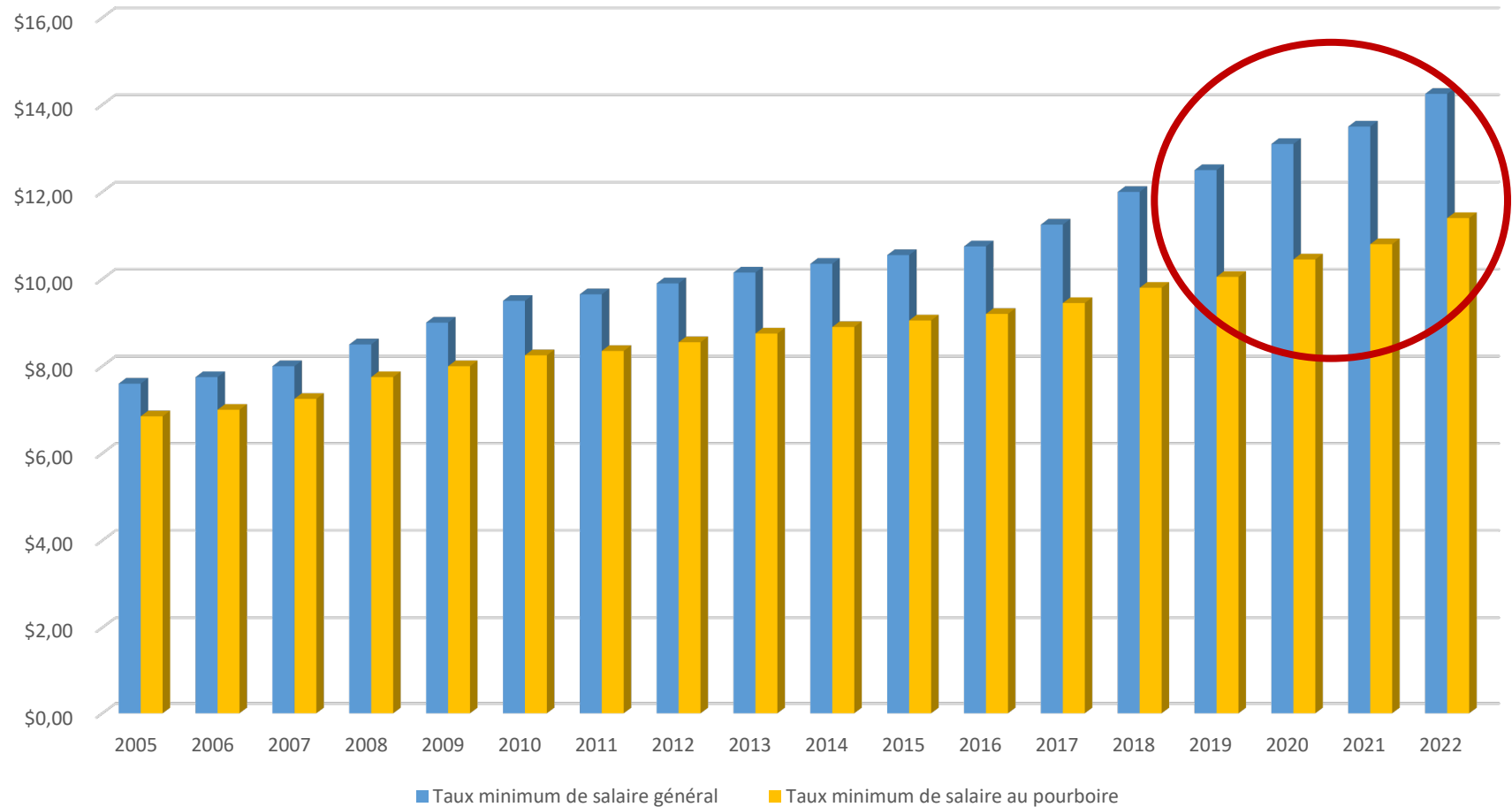
Diversité de la main-d'œuvre

Salaire au pourboire

*Toute reproduction et/ou diffusion partielle ou totale de cette présentation est interdite sans autorisation*

16 février 2023

# Évolution des taux minimum de salaires au Québec de 2005 à 2022



Écart entre les deux taux de plus en plus grand

2005 : 0,75 \$;  
2022 : 2,85\$

Source : Vila Masse, 2023 : graphique constitué à partir des données de la CNESST

Toute reproduction et/ou diffusion partielle ou totale de cette présentation est interdite sans autorisation

# Conditions de travail des travailleuses et travailleurs de la restauration

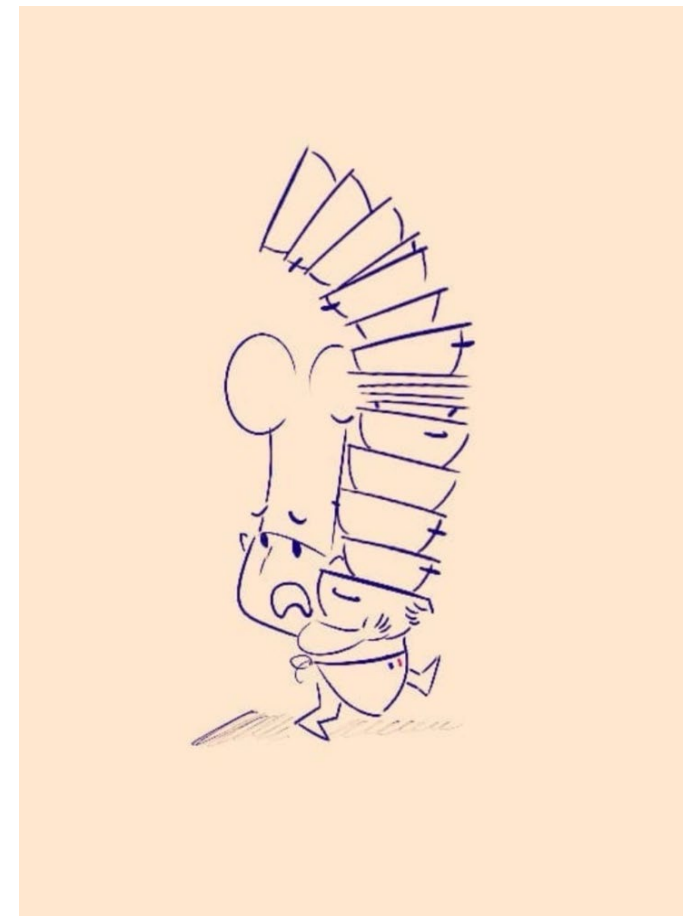


© Sam19

**Fortes  
exigences  
physiques**

**Fortes  
exigences  
psychologiques**

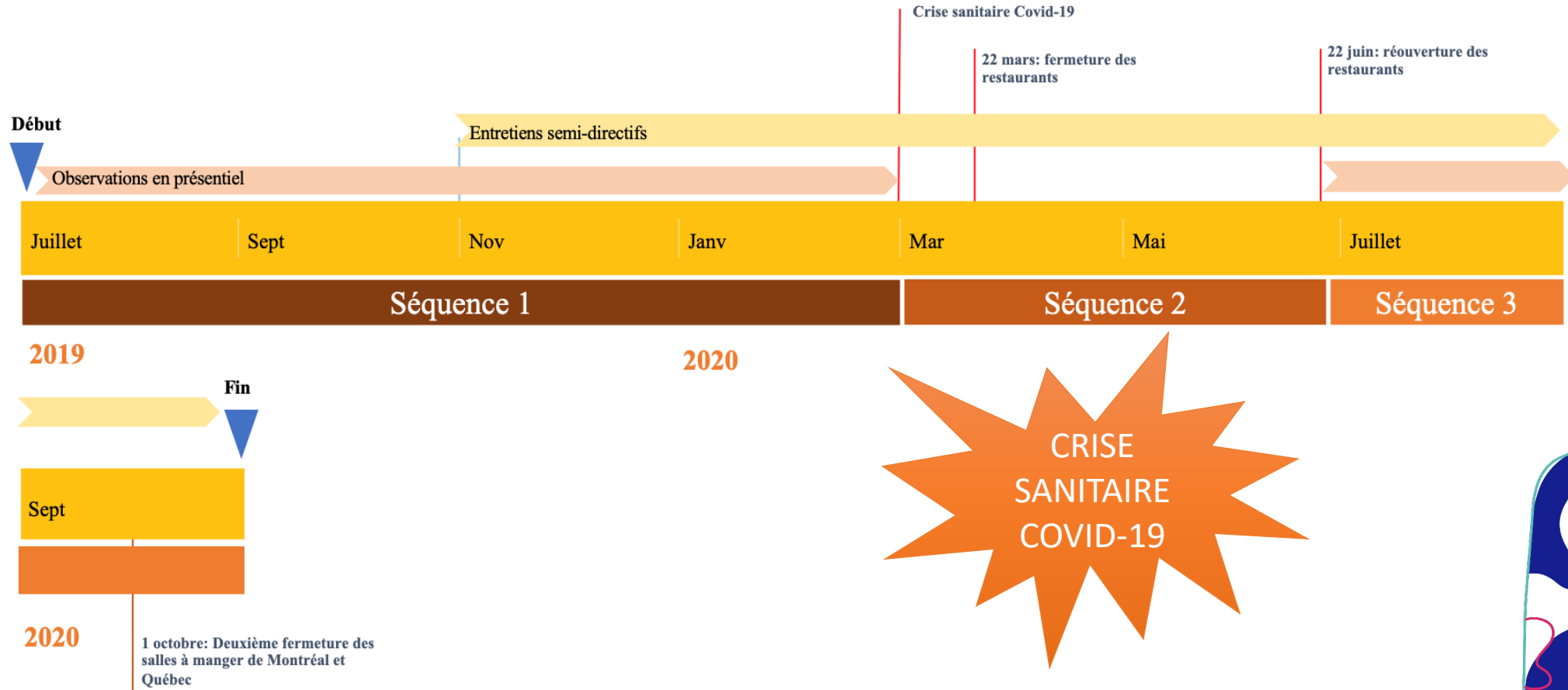
**Soutien social  
élevé**



© BastienMancini

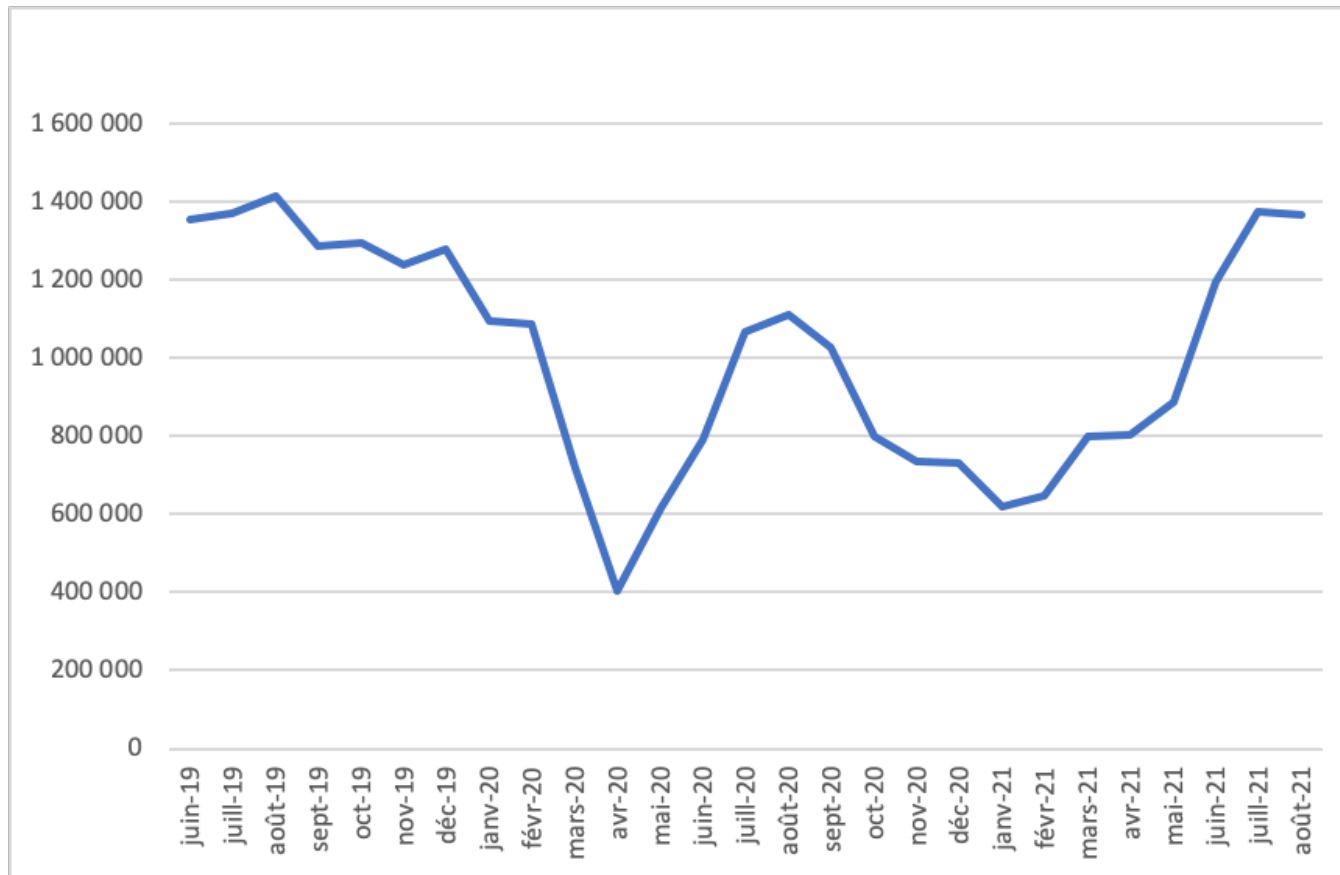
*Toute reproduction et/ou diffusion partielle ou totale de cette présentation est interdite sans autorisation*

# Contexte et méthodologie



Toute reproduction et/ou diffusion partielle ou totale de cette présentation est interdite sans autorisation

# Évolution du chiffre d'affaires du secteur de la restauration du Québec pour la période de juin 2019 à août 2021



Source : Sood, 2021

Presque **12 mois de fermeture** des salles à manger en deux ans

Toute reproduction et/ou diffusion partielle ou totale de cette présentation est interdite sans autorisation

16 février 2023



## Les coûts pour s'adapter à la crise



© nicephore

Les changements comme **facteurs de risque** :

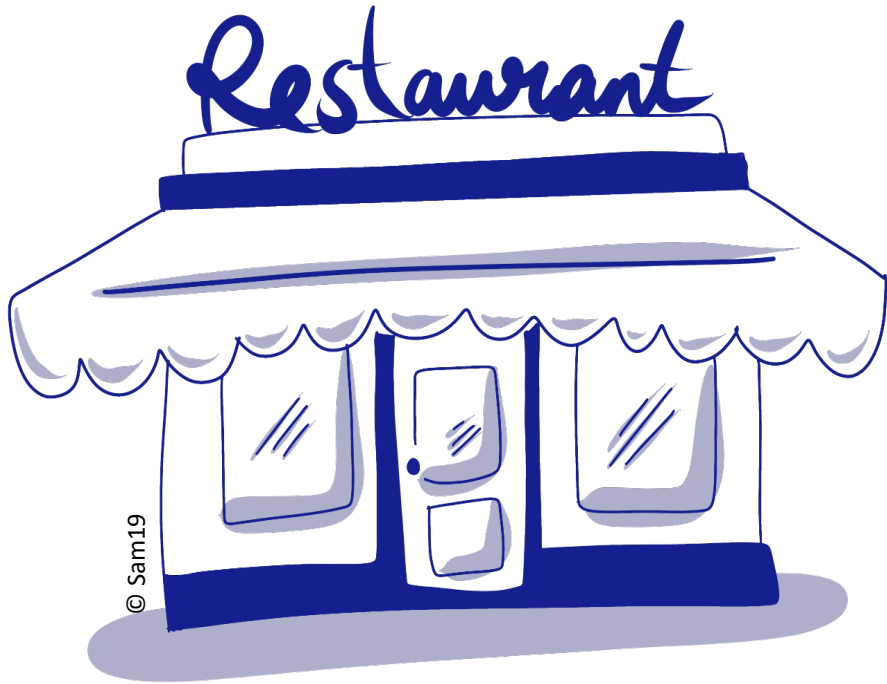
- Grande **incertitude** quant à la durée des réouvertures
- Réorganisation des **horaires d'ouverture** et de **l'offre de service**
- Réajustement **des tâches** de travail

**Investissements importants** pour s'adapter :

- Matériel pour maintenir les mesures de distanciation physique
- Équipements de protection individuelle

*Toute reproduction et/ou diffusion partielle ou totale de cette présentation est interdite sans autorisation*

## | Résultats : trois enjeux organisationnels



Division du  
travail et enjeux  
relationnels

Systèmes de  
promotions

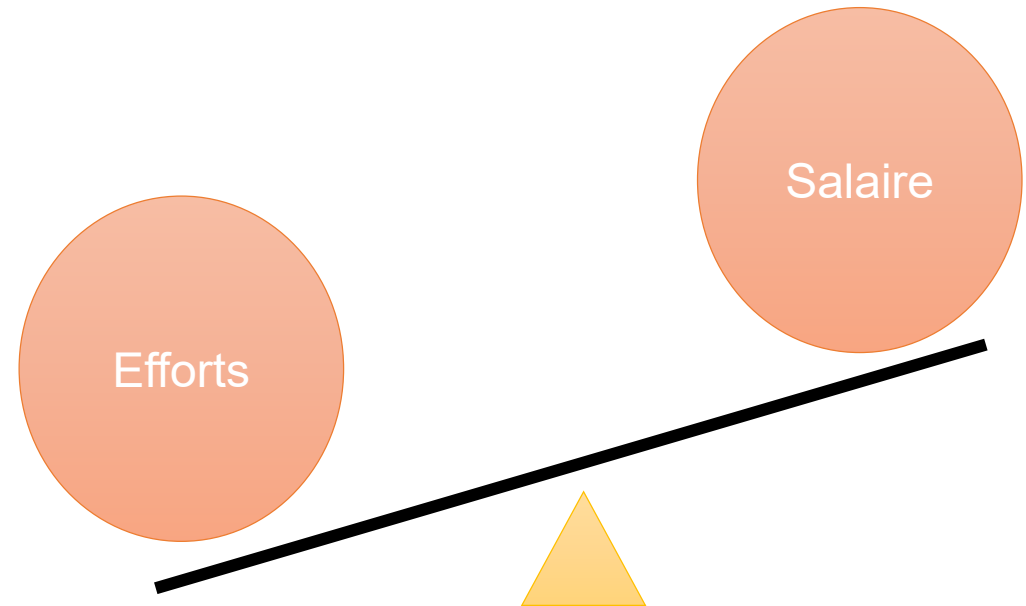
Systèmes de  
rémunérations

*Toute reproduction et/ou diffusion partielle ou totale de cette présentation est interdite sans autorisation*

## Résultats : système de rémunérations et déséquilibre efforts-salaire

### Règles de rémunérations distinctes

Salaire annuel  
Taux horaire fixe  
Taux minimum de salaire  
Taux minimum de salaire au pourboire



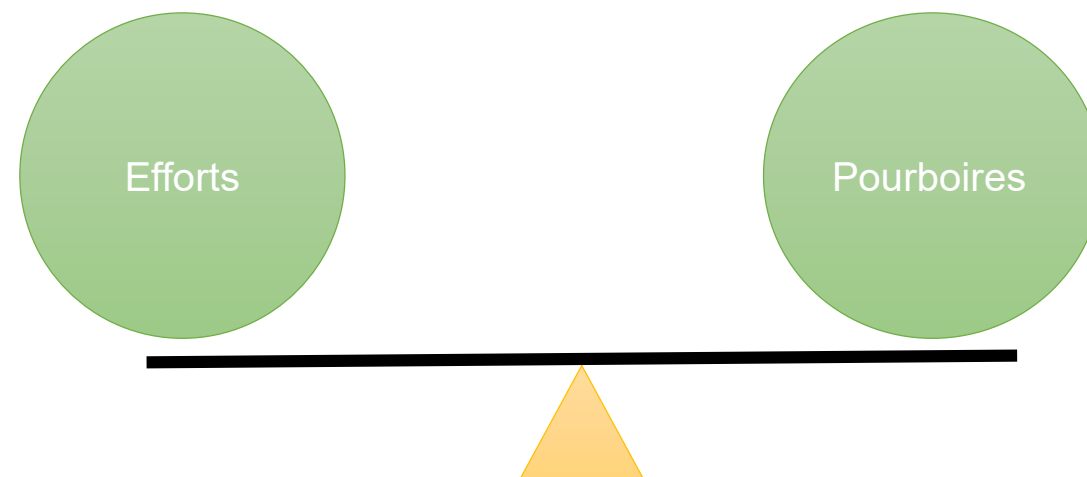
*Instabilité et précarité du salaire au pourboire  
(surtout en temps de crise)*

*Toute reproduction et/ou diffusion partielle ou totale de cette présentation est interdite sans autorisation*

## Résultats : faire sa propre justice pour rétablir l'équité

Redistribution **atypique** des pourboires  
Négociation salariale **difficile**

Fort roulement  
**Épuisement**



*Création de systèmes de rémunération informels*

*Toute reproduction et/ou diffusion partielle ou totale de cette présentation est interdite sans autorisation*

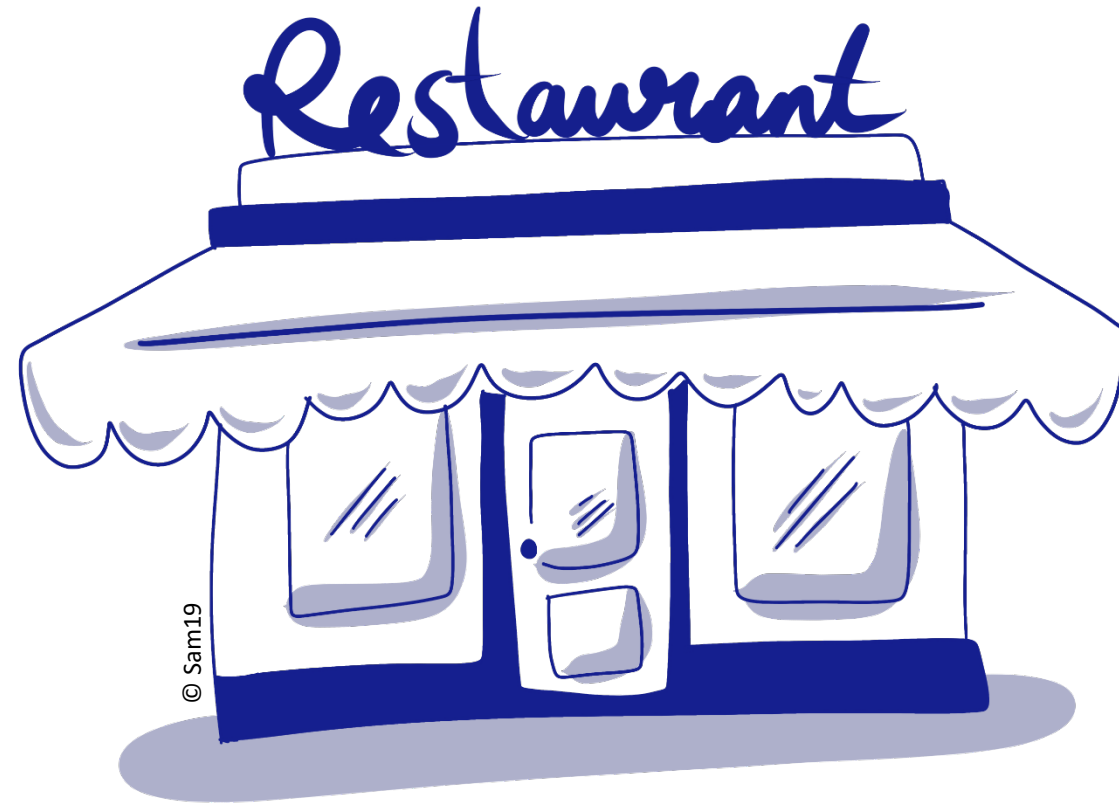
## Discussion

Justice organisationnelle  
à travers **trois enjeux**

Division du  
travail et enjeux  
relationnels

Systèmes de  
promotions

Systèmes de  
rémunérations



*Toute reproduction et/ou diffusion partielle ou totale de cette présentation est interdite sans autorisation*

## Retombées : pistes de solution pour le secteur de la restauration


Communication

Diffusion de  
l'information

Outil pour la  
prévention  
adapté au  
secteur

*Toute reproduction et/ou diffusion partielle ou totale de cette présentation est interdite sans autorisation*

## Nouvelles pistes de recherche



Évaluer les facteurs psychosociaux et leurs effets sur la santé dans le secteur des ventes et services

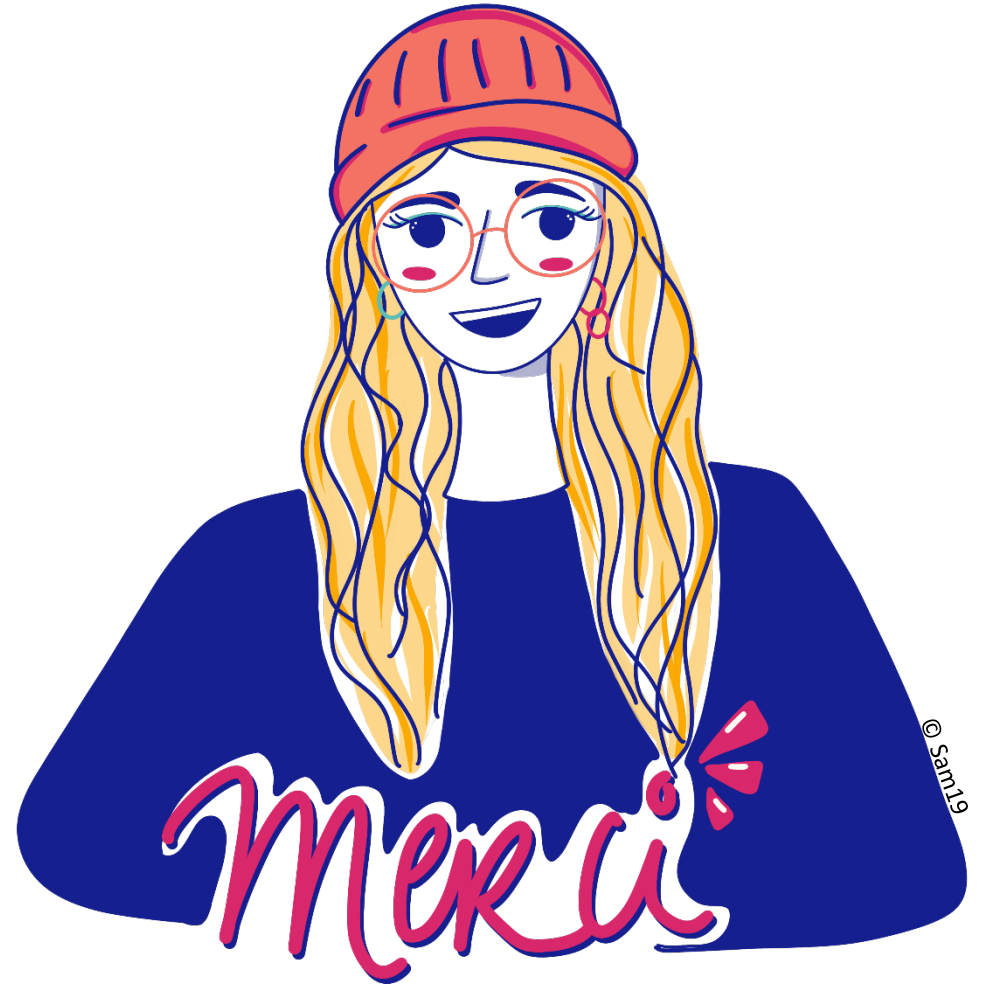
Étudier la relation entre la justice organisationnelle et la santé et sécurité du travail dans les très petites entreprises

Développement d'outils pour prévenir les risques et intervenir sur les facteurs psychosociaux de risques et de protection

*Toute reproduction et/ou diffusion partielle ou totale de cette présentation est interdite sans autorisation*

## | Questions ?

Contact:  
[samantha.vila@irsst.qc.ca](mailto:samantha.vila@irsst.qc.ca)



*Toute reproduction et/ou diffusion partielle ou totale de cette présentation est interdite sans autorisation*



## Références

- Bondéelle, A., Courbon, L. et Vaudoux, D. (2012). « Petites et très petites entreprises : vers une sécurité à grande échelle », INRS, Dossier Travail & Sécurité, n 731.
- Champoux, D. et Prud'homme, P. (2017). « Analyse comparative du contexte de travail et portrait statistique des problèmes de santé et sécurité au travail en fonction de la taille des entreprises ». IRSST, Montréal. Rapports scientifiques et d'expertise R-986
- Colquitt, J. A., Conlon D. E., M. J. Wesson et Yee, K. (2001). Justice at the Millennium: A Meta-Analytic Review of 25 Years of Organizational Justice Research, *Journal of Applied Psychology* 86 (3): 425-45.
- Colquitt, J. A. et Greenberg, J. éd. (2014). *Handbook of Organizational Justice*. Reprint edition. Psychology Press.
- Cropanzano, R. et Ambrose, M. L. (2015). *The Oxford handbook of justice in the workplace*. New York, NY, US: Oxford University Press. 627.
- Greenberg, J. (1995). *The quest for justice on the job. Essays and experiments*, Sage Publication, 240 pages.
- Judge, T.A. et Colquitt, J.A. (2004). Organizational justice and stress: The mediating role of work-family conflict, *Journal of Applied Psychology*, 89 (3), 395–404.
- Kornig, C., et Verdier, E. (2012). Le garagiste, le restaurateur et la directive : les petites entreprises face à l'obligation d'évaluer les risques professionnels, dans *Risques du travail, la santé négociée* (pp. 281-297). Paris : La Découverte.
- Le, H., Jiang, Zhou, Fujimoto, Y. et Nielsen, I. (2018). Inclusion and affective wellbeing: Roles of justice perceptions. *Personnel Review*. 47 (4), 805–820.
- Loi modernisant le régime de SST. (2021). *Projet de loi n°59. ch.27 Cong. Rec.*
- Robbins, J. M., Ford, M. T., et Tetrick, L. E. (2012). Perceived unfairness and employee health: a meta-analytic integration. *J Appl Psychol*, 97 (2), 235–272. doi:10.1037/a0025408.
- Sood, S. (2021). Les répercussions de la COVID-19 sur les services de restauration et les débits de boissons, premier trimestre 2021, *Statistique Canada*.
- Verdier, E. (2009). PME et prévention des risques professionnels : difficile dialogue ou impossible rencontre ?, *Après-demain*, 12, NF, 35- 38. <https://doi.org/10.3917/apdem.012.0035>.
- Vila Masse, S. (2017). Entre détresse psychologique et santé mentale positive : le cas des travailleurs de la restauration. *Canadian Journal of Public Health*, 108 (5–6), e510-e515.
- Vila Masse, S. (2021). « Pour l'amour du service. Les réactions émotionnelles aux expériences d'injustice dans le secteur de la restauration au Québec ». Dans Stéphane Moulin (dir.), *Perceptions de justice et santé au travail. L'organisation à l'épreuve*, Québec, Presses de l'Université Laval, coll. « Inégalité et justice sociale », 2021, 224 p., ISBN : 978-2-7637-5476-5.
- Vila Masse, S. (2022). «Les réactions émotionnelles aux expériences d'injustice dans le secteur de la restauration. Ethnographie de trajectoires professionnelles au Québec». (Ph.D.) Université de Montréal, Aix-Marseille Université.